



# Informe de sostenibilidad 2023



● Publicación realizada por la Coordinación de Planeación y Gestión del Riesgo en conjunto con la Coordinación de Comunicaciones y Bienestar, destacando la gestión realizada por la entidad en el 2023, en cumplimiento de nuestra plataforma estratégica y los objetivos que nos permiten alcanzar nuestras meta y propósitos.

• Jorge Luis Rocha  
**Gerente General**

• Wiliam Vélez Osorio  
**Coordinador de Comunicaciones y Bienestar**

• David Leonardo Caro  
**Coordinador de Planeación y Gestión del Riesgo Institucional**

**Medellín, Febrero de 2023**

## Acerca de este informe

● Este informe se ha elaborado teniendo en cuenta las materias fundamentales dentro de la Norma ISO 26000:2010. “Guía de responsabilidad social”. Así como en los indicadores de los Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la Organización de Naciones Unidas (ONU) y la Guía de aprendizaje sobre la implementación de responsabilidad social empresarial en pequeñas y medianas empresas: Cluster de proyectos Promover la competitividad a través de la Responsabilidad Social Empresarial, del Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

● Las actividades presentadas fueron desarrolladas entre el mes de enero y diciembre del 2023. Cualquier requerimiento sobre el contenido de este informe debe solicitarse a la Coordinación de Planeación y Gestión del Riesgo Institucional de Sumimedical al correo electrónico **planeacion@sumimedical.com** o **auditoriaintegral@sumimedical.com**

# Tabla de contenidos

<b>1.</b> Introducción del gerente general.	<b>1</b>
<b>2.</b> Quiénes somos - nuestra historia.	<b>2</b>
<b>3.</b> Nuestros servicios.	<b>7</b>
<b>4.</b> Reconocimientos.	<b>15</b>
<b>5.</b> Estrategia 2023.	<b>16</b>
<b>6.</b> Nuestros grupos de interés.	<b>17</b>
<b>7.</b> Acreditación - El camino hacia la excelencia.	<b>18</b>
<b>8.</b> Hitos 2023.	<b>21</b>
<b>9.</b> Nuestra gestión en datos.	<b>24</b>
<b>10.</b> Desempeño operativo (programas en salud) (GIRS).	<b>26</b>
<b>11.</b> Victoriana en casa.	<b>31</b>
<b>12.</b> Seguridad del paciente.	<b>32</b>
<b>13.</b> Gestión de los pilares de responsabilidad social (materias fundamentales).	<b>35</b>
<b>14.</b> Política participación social en la salud.	<b>54</b>
<b>15.</b> Atención Humanizada Centrada en la Persona.	<b>55</b>
<b>16.</b> Desempeño de las auditorías de aseguramiento.	<b>56</b>
<b>17.</b> Balance social.	<b>61</b>

## Introducción del Gerente General

- En Sumimedical realizamos una promesa de servicio con responsabilidad, entrega y convicción. Por esta razón, nuestro trabajo lo hacemos con disciplina y determinación para generar valor a nuestros usuarios y sus familias. Además, nuestro enfoque de trabajo definido por una plataforma estratégica permite que logremos nuestros programas y objetivos, implementando prácticas con una búsqueda constante de la mejora continua. Por lo anterior, presentamos el informe de sostenibilidad 2023, el cual contempla diferentes horizontes de trabajo en donde la compañía despliega sus actividades, apuntándole a la definición de una estrategia de sostenibilidad como un mecanismo para generar ventaja competitiva. Queremos año a año fortalecer nuestra gestión y el cumplimiento de nuestras metas y objetivos estratégicos, pero reconociendo las expectativas de nuestros grupos de interés con miras a generar valor compartido. Esta es una apuesta que Sumimedical hace para ser parte del desarrollo sostenible y la nueva era de transformación empresarial.

Jorge Luis Rocha  
**Gerente General**

## Quiénes somos

Somos una institución prestadora de servicios de salud (IPS) con amplia experiencia en el sector. Desde nuestro inicio en el año 2005, nos hemos dedicado a brindar servicios de calidad para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios.

Fundamos parte de la Unión temporal REDVITAL, encargada de prestar servicios a los afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio (FOMAG) en los departamentos de Antioquia y Chocó.

Nuestro compromiso es brindar una atención humanizada centrada en la persona y su familia, enfocada en la gestión del riesgo y la seguridad del paciente. Contamos con un equipo de profesionales altamente capacitados y comprometidos con cuidar tu salud y tu vida.

Sumimedical S.A.S nace de un sueño ambicioso, crear una empresa dedicada a la prestación de servicios de salud con la más alta calidad, innovación y bienestar para toda la comunidad. En 2005 hicimos este sueño posible, Sumimedical inició su marcha.

Nuestra historia inició con la prestación de servicios de consulta externa especializada, brindando atención de ginecología y obstetricia, oftalmología, pediatría, medicina interna, neuropediatría y cirugía general. Este mismo año expandimos la prestación de nuestros servicios, implementando la atención domiciliaria.

Para el 2008, ya éramos una institución posicionada y con credibilidad en el medio, lo que nos permitió participar y obtener la licitación con la Caja de Compensación Familiar de Antioquia (Comfama), provisionando sus centros integrales de salud con nuestros médicos generales y especialistas, en las catorce sedes distribuidas en el área metropolitana, Oriente cercano y Urabá antioqueño.

En el año 2012, nuestra labor, calidad en el servicio y confiabilidad, fueron reconocidas por parte de Icontec, otorgándonos la certificación de calidad ISO 9001.

La visión y proyección de la alta gerencia, nos llevó a crecer en nuestra prestación, adquiriendo en el año 2017 una nueva población, esta vez con el magisterio región 8 (Antioquia – Chocó) en su red primaria y complementaria.

Para el año 2019, nuestra necesidad de brindar un servicio de gran cobertura y con la más alta calidad en la prestación, nos lleva a adquirir una nueva sede, esta vez un reto mayor, pensado para el bienestar de nuestros usuarios. Este nuevo proyecto le da vida a la Clínica Victoriana, una sede con servicios especializados de alta complejidad. Recibimos además nuevas contrataciones que nos llevaron a seguir creciendo.

Actualmente, Sumimedical S.A.S cuenta con 19 centros de atención, ubicados en 3 departamentos: Antioquia, Chocó y Santander, brindando servicio de salud a sus más de 82 mil usuarios, implementando un mejoramiento continuo en nuestro modelo de prestación, la calidad en la prestación del servicio y el bienestar de nuestros usuarios.



## Misión

Prestamos servicios de salud con innovación para el bienestar de nuestros usuarios.



## Visión

Ser la institución preferida por los usuarios para cuidar de su salud.



## Propuesta de valor

Cuidamos tu Salud,  
Cuidamos tu Vida.

# Valores Corporativos



**Compromiso**



**Confianza**



**Proyección**



**Innovación**



**Vocación de servicio**

# Principios Corporativos



## Equidad

Brindamos un trato justo y equilibrado a nuestros colaboradores, usuarios, su familia y comunidad, considerando las necesidades individuales y colectivas.



## Respeto

Promovemos el respeto por la dignidad humana, brindando una atención de calidad, reconociendo y entendiendo las diferencias de pensamiento, raza, filosofía y creencias.



## Responsabilidad

Trabajamos con la firme convicción de que cada persona responde por sus actos y decisiones, administrando de la mejor forma el tiempo y los recursos de nuestra organización.



## Empatía

Comprendemos las emociones y comportamientos del ser humano, brindando en todo momento un trato humanizado, basado en las relaciones interpersonales.



## Honestidad

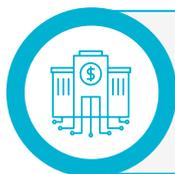
Actuamos con ética, justicia y autenticidad, brindando así, confianza a nuestros grupos de interés.

## Objetivos estratégicos

Sumimedical cuenta con cinco objetivos estratégicos que nos guían en el cumplimiento de nuestra plataforma estratégica. Estos objetivos nos permiten enfocar nuestros esfuerzos y recursos de manera efectiva para alcanzar nuestras metas y propósitos.



Lograr un modelo de gestión clínica con enfoque en administración del riesgo que impacte en los resultados de salud de la población.



Garantizar la sostenibilidad financiera de la institución para la adecuada prestación de los servicios de salud.



Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios.



Alcanzar estándares superiores de calidad de nuestros procesos y servicios



Alcanzar la satisfacción de los colaboradores.

## Nuestros Servicios

### Nuestras sedes



### Sedes área metropolitana del Valle de Aburrá

- Itaguí - Carrera 49 # 51 - 40.
- Envigado - Calle 37 sur # 37 - 23.
- Estadio - Calle 47D # 70 - 113 (Medellín).
- La 80 (Administrativo) - Carrera 80C # 32EE - 65 (Medellín).
- Farmacia estadio - Carrera 73 # 45E - 7 (Medellín).
- Apoyo terapéutico - Calle 45E # 73 - 40 (Medellín).
- Farmacia centro - Calle 51 # 42 - 33 (Medellín).
- Clínica Victoriana - Carrera 49 # 58 - 19 (Medellín).
- Torre Villanueva - Carrera 49 # 58 - 45 (Medellín).
- Torre Oriental - Calle 58 # 49 - 46 (Medellín).
- Bello - Carrera 50 # 46 - 146 (Bello).
- Caldas - Carrera 48 # 128 sur - 67 (Caldas).
- Copacabana - Calle 53 # 56 - 34 (Copacabana).



### Otros municipios

- Rionegro - Carrera 49 # 50 - 58. Local 108 - 109.
- Chigorodó - Calle 96 # 102 - 59/61/63.
- Puerto Berrío - Calle 45 # 6 - 12.
- Apartadó - Carrera 106C # 99C - 17.
- Turbo - Carrera 14B # 101 - 72.
- Caucaasia - Calle 30 # 20n - 26. Local 101 - 102.
- Necoclí - Calle 53 # 43 - 14



### Sedes en otros departamentos

- Quibdó (Chocó) - Calle 31 # 02 - 30/32.
- Istmina - (Chocó) Carrera 8A Manzana 0145C.
- Santander (Bucaramanga) - Calle 54 # 31 - 122.

## Nuestros Servicios Ambulatorios



### Atención Básica

- Medicina familiar.
- Atención prioritaria.
- Toma de muestra Citología.
- Procedimientos menores.
- Servicios farmacéuticos.



### Salud Oral

- Odontología.
- Odontopediatría.
- Radiologías.
- Estética dental.
- Endodoncia.
- Periodoncia.
- Cirugía oral y maxilofacial.



### Salud Visual

- Optometría.
- Oftalmología.
- Suministro de lentes y montura.
- Visiometría.



### Salud Mental

- Psicología.
- Psiquiatría.
- Médico experto.
- Laboratorio.
- Farmacodependencia.
- Programa farmacológico.
- Dispensación de medicamentos.



## Medicina Laboral y Ocupacional

- Fisioterapia
- Pausas activas
- Exámenes de ingreso
- Programas ocupacionales para empresas (pausas activas, terapias, diagnósticos de puestos de trabajo)



## Programas de Promoción de la Salud y Mantenimiento de la enfermedad (PyP)

- Crecimiento y desarrollo.
- Nefroprotección.
- Salud oral.
- Tuberculosis.
- Vacunación.
- Adulto joven.
- Programa respiratorio.
- Riesgo cardiovascular.
- Programa de anticoagulados.
- Control prenatal.
- Agudeza visual.
- ITS (infecciones de transmisión sexual).
- Prevención de cáncer de mama y cérvix.
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica.
- Enfermedades metabólicas.
- Atención del adulto mayor.
- Virus de la inmunodeficiencia humana.



## Fonoaudiología

- Audiometría.
- Impedanciometría.
- Logaudiometría.
- Terapia del lenguaje.



## Programa de Obesidad Mórbida

Este programa desde su funcionamiento es integral, cuenta con diferentes disciplinas profesionales con el fin de promover en los usuarios estilos de vida saludable y prevenir.

- Medicina deportiva.
- Nutrición y dietética.
- Fisioterapia.
- Psicología.
- Medicina interna.
- Actividades grupales.
- Laboratorio y dispensación de medicamentos.



## Oncología

- Aplicación de biológicos.
- Quimioterapia.
- Farmacológico.
- Consulta externa: valoración y cuidados paliativos.



## Nuestros Servicios Hospitalarios

### Hospitalización general adulto

**Total camas:** 90  
**Horario de atención:** 24 horas del día

Contamos con cuatro quirófanos, los cuales están perfectamente equipados, dotados y habilitados para realizar cirugías de diferentes tipos de complejidad, que permiten intervenciones quirúrgicas seguras y efectivas.

### Cirugía

- Cirugía general.
- Urológica.
- Plástica y estética.
- Oftalmológica.
- Cirugía hepatobiliar.
- Dermatología.
- Pediatría ambulatoria.
- Ginecológica.
- Ortopédica.
- Otorrinolaringología.
- cirugía oncológica.
- Dolor y cuidados paliativos.
- Cirugía vascular y angiológica.
- Laparatomía y Laparoscopia.
- Cirugía cabeza y cuello.
- Cirugía tórax.
- Mastología.
- Cirugía plástica y estética.

### Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

**Horario de atención:** 24 horas del día

Contamos con 11 camas con opción de expansión a 20 camas, dotadas con tecnología de punta y operadas por un talento humano altamente calificado, que brinda atención de alta complejidad, humana, segura y oportuna a nuestros pacientes.

## Unidad de Cuidados Especiales (UCE)

**Horario de atención:** 24 horas del día

Contamos con 6 camas de cuidados especiales, que proporcionan una transición segura entre el servicio de cuidados intensivos y hospitalización con un talento humano idóneo, capaz de responder de forma oportuna y pertinente a cualquier cambio del estado de salud.

## Sala de quimioterapia

**Horario de atención:**

Lunes a Viernes: 6:30 a.m. a 6:00 p.m.

Contamos con una unidad de quimioterapia, que cumple con las más altas exigencias de calidad, donde los pacientes reciben el tratamiento oncológico en un ambiente cálido, familiar y humanizado, bajo la supervisión y vigilancia de profesionales especializados e idóneos.

**Modalidad en que se oferta el servicio:** ambulatorio.

## Fisioterapia y Terapia Respiratoria

**Horario de atención:** 24 horas del día

Desde el proceso de fisioterapia se brinda atención en rehabilitación, enfocada al control del dolor causado por una lesión y al tratamiento de una incapacidad física o disfunción que le impida realizar movimientos normales del cuerpo; para ofrecer este servicio, se dispone de un personal altamente calificado en tratar este tipo de afecciones con la oportunidad y continuidad que nuestros usuarios se merecen.

Con la misma idoneidad del talento humano, se oferta el servicio de terapia respiratoria para realizar actividades de prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, como parte del manejo integral del paciente con enfermedad respiratoria aguda o crónica.

**Modalidad en que se oferta el servicio:** hospitalario y domiciliario.

## Imagenología

Nuestros servicios de imágenes diagnósticas convencional y especializada, cuentan con una tecnología avanzada y un talento humano calificado, que brindan apoyo diagnóstico confiable y oportuno para el manejo pertinente de nuestros pacientes.

- Rayos X.
- Ultrasonido.
- Radiología intervencionista.
- Tomografía Computarizada.
- Ecografías Doppler.
- Radiografía.
- Tomografía axial computada (TAC).

## Atención domiciliaria

**Horario de atención:** 24 horas del día

Es un programa desarrollado por un equipo interdisciplinario de profesionales de la salud, con el objetivo de proporcionar el cuidado, la atención y recuperación de la salud de nuestros pacientes en el ámbito domiciliario, como continuidad al proceso hospitalario.

### Brindamos a nuestros usuarios los siguientes programas:

- Enfermería.
- Terapia ocupacional.
- Cuidados paliativos.
- Manejo integral del paciente crónico con ventilador.
- Modelo de atención de pacientes con patologías respiratorias.
- Administración de soluciones parenterales **“nutrición parenteral”**.
- Nutrición y dietética.
- Toma de muestras.
- Modelo integral de cuidado domiciliario.
- Manejo integral del paciente agudo.
- Modelo de atención de pacientes con coagulopatías.
- Modelo de atención de pacientes con enfermedades infectocontagiosas.
- Manejo integral del paciente crónico sin ventilador.
- Manejo integral de la piel, fístulas, ostomías y clínica de heridas.
- Psicología.
- Medicina general.

## Endoscopia Digestiva

- Endoscopia.
- Videocápsula endoscópica.
- Colonoscopia.

## Diagnóstico Vascular

Este servicio utiliza métodos y procedimientos para el diagnóstico de enfermedades o disfunciones del sistema cardiovascular.

### Estos son los servicios que ofrecemos:

- Ecocardiograma.
- Test de Holter.
- Prueba de esfuerzo.
- Monitoreo ambulatorio de presión arterial (Mapa).



## Reconocimientos

- ✓ → Distintivo por la operación del Sistema de Vigilancia en Salud Pública por parte del Instituto Nacional de Salud el 14 de diciembre de 2023.
- ✓ → Galardón a la excelencia en salud en el reporte de datos al sistema integral de información en salud - SIIS por parte de la Alcaldía de Envigado el 12 de diciembre de 2023.
- ✓ → Galardón a la excelencia en la categoría Mejoramiento Continuo por parte de la Alcaldía de Envigado el 12 de diciembre de 2023.
- ✓ → Reconocimiento por su aporte a la salud en la ciudad de las oportunidades, por parte de Alcaldía de Itagüí el 05 de diciembre de 2023.
- ✓ → El programa Barriguitas felices tuvo un reconocimiento especial por parte de la secretaría de salud de Medellín a través del cual se resaltó la labor del personal de los centros de atención primaria **SUMIMEDICAL** al lograr la mejor adherencia a las intervenciones de la Ruta materno perinatal y al registro en línea de la plataforma dispuesta por el ente territorial para el reporte de los asistentes a los cursos de maternidad y paternidad, el 27 de noviembre 2023.



## Estrategia 2023

- La organización tuvo como foco estratégico para el año 2023 diferentes apuestas, **entre las que se encuentran:**

- Aplicación del Plan padrino.
- Fortalecimiento de la estrategia de Responsabilidad social desarrollo sostenible.
- Atención humanización centrada en la persona.
- Apertura de sedes.
- Implementación del ciclo de Acreditación **(Ciclo IV)**.
- Posicionamiento de marca.
- Sistematización del proceso de talento humano.
- Aplicación del Plan de liderazgo.



## Nuestros grupos de interés

Con el fin de tener un desarrollo conforme a lo estipulado en las políticas institucionales, se realizó una identificación de las partes interesadas, quienes son los principales implicados en las decisiones que la institución realiza en el marco de la prestación de los servicios de salud. Esta identificación implica la revisión de todas las condiciones para incluir al grupo como parte interesada.



Para lograr esta identificación se tienen en cuenta preguntas como:



¿Con quién existen obligaciones legales? o ¿Quién podría verse afectado positiva o negativamente por las decisiones o actividades de la institución? A partir de esto, se revisaron todas las posibles injerencias, **logrando reconocer las siguientes partes interesadas en Sumimedical:**



# ACREDITACIÓN

## ★ El camino hacia la excelencia ★

En Sumimedical le apostamos al mejoramiento con nuestro proyecto de Acreditación, “**el camino hacia la excelencia**”. Con esta estrategia vamos rumbo a lograr nuestra visión institucional de ser la preferida de los usuarios para cuidar de su salud y por ende, seguimos de manera permanente fortaleciendo la mejora continua, a partir del IV trimestre 2023 se cuenta con una identidad inspirada en alcanzar ese gran tesoro que es la acreditación en salud.



### Identidad del proyecto de acreditación, el camino hacia la excelencia

En este caminar que ya suma varios años, se ha logrado implementar estrategias orientadas a la obtención de desenlaces en salud positivos, ofreciendo una experiencia memorable al usuario, familia y comunidad, **avanzando así hacia el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos**. A continuación, te contamos algunos logros obtenidos en el 2023:

1

Mejoras en diferentes etapas del ciclo de atención, desde la diversificación de canales para facilitar el acceso, el despliegue de información y uso de la tecnología al momento del registro e ingreso del usuario en aras de promover una adecuada orientación, además de una atención segura y humana.

2

Actividades de formación del talento humano en salud para garantizar un abordaje oportuno y pertinente de las principales patologías, reestructurando procesos para que los programas de atención sean integrales.

3

Cultura de mejoramiento continuo de la calidad orientada hacia los resultados, lo cual ha favorecido la articulación entre los diferentes procesos y sistemas de la institución, reflejándose en el aumento progresivo de la calificación cuantitativa de los estándares del Sistema Único de Acreditación en salud.

4

Actividades de formación del talento humano en salud para garantizar un abordaje oportuno y pertinente de las principales patologías, reestructurando procesos para que los programas de atención sean integrales.

5

53 colaboradores en el equipo de autoevaluación y 150 personas que hacen parte de los equipos primarios de mejoramiento.

6

Espacios de **“Tardes de calidad con la gerencia”** donde se comparte información de interés sobre el avance del proyecto de acreditación.



Finalmente, se puede decir que el resultado de este mejoramiento se consolida también en los logros obtenidos en los denominados ejes trazadores de la acreditación, siendo estos promovidos desde el direccionamiento y con los cuales se busca asegurar una atención humanizada centrada en la persona, minimizar los riesgos y eventos adversos durante la atención en salud, así como una gestión del riesgo a nivel institucional, uso racional de la tecnología, transformación cultural organizacional e implementación de prácticas de responsabilidad social empresarial.

## Ejes trazadores de la acreditación en salud



# Hitos 2023



 **Febrero**

- Celebración de los 3 años desde la apertura de la Clínica Victoriana.



 **Marzo**

- Se realiza la primera cirugía con trasplante de tejidos osteomusculares en Clínica Victoriana.
- Apertura de la sede Istmina.



 **Mayo**

- Jornada masiva en todas las **CAPAS** con toma de muestra de laboratorio con énfasis en la atención de usuarios del programa “Latir con sentido”



 **Julio**

- Se realiza el lanzamiento de la estrategia Línea amiga conocida como "Sana Mente", a través de la plataforma de mensajería WhatsApp, disponible para nuestros pacientes, que apunta al fortalecimiento de la atención en salud mental de nuestros afiliados Esta línea está diseñada para ofrecer apoyo inmediato, orientación psicológica, asistencia en la renovación de medicamentos, así como para facilitar la solicitud de citas para controles y la inclusión en el programa de Salud Mental.



 **Agosto**

- Actualización de la membresía de hospitales verdes, RED GLOBAL DE HOSPITALES VERDES Y SALUDABLES, reafirmando el compromiso para reducir la huella climática y promover la salud ambiental pública.



Septiembre

- Apertura de la sede Caldas.
- Inicia el uso de equipo para pruebas rápidas de hemoglobina glicosilada, con el fin de fortalecer el proceso de rápido diagnóstico de diabetes, además de VIH-sífilis-hepatitis B C y embarazo.
- Presentación de Ponencia del programa Latir con sentido como estrategia de impacto en el control de patología cardiovascular y disminución de los eventos adversos prevenibles, en el 2do Encuentro de seguridad del paciente - Clínica Cardiovid.



Octubre

- Apertura de la sede Necoclí (Antioquia).
- “Semana Rosa” donde se tuvo disponible en las sedes atención en citología, vacunación, planificación familiar, examen clínico de mama y educación en salud mental.



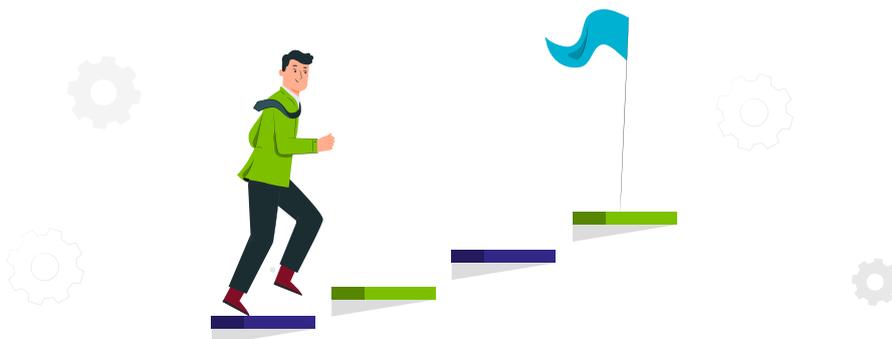
Noviembre

- Se crea la estrategia Hospital día del programa de atención domiciliaria, para consulta por especialista o algún procedimiento de imagen diagnóstica prioritaria.

## Aporte a los ODS



Teniendo en cuenta el marco de indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Sumimedical con sus actividades misionales en la prestación integral de servicios de salud a nivel hospitalario, ambulatorio y domiciliario, **aporta al cumplimiento de los ODS así:**



## Nivel Económico:

**ODS 8:**

Trabajo decente y crecimiento económico.

**ODS 9:**

Industria, Innovación e Infraestructura.

**ODS 17:**

Alianzas para lograr los objetivos.

## Nivel Social:

**ODS 1:**

Fin de la pobreza.

Salud y bienestar.

**ODS 3:**

**ODS 4:**

Educación de calidad.

Igualdad de género.

**ODS 5:**

**ODS 10:**

Reducción de las desigualdades.

## Nivel Ambiental:

**ODS 6:**

Agua limpia y saneamiento.

**ODS 7:**

Energía asequible y no contaminante.

**ODS 12:**

Producción y consumo responsable.

## Nuestra gestión 2023 en datos

### Gestión Clínica (Ambulatorio):

<b>1</b>	Citas atendidas por medicina general: <b>190.816</b>	<b>3</b>	Citas atendidas por profesionales de apoyo (psicología, nutrición, trabajo social, fonoaudiología, audiología, fisioterapia, terapia ocupacional y terapia respiratoria, químico farmacéutico): <b>112.940</b>
<b>2</b>	Citas atendidas por programas de gestión del riesgo y promoción y mantenimiento de la salud: <b>131.058</b>	<b>4</b>	Citas atendidas por especialidades médicas: <b>116.223</b>

### Las 3 especialidades más consultadas en 2023

**1** **Psiquiatría**

**2** **Ortopedia y traumatología**

**3** **Pediatría**

Citas Atendidas Por Atención Prioritaria: **46.354.**

Atenciones Por Modalidad Teleconsulta: **3.722.**

## Gestión Clínica (Hospitalaria):

- La Clínica Victoriana presentó un Promedio de Ocupación en Hospitalización durante el **2023 de 85%**.
- **En 2023**, la Clínica victoriana presentó un promedio de estancia de **6.2 días**.
- En la unidad de quimioterapia, donde los pacientes reciben el tratamiento bajo la supervisión y vigilancia de profesionales especializados, se aplicaron **8.137** quimioterapias y **7.058** medicamentos biológicos.
- En cuanto a procedimiento quirúrgicos, aumentamos levemente nuestra productividad, pasando de **11.779 procedimientos realizados en 2022 a 11.958 en 2023**, las 3 primeras especialidades que más intervinieron fueron Ortopedia, Cirugía General y Urología.
- En 2023, la clínica victoriana presentó un total **de 4.647** egresos hospitalarios.
- Desde el programa de Victoriana en casa, se efectuaron **10.051**, consultas médicas en pacientes crónicos y agudos, desde la modalidad de atención domiciliaria.



## Desempeño operativo (programas en salud) ( GIRS)

### 1 Programa de promoción y mantenimiento de la Salud – Cuidamos de Ti

Este programa tiene como objetivo abordar integralmente al usuario según el ciclo de vida (Primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez) a fin de promocionar acciones que lleven al mantenimiento de la salud y prevención de la enfermedad de nuestros usuarios.

#### Durante el año 2023 se realizaron:



- 84.372 actividades para la población afiliada, lo cual representa el 100% de la población objeto para atención en este periodo.
- Atención a 1.857 usuarios de la población de infancia (0 a cinco años), 3.318 niños en el curso de vida de infancia (6 a 11 años), 5.105 usuarios en adolescencia (6 a 12 años), 7.858 usuarios en juventud (18 a 28 años), 31.535 usuarios en adultez (29 a 59 años) y 34.699 en vejez (60 años o más).
- Para la detección temprana de cáncer de mama y cérvix, se realizaron 11.206 consultas de ruta de cursos de vida, 6.223 tamizaciones de cáncer de mama y 1.761 tamizaciones para cáncer de cuello uterino.

#### Experiencias exitosas

En el 2023 se llevaron a cabo actividades encaminadas al fortalecimiento de las competencias de nuestros profesionales en las rutas de atención por medio del programa **sábados de salud** con una gran participación por parte del personal asistencial y administrativo.

## Por otra parte, desde el componente educativo, se desarrollaron:

**24 jornadas de educación en salud** para los usuarios que se desarrollaron a través de los centros de atención primaria avanzada en salud haciendo énfasis a las necesidades educativas de acuerdo con el perfil poblacional y conmemoración de días específicos en salud.

**Fueron complementadas con 8 espacios de educación virtual** llamados salud en línea para favorecer el acercamiento a través de diferentes medios de comunicación.

## Subprograma Ruta Materno Perinatal

El objetivo del programa es contribuir a la promoción y al mejoramiento de los resultados en salud maternos y perinatales, mediante la atención integral en salud.



- Durante el año 2023 se atendieron 624 gestantes y sus recién nacidos; las atenciones ofertadas en el programa están asociadas al cumplimiento de la normatividad y guías de práctica clínica.
- El programa tiene monitorización permanente por enfermera de la ruta a través del seguimiento y evaluación a la implementación de la ruta materno perinatal con 17 indicadores que corresponden a los HITOS más representativos en la atención de nuestras usuarias.
- En el año 2023 se presentaron resultados en niveles óptimos, logrando cerrar el año con un cumplimiento del 93% en el cumplimiento global de la ruta.

## Experiencias exitosas

El programa permitió alcanzar resultados positivos en los indicadores epidemiológicos de impacto o resultados como lo es la mortalidad materna, en la cual **no se reportaron casos en el año 2023**, manteniendo esta tendencia con los años anteriores. Además del indicador de morbilidad materna con una razón de 34,56 casos por cada 1.000 nacidos vivos que es inferior a la media nacional.

## 2 Riesgo Cardiovascular - Latir con Sentido

Latir con sentido es un programa que tiene como objetivo reducir la incidencia de eventos cardiovasculares por medio de la identificación y caracterización de la población en riesgo, derivando oportunamente según clasificación de los pacientes al equipo interdisciplinario que requieran según ruta de atención. El programa realiza acompañamiento a los usuarios con diagnóstico de Hipertensión, diabetes, dislipidemia y enfermedad renal crónica.

Actualmente en el programa se encuentran inscritos 31.260 usuarios; de acuerdo con la patología de riesgo se encuentra la siguiente distribución:

**8.543**  
pacientes con  
diabetes mellitus



**17.688**  
con hipertensión  
arterial



**5.029**  
con dislipidemia.



Durante el año 2023 se logró impactar en los indicadores de control de patología crónicas, cerrando el año con cumplimiento de metas establecidas para hipertensión arterial, **con un promedio de 77.1% (meta 60%)**.



En cuanto al indicador de proporción de diabéticos controlados, se evidencia una mejoría considerable al comparar con el año 2022, **pasando de 31.1% al 51.2% de pacientes controlados**, con una tendencia positiva en este último año.

### Subprograma - Anticoagulados



El programa permite realizar valoración, control y seguimiento de la terapia anticoagulante más apropiada, respetando escalas terapéuticas, dosis óptima dependiendo del riesgo de sangrado y riesgo tromboembólico para cada paciente.



En el 2023 se tuvo en promedio una cohorte de 1.020 pacientes, distribuidos en nuestros centros de atención primaria avanzada **el 82% del total de usuarios.**



El programa ha logrado mejorar y mantener los indicadores de su gestión del riesgo, todo a través de estrategias innovadoras y constante mejora: Cobertura y asistencia al programa **mayor al 80% e indicadores de impacto en hospitalización y egreso seguro.**

3

### Vigilancia epidemiológica



A través de este programa se realiza la recopilación, análisis, interpretación, detección, definición de tratamiento y validación de factores condicionantes de los eventos de interés de salud pública con el fin de **orientar las acciones en salud de la población afiliada.**

- Capacitación al talento humano en la vigilancia y control en 21 eventos de interés en salud pública.
- Digitalización del curso de víctimas de violencia de género e intrafamiliar dispuesto en plataforma de plataforma educativa (Aula Sumi).
- Diseño de los TIPS en vigilancia epidemiológica para el abordaje en el manejo de las enfermedades transmitidas por alimentos, tuberculosis, chagas, lepra y dengue.
- Elaboración de infografías dirigidas a los usuarios en: infección respiratoria y enfermedad diarreica aguda en menores de 5 años, viruela símica, enfermedades huérfanas, lepra, píldoras en dengue.
- Se evidencia cumplimiento de indicadores de oportunidad asociados al programa: Oportunidad en la notificación: 4.10 días. Meta:<8 días, Oportunidad en el ajuste de eventos: 10.88 días Meta:< 28 días

4

## Programa de Salud Mental - Sanamente



Este programa tiene como objetivo implementar un enfoque integral e individual de cada usuario, enfocándose en su bienestar físico, psicológico y social. Se busca crear conciencia sobre la importancia de la salud mental mediante estrategias que identifiquen factores de riesgo y promuevan la salud mental, estableciendo una red de apoyo institucional con la participación de un equipo multidisciplinario.



- Se atendieron a 5.682 pacientes por un equipo multidisciplinario coordinados por médicos especialistas en psiquiatría.
- Oportunidad de ingreso al programa durante todo el año, siendo en promedio 95%, además del cumplimiento de la meta de hospitalizaciones evitables para esta cohorte, lo cual refleja la efectividad de las estrategias implementadas para el autocuidado de los pacientes.

5

## Programa ruta Oncológica

El Programa presenta un modelo de cuidado integral y continuo a los usuarios con patología oncológica, desde la detección temprana, el tratamiento, la rehabilitación y el cuidado paliativo, garantizando un abordaje biopsicosocial, inclusivo y eficiente de los mismos.



Se encontraban en manejo y seguimiento 3.625 usuarios con diagnóstico de cáncer, para una tasa de prevalencia de 817 por 100.000 afiliados. En el último trimestre del 2023 **se logró más de un 80%** de cobertura de la población adscrita y un 98% de adherencia farmacológica del programa.



Se ha realizado seguimiento especial a través del área de gestión integral del riesgo en salud, mejorando los indicadores de oportunidad para primera atención y manejo integral **de los cánceres priorizados**.



Para el año 2023, se tuvo un promedio en la oportunidad de ingresos de 6.24 **días (meta: 7 días)** y para el inicio de tratamiento fue de 18.4 días **(meta: 30 días)**, cumpliendo con la meta establecida para ambos indicadores.

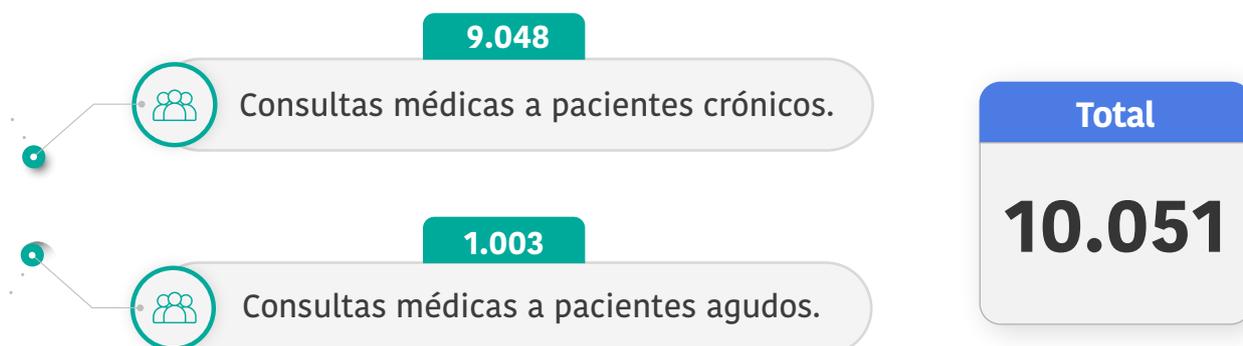


En el programa se evidenció supervivencia global desde el diagnóstico de la patología oncológica **1, 3 y 5 años por encima 90%** y el impacto en la hospitalización del programa en un promedio de 1,2% (meta: 5%).

## Victoriana en casa

En el 2023 fortalecimos el programa **Domicilio**, en el cual implementamos la atención a los pacientes por medio de telesalud: telemedicina, teleorientación y teleapoyo, también se fortaleció el equipo de trabajo con 5 médicos generales, y un médico especialista en medicina familiar para abordar la población de atención domiciliaria en la modalidad de teleconsulta y teleexperticia.

**Durante todo el año, se realizaron las siguientes atenciones:**



El programa de apoyo terapéutico: visitas por Trabajo social Psicología, Nutrición, Fisioterapia, Terapia respiratoria, Fonoaudiología, Terapia Ocupacional: **10.981**

En 2023, **se realizaron 19.807** visitas por auxiliares de enfermería para aplicación de medicamentos y procedimientos básicos en casa.

✓ → Se fortaleció el programa con relación a enfermería con una Jefe de enfermería asistencial la cual realizó educación permanente a nuestros pacientes y a sus familiares, en estilos de vida saludables, cuidados básicos en los adultos mayores.

✓ → El programa de clínica de heridas se fortaleció con la implementación de dispositivos y apósitos de alta complejidad para los cuales se capacitaron a las personas encargadas sobre el manejo de estas, se realizaron 2.590 visitas, observando una buena evolución en nuestros pacientes, con cero heridas infectadas en el año 2023.

Gases arteriales	<b>448</b>
Colocación y retiro de sondas de gastrostomía	<b>28</b>
Catéter picc	<b>782</b>
Sonda vesical	<b>632</b>
<b>Total</b>	<b>1.890</b>

Se logró la implementación de procedimientos de mayor complejidad en casa, como toma de gases arteriales, Catéter picc, colocación y retiro de sondas de gastrostomía entre otros, evitando ingresos hospitalarios, para un total de 1890 procedimientos.

## Seguridad del paciente

A través del programa de seguridad del paciente, la organización busca contribuir al **mejoramiento de la seguridad en la atención de los usuarios y sus familias**, fomentando una cultura justa y segura, mediante la implementación de medidas que permitan prevenir y/o reducir las situaciones que generen riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de la salud o de mitigar sus consecuencias.



### Logros



- A. Se realizó capacitación al 100% de las buenas prácticas proyectados en el año 2023 por cronograma.
- B. Conmemoramos el día internacional de seguridad del paciente durante todo el mes de septiembre
- C. Participación en comité de veedurías.
- D. Celebración en todos nuestros centros de atención de la semana de seguridad, participación de 1.035 usuarios y colaboradores
- E. Promedio del 83.11% en la medición de adherencia de buenas prácticas.
- F. 88% de cumplimiento de las buenas prácticas en las rondas de seguridad.



## Principales indicadores de Seguridad del Paciente

- Índice de eventos adversos – hospitalario 2,3 meta <5%.
- Índice de eventos adversos – ambulatorio 0,1% meta <2%.
- Proporción de eventos adversos prevenibles- hospitalario 37.15% meta <50%.
- Proporción de eventos adversos prevenibles- ambulatorio 11.60% meta <35%.
- Tasa de caídas presentadas en los servicios – hospitalario 0.64 meta <2%.
- Tasa de caídas presentadas en los servicios – ambulatorio 0.01 meta <0,70%.
- Tasa de lesiones por presión 0,68% meta <1,89%.
- Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud hospitalario 1,4% meta <4%.
- Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud ambulatoria 0,1% meta < 3%.

## Medición de Clima de seguridad del paciente



Participamos en el 2023 en la Encuesta de percepción de Seguridad del paciente con la Universidad de Florida, basada en la segunda versión de la **AHRQ** de Estados Unidos, con el objetivo de compararnos con Hospitales de Colombia y de Estados Unidos.

### De acuerdo con los resultados, Sumimedical se destacó principalmente en:

- **Trabajo en equipo:** 80% Sumimedical, 76% Hospitales de Colombia, 82% Hospitales de USA.
- **Aprendizaje organizacional:** 79% Sumimedical, 77% Hospitales de Colombia, 70% Hospitales de USA.
- **Reporte de eventos de seguridad del paciente:** 77% Sumimedical, 73% Hospitales de Colombia, 74% Hospitales de USA.
- **Apoyo que da la administración a la seguridad del paciente:** 72% Sumimedical, 74% Hospitales de Colombia, 64% Hospitales de USA.

# Componentes de Cultura de Seguridad

## Periodo Actual

### Componentes de la Cultura de Seguridad del Paciente

### Promedio de respuestas positivas



Clínica Victoriana

Hospitales de Colombia

Hospitales de U.S.



# Gestión de los pilares de responsabilidad social

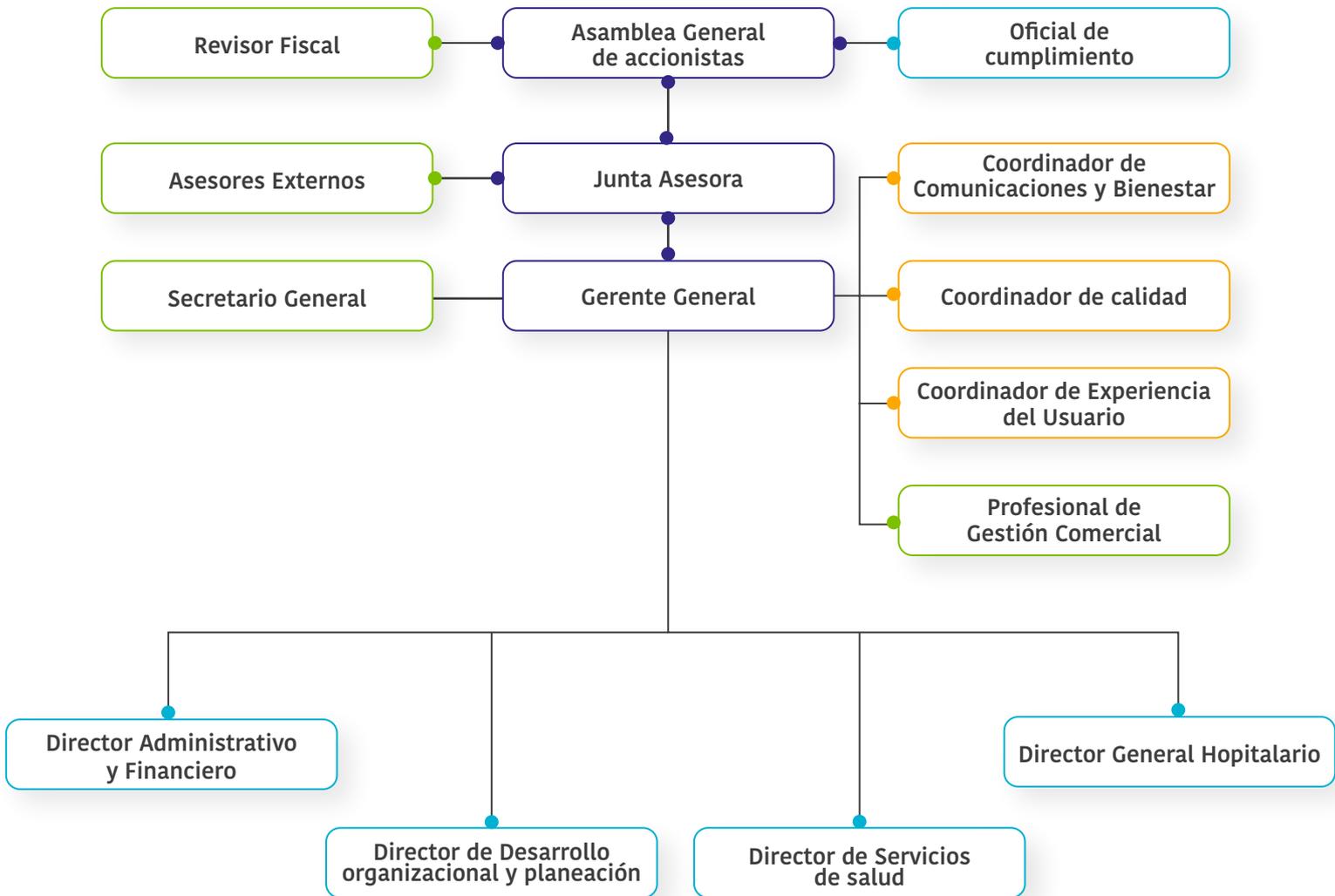
## (Materias fundamentales)

### 1. Gobernanza

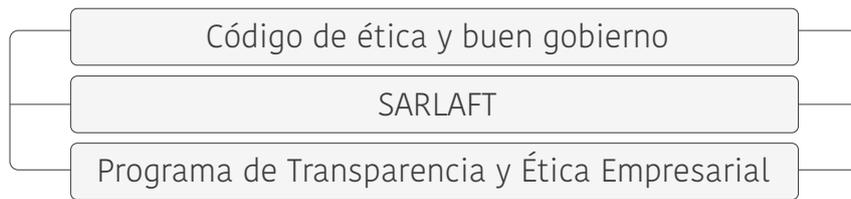
La toma de decisiones en Sumimedical se lleva a cabo a través de las sesiones de la Junta Directiva, Comité de Dirección y Unidad Primaria de Gerencia.

Se cuenta con esta estructura directiva:

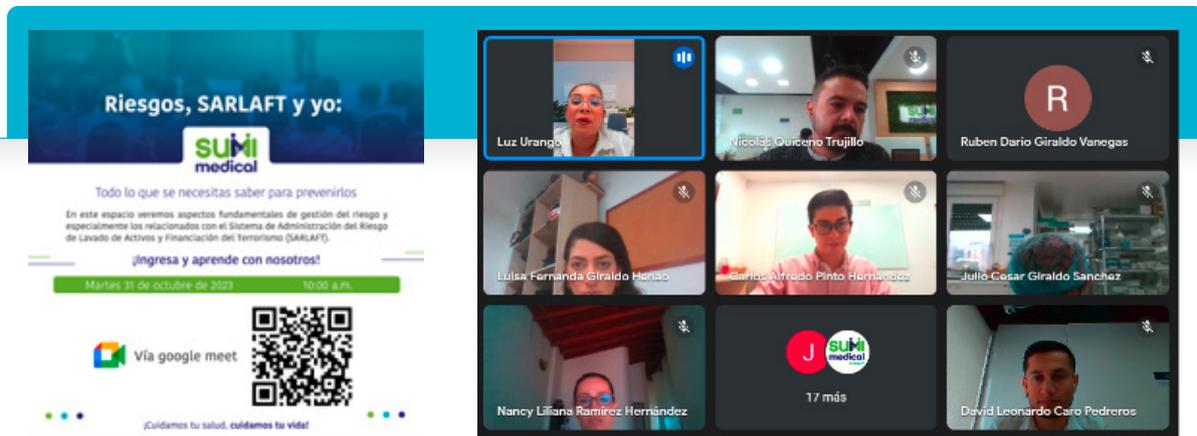
### Estructura Organizacional Sumimedical



Dentro de las actividades de Buen Gobierno, **Sumimedical ha implementado los siguientes documentos:**



Se realizaron tres jornadas de socialización del **SARLAFT** los días 25, 26 y 31 de octubre. Resultados de la evaluación: 253 participantes. Puntuación promedio del 92,2%. Adicionalmente, se generaron espacios para socializar el Código de Ética, en **donde participaron 318 colaboradores.**



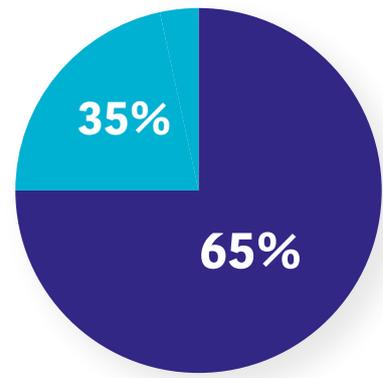
## 2. Prácticas Laborales

Sumimedical expresa su compromiso por generar condiciones laborales óptimas y acordes a las necesidades del medio, promoviendo prácticas laborales incluyentes en donde se reconocen garantías para los colaboradores, contando con talento humano de alta calidad, con las competencias para desarrollar sus cargos en los diferentes niveles. Trabaja en vía de construir sinergias entre la organización y el personal, buscando el desarrollo de una cultura organizacional que propenda por el bienestar laboral y, asimismo, por el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización.

### Estadísticas de colaboradores

Al corte del 31 de diciembre del 2023, Sumimedical contaba con 1.123 colaboradores, de los cuales el 65% eran mujeres (729) y 35% eran hombres (394).

- Mujeres
- Hombres



**Distribuidos por los siguientes grupos de edad por género:**

Mujeres			Hombres		
>18 <30	>30 <50	>50	>30 <50	>30 <50	>50
288	401	40	130	204	60

Al terminar el año 2023 se contaban con 607 colaboradores como cabeza de familia. De los cuales, 450 **(74%)** son mujeres y 157 son hombres **(26%)**.

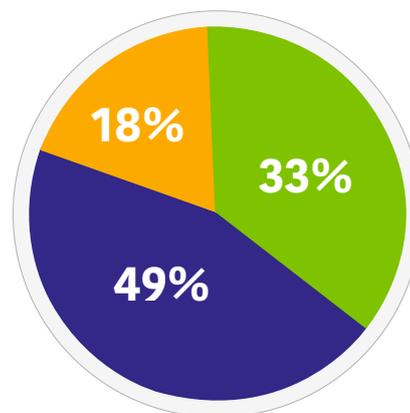
**En cuanto al tipo de contratación, al cierre del 2023 se clasificaron así:**

Tipo de contrato	Empleados
Aprendiz	<b>38</b>
Fijo	<b>911</b>
Obra o labor	<b>12</b>
Indefinido	<b>9</b>
Prestadores de servicios	<b>153</b>

Sumimedical, desde el reconocimiento de la inclusión laboral, entiende la posibilidad de encontrar talento humano competente **sin discriminación alguna**, posibilitando que Personas con Discapacidad (PcD) puedan acceder a las convocatorias que se presentan en la empresa permitiendo la identificación de la diversidad y la responsabilidad social en disminuir brechas de exclusión para estas personas.

**Al 31 de diciembre de 2023, la empresa contaba con 7 PcD, contratados a término fijo.**

La planta de cargos de la organización está compuesta por personal administrativo, asistencial y operativo, **distribuido de la siguiente manera:**



**El personal relacionado anteriormente cuenta con el siguiente perfil profesional:**



Profesión	Empleados
Bachiller	119
Técnico	388
Tecnólogo	118
Profesional	282
Especialista	164
Subespecialista	45
Maestría	7

**Total**  
**1.123**

### Docencia de Servicio

Sumimedical reconoce la formación y la gestión del conocimiento en el sector salud como el compromiso organizacional de contribuir en la construcción de referentes, que generen experiencias desde la docencia servicio, las cuales buscan fomentar una mayor integración entre los servicios y procesos de la organización, mediante la generación de nuevos productos de conocimiento que puedan ser implementados en un corto plazo. Para ello, **se han establecido al 31 de diciembre de 2023 los siguientes convenios:**



Programa	Estudiantes
Enfermería	42
Medicina General	18
Ortopedía y traumatología	10
Auxiliar de Enfermería	9
Fonoaudiología	8
Psicología	5
Nutrición y Dietética	3
Medicina Familiar	2

Al cierre del **2023**, se contó con los siguientes estudiantes en etapa de prácticas académicas y productivas:

**Total**  
**97**

## Seguridad y Salud en el Trabajo

Sumimedical promueve entornos saludables para sus colaboradores, usuarios, familias y visitantes, a través de la identificación y manejo de riesgos laborales presentes en las actividades que se despliegan de la prestación de los servicios. Además, a través del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (**SG-SST**), la organización se encuentra en una mejora continua desde la prevención de riesgos laborales.

### Con lo anterior, para el 2023 se tuvieron los siguientes resultados:

- ✓ → Calificación de cumplimiento del SGSST del 97.5%.
- ✓ → Se actualizó el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, Copasst y comité de Convivencia laboral, los cuales estarán activos por una vigencia de 2 años.
- ✓ → Capacitaciones teórico-prácticas a las brigadas de emergencias de las diferentes sedes en los siguientes temas: Atención al primer respondiente y Primeros auxilios, Actuación y respuesta en caso de evacuación y Control de incendio, y manejo de extintores.
- ✓ → Simulacros de emergencias en todas las sedes bajo el tema “Evacuación por evento de sismo”, en total se realizaron 24 simulacros de emergencias.
- ✓ → Se tuvo una reducción en 343 eventos de incapacidades por enfermedad común y de 26 días de incapacidad por enfermedad común, con respecto al año 2022.
- ✓ → Se tuvo una reducción del 30% de ausentismo por accidente de trabajo con respecto al año anterior, expresado en 76 días menos de ausencias.
- ✓ → Se tuvo una frecuencia de accidentalidad de 4.49, una reducción 1.68, con respecto a la del año pasado que fue de 6.17. Esto representa una reducción de accidentes laborales del 28%.

## Capacitaciones y desarrollo profesional

La plataforma virtual **Aula Sumi** permite la gestión del aprendizaje de manera virtual, generando la creación y gestión de contenidos para las capacitaciones, el desarrollo de actividades y la realización de evaluaciones, una vez finalizados los módulos, permite sistematizar el porcentaje de avance del colaborador que ingrese a cumplir sus actividades programadas, igualmente **certifica los avances a cada proceso**.

En el año 2023, se realizaron **88 actividades de formación** para personal asistencial en los espacios denominados sábados de salud, en temas de interés general como: Actualización en guía de práctica clínica, desarrollo de competencias, seguridad de la información, promoción y mantenimiento de la salud, programas institucionales, modelo de atención, información educación y comunicación, con un promedio de participación en cada encuentro de 76 personas.

## Clima Organizacional

- En 2023 se llevó a cabo la evaluación de clima organizacional. Se evaluaron algunas dimensiones como: trabajo en equipo, condiciones ambientales, sentido de pertenencia, reconocimiento, liderazgo, relaciones interpersonales, comunicación, capacitación y desarrollo, participación, dirección y bienestar entre otras; arrojando una mejora en el resultado, **pasando de un resultado de 79.60% en el año 2022 al 83.81% en el 2023.**
- En cuanto a la satisfacción en nuestro cliente interno **pasamos de un 84% en el 2022 al 85.6% en 2023.**

## Programa de Bienestar para los Colaboradores

- El objetivo de este programa es fortalecer nuestra gestión integral del bienestar laboral y calidad de vida de los colaboradores (**físico, psicológico y social**), por medio de la implementación de prácticas de desarrollo del ser humano, guiadas por la equidad.

## Ámbito Personal y Familiar



Jornadas de salud visual:

**228**

(colaboradores y sus familias).



Entradas parque Comfama

**854**

Ingresos a parques Comfama.



Zona de escucha

**5**

Colaboradores.

## Ámbito Comunitario

- **Cursos Comfama:** nuestros colaboradores y sus familias accedieron a 138 cursos

## Ámbito de Trabajo

- **Plan de incentivos:** 1.530 beneficios entregados a los colaboradores, en los cuales están: medio día libre por el cumpleaños, días adicionales de vacaciones por antigüedad, días libres por boda, media jornada libre por el grado de los hijos, día libre por grados.
- **Actividades con la caja de compensación:** 200 colaboradores impactados con estas estrategias. Masajes en el puesto de trabajo, Espacios de relajación y Pausas activas.
- **Incentivos plataforma momentos Sumi:** 83 premios entregados a nuestros colaboradores.
- Sumimedical reconoce y motiva a los colaboradores que son reconocidos por su atención diferencial y representan nuestros valores institucionales, por eso, inició en el mes de agosto 2023 con la campaña de Felicitados Sumimedical, reconociendo 137 colaboradores.

## Mecanismos de comunicación e involucramiento del personal

Durante el 2023, se generó el Boletín institucional Sumi te informa, en el cual se comunicaron de manera mensual, los avances, logros y resultados más relevantes de las áreas y procesos de la organización, este boletín se difunde a través de redes sociales, correo institucional, página web, y televisores de salas de espera.



### 3. Medio Ambiente

Sumimedical, como institución prestadora de servicios de salud y en atención al creciente deterioro del medio ambiente a nivel mundial, ha generado un compromiso desde sus acciones, con el objetivo de reducir su impacto ambiental a través del uso eficiente de los recursos, identificando e interviniendo prácticas que se derivan en las actividades de atención en salud y administrativas que tiene la organización. Así mismo, dentro de los lineamientos institucionales, Sumimedical implementa estrategias direccionadas en la minimización del consumo de recursos, control y prevención de la contaminación, fomento del ahorro energético y manejo adecuado de los residuos generados, sumado a un seguimiento periódico de sus actividades **con la finalidad de tener una mejora continua y un mejor desempeño ambiental.**

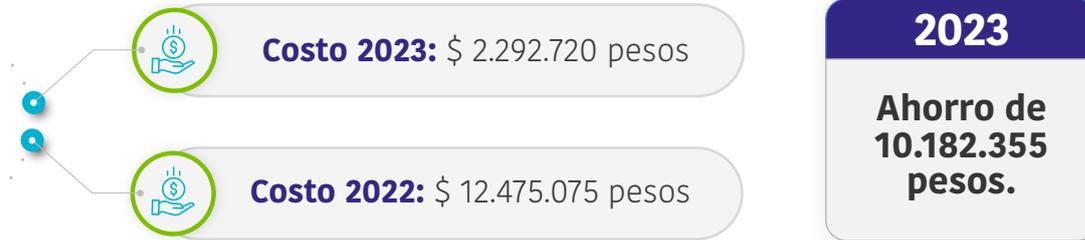
Desde este componente durante el año 2023 se realizaron tres entregas de **Botellas de Amor** a la fundación, **dando un valor total de 631,4 kg**, se sigue con la motivación constante de estas estrategias tanto con los colaboradores y usuarios, a través de los canales de comunicación como redes sociales, WhatsApp institucional, correo corporativo, con la publicación de un video explicativo sobre botellas de amor desde el mes de agosto.



Dando continuidad al desarrollo del eje de producción y consumo responsable se implementó la estrategia **"Tapas para Sumar"**, la cual se basó en la recolección y venta de tapas plásticas de cualquier tamaño y color, en el año 2023 se han realizado dos entregas para un total de: **80 kg**.



Al 31 de diciembre de 2023, **se entregaron 1000 ECOMUGS**, Dando los siguientes resultados de comparación monetaria y porcentual:



- Porcentaje de disminución del consumo del centro de atención hospitalaria avanzada (periodo noviembre a diciembre 2022 vs. 2023): se identifica una variación del consumo del 80%.
- Porcentaje de disminución del consumo de los centros de atención primaria avanzada (periodo 2022 vs. 2023): se identifica una variación del consumo del del 83%
- Con esta estrategia se dejaron de consumir más de 5.000 unidades de vasos desechables en el año 2023.



Otro eje es el de gestión y uso eficiente del agua, teniendo un ámbito de aplicación desde el cuidado, protección, hasta la parte final del ciclo de su uso que es la generación de los vertimientos líquidos al alcantarillado.



Porcentaje de disminución del consumo del centro de atención hospitalaria avanzada (periodo noviembre a diciembre 2022 vs. 2023): se identifica una variación del consumo del 80%.



Dando continuidad al desarrollo del eje de producción y consumo responsable se implementó la estrategia **"Tapas para Sumar"**, la cual se basó en la recolección y venta de tapas plásticas de cualquier tamaño y color, en el año 2023 se han realizaron dos entregas para un total de: **80 kg**.

## Aprovechamiento de residuos a través del reciclaje



En Sumimedical se aprovechan diferentes residuos como los son, plástico transparente, Plástico sin seleccionar, **PET** sin beneficiar, Pasta sin seleccionar, Pasta tapa, Vidrio transparente, Chatarra, adicional y los que más resaltan son el cartón con un total de **1.274.3 kg** entregados en el año 2023.



Archivo seleccionado con un total de **610.8 kg** entregados en el años 2023 y es entregado a la empresa Familia para transformarlo en papel higiénico y por último la plegadiza con un total de **503.2 kg** entregados en el año 2023, la cual se transforma nuevamente en plegadiza, cartón paja o láminas de cartón.



Apostándole al proyecto Acreditación el camino hacia la excelencia se realizaron referenciaciones con instituciones de salud acreditadas entre ellas Javesalud desde un enfoque de educación ambiental a través del programa **"Ecojave"**, difusión de piezas infográficas sobre el cuidado e importancia del medio ambiente y la construcción de un decálogo de la sostenibilidad empresarial el cual se va realizar en Sumimedical.



## 4. Relacionamiento con Proveedores

Sumimedical establece el relacionamiento con sus proveedores y aliados para la prestación de servicios de salud, desde un marco de transparencia y relaciones comerciales justas en los acuerdos contractuales y las condiciones expresadas al momento de la selección de los proveedores, haciendo énfasis en todo momento en las necesidades de la organización y las responsabilidades adquiridas por parte estos.

La red de Sumimedical está conformada por 300 instituciones formalmente contratadas para la prestación de Servicios de Salud a los afiliados y beneficiarios del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio **FOMAG**, distribuida en Red Principal con 151 instituciones de salud ordenado por niveles de complejidad, IPS contratadas para atender a los afiliados en forma integral, de acuerdo con sus necesidades de salud.

### De acuerdo con lo anterior, para el 2023 se logró lo siguiente:

- Se realizó contratación de 11 IPS como complementación de nuestra red de Magisterio.
- Se adjudicó el contrato para la atención de los afiliados del Fondo de Pasivo de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, para ello contamos con 221 instituciones contratadas para la atención de nuestros usuarios y beneficiarios de este Fondo.
- Se realizó en el mes de enero de 2023 la jornada de socialización y concertación con nuestra red prestadora de servicios de salud de los usuarios y beneficiarios a fondo de prestaciones sociales del Magisterio FOMAG.

## Encuesta con Proveedores

Así mismo, en junio de 2023 se aplicó una encuesta de **identificación de necesidades y expectativas de los proveedores**, cuyo objetivo fue conocer la opinión y experiencia de nuestros proveedores identificando necesidades que nos permitieran mejorar procesos y fortalecer relaciones de valor para ambas partes.

### Se aplicó a 42 proveedores

encontrando los siguientes resultados:

#### 1 Control y seguimiento contractual

**91% de respuestas positivas** con relación a claridad y cumplimiento en los términos acordados de los contratos, retroalimentación y seguimiento en el desempeño como proveedor.

#### 2 Relacionamiento y calidez

**94% de respuestas positivas**, con relación a la posibilidad de encontrar interlocutor en la relación comercial, de escuchar con atención sus necesidades y obtener disposición para resolver dudas como proveedor.

#### 3 Gestión de Cartera

**87% de respuestas positivas** relacionadas a cumplimiento de los pagos dentro de los plazos establecidos, información de radicación de facturas y respuestas claras y oportunas en temas relacionados con cartera.

#### 4 Canales de comunicación

**82% de respuestas positivas**, con relación a que Sumimedical comparte información de interés, novedades y procesos, con proveedores, además que es información confiable de calidad y transparente, así mismo, proporciona canales de comunicación eficientes, y garantiza seguridad y confidencialidad de la información entre las partes.

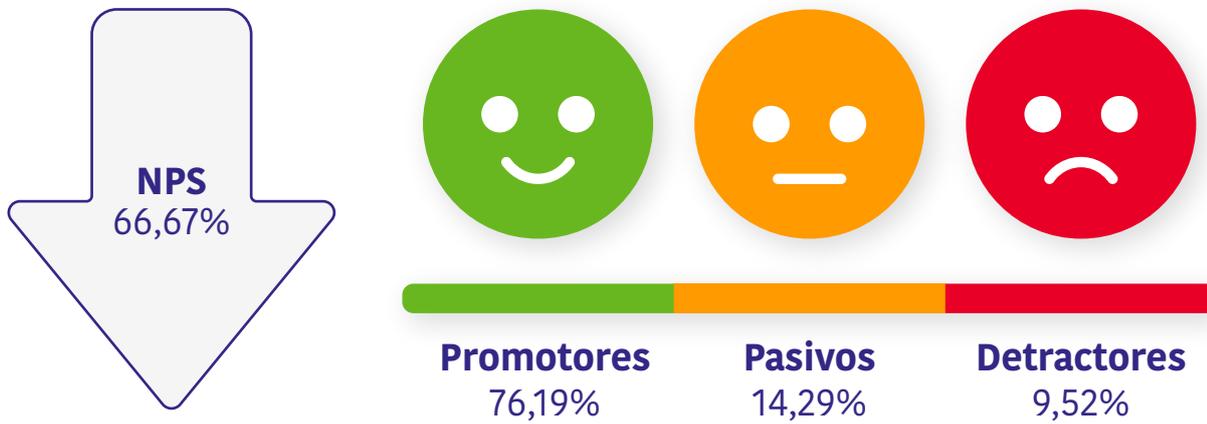
En términos generales, la encuesta con los 42 proveedores mostró que la mayoría de los proveedores, tienen como perspectiva conservar la relación comercial con SUMIMEDICAL, y que se mantenga en el **largo plazo como una oportunidad de crecimiento sostenible**.

- Por otra parte, algunos proveedores manifiestan que para obtener un mayor beneficio entre ambas partes y mejorar la atención de los usuarios, proponen **ampliar el portafolio de servicios actuales**, debido a que sienten que pueden mejorar los procesos y la calidad del servicio. De igual forma, los proveedores esperan que Sumimedical siga cumpliendo con lo pactado y supere sus expectativas.

### Teniendo en cuenta su experiencia completa con Sumimedical

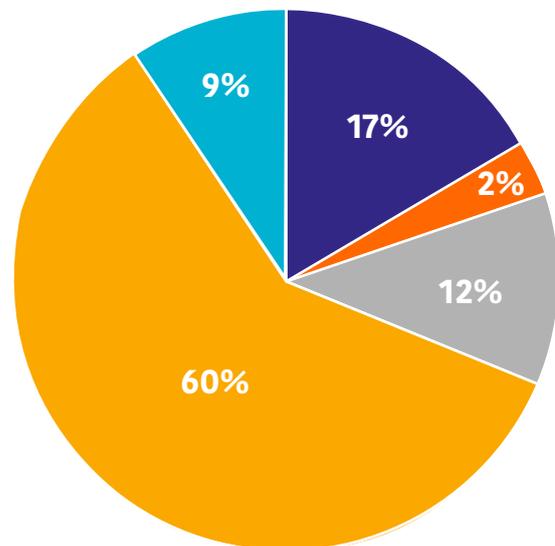
#### ¿Qué tan probable sería que la recomendará a un amigo, familiar o colega?

Donde 10 significa extremadamente probable y 1 extremadamente improbable



#### ¿En cuál aspecto considera que sumimedical debe mejorar?

- Relacionamiento y calidez
- Canales de comunicación
- Control y seguimiento contractual
- Gestión de cartera
- Ninguno



## Servicios de Tecnologías Farmacéuticas

El servicio de tecnologías farmacéuticas se constituye para la organización en un proceso que implica la selección, adquisición, almacenamiento y gestión del inventario de tecnologías farmacéuticas. Por ello, **Sumimedical garantiza suplir** la necesidad y la disponibilidad de las tecnologías que se requieran para la prestación de los servicios de salud, tanto en el ámbito ambulatorio como en el hospitalario.

**Por lo anterior, para el año 2023 se lograron los siguientes avances:**



Se realizó la adquisición de más de **78.000 tecnologías farmacéuticas**.



Aumentamos el Kardex de Proveedores en un **30% mejorando nuestras alianzas** para la adquisición de tecnología más costo efectiva para nuestros usuarios.



Se ingresaron cerca de **100 tecnologías farmacéuticas** a nuestro listado institucional. (17 tecnologías Biológicas y de alto costo con el fin de mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios)



Se dispensaron alrededor de 2.1 millones de productos, en 1.2 millones de Fórmulas brindando educación y asesoría farmacológica a más de **19.235 usuarios**.



Continuamos con los programas de Vigilancia Activa con más de 4.000 sucesos de vigilancias reportados, **superando el resultado del 2022**.



En conjunto con el programa de humanización se realizaron **más de 60.000** envíos de medicamentos a domicilio a la población de Antioquia y Chocó, con criterio para ello.



Se realizó apertura de un servicio farmacéutico en el municipio de Caldas para la población de Sur del área metropolitana el cual cuenta con Manejo de medicamentos de Alto costo y control especial, ampliando la red interna de **SUMIMEDICAL a 14 puntos de dispensación**.

## Infraestructura y ambiente físico

**Sumimedical S.A.S.** se compromete a fomentar un ambiente físico humanizado y seguro para los usuarios, sus familias y los colaboradores. Por ello, desde el área de infraestructura y ambiente físico, se ha trabajado para contar con espacios acordes con esta política.

Con lo anterior, para 2023 se llevaron a cabo los siguientes logros:

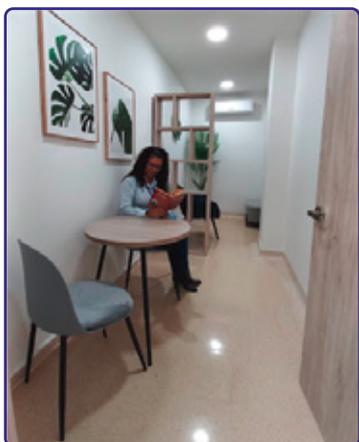
**Inauguración del Oratorio en Clínica Victoriana:** en agosto de 2023, se realizó la apertura de un lugar físico de reflexión y acompañamiento espiritual para usuarios, familiares y colaboradores. Este espacio se diseñó para que fuese acogedor para todos, cuenta con luminarias cálidas, atril y silletería diseñada para cualquier persona.



### Nuevo mobiliario CAPA Oriental:



Se adquirió nuevo mobiliario buscando que nuestros usuarios se sientan más cómodos en la sede, al recibir la información suministrada por los profesionales en salud.



**Zona de lectura:** en el segundo piso de la **CAPA** Oriental se creó un nuevo espacio como zona de lectura para usuarios y colaboradores, el cual está equipado por una estantería de libros, muebles, planta artificial y un cafetín.



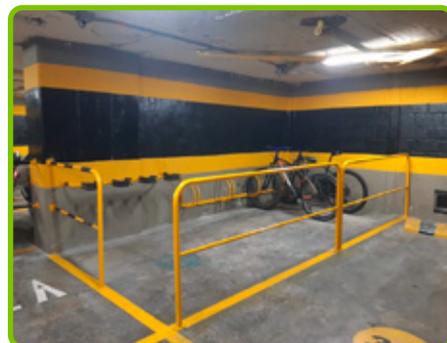
- **Mantenimiento a los tanques de almacenamiento de agua:** se realizaron un total 19 mantenimientos, adicional se realizaron 2 mantenimientos a la trampa grasa del servicio de alimentación del centro de atención hospitalaria avanzada (**Clínica Victoriana**).

- **Caracterización de vertimientos:** referente al tema de vertimiento de aguas residuales a alcantarillado público, se realizó la caracterización de vertimientos del centro de atención hospitalaria avanzada Clínica Victoriana para las actividades de hospitalización. Dentro de los criterios mínimos a evaluar se tiene Demanda Biológica de Oxígeno (DBO), Demanda Química de Oxígeno (DQO), Sólidos Suspendidos Totales (SST), cabe resaltar que este procedimiento debe ser con laboratorios acreditados por el IDEAM.

**Instalación de paneles solares:** en el centro de atención hospitalaria avanzada se tienen instalados paneles solares, con los cuales se genera un calentamiento de agua en las habitaciones de los pacientes.



**Estrategia “movilízate con conciencia”:** En articulación con las áreas de gestión ambiental y bienestar laboral, se implementó esta estrategia, con la cual se busca disminuir la huella de carbono de los colaboradores al moverse desde el lugar de residencia al trabajo y viceversa. Se planteó el uso compartido del automóvil entre colaboradores (moto o carro) y el uso de transportes sostenibles como la bicicleta o patinetas eléctricas. En el sótano de la Clínica Victoriana se adecuó un espacio de parqueo sostenible.



## 5. Asunto de Usuarios

Para Sumimedical, el usuario y su familia son fundamentales en el proceso de atención en salud. Por ello, desde nuestras políticas aseguramos que el usuario vivencie una experiencia memorable que garantice su satisfacción frente a los servicios prestados. En el 2023, se desarrollaron estrategias orientadas hacia la humanización de la atención, la socialización y garantía de los deberes y los derechos del usuario.

**Por lo anterior, para el año 2023 se lograron los siguientes avances:**

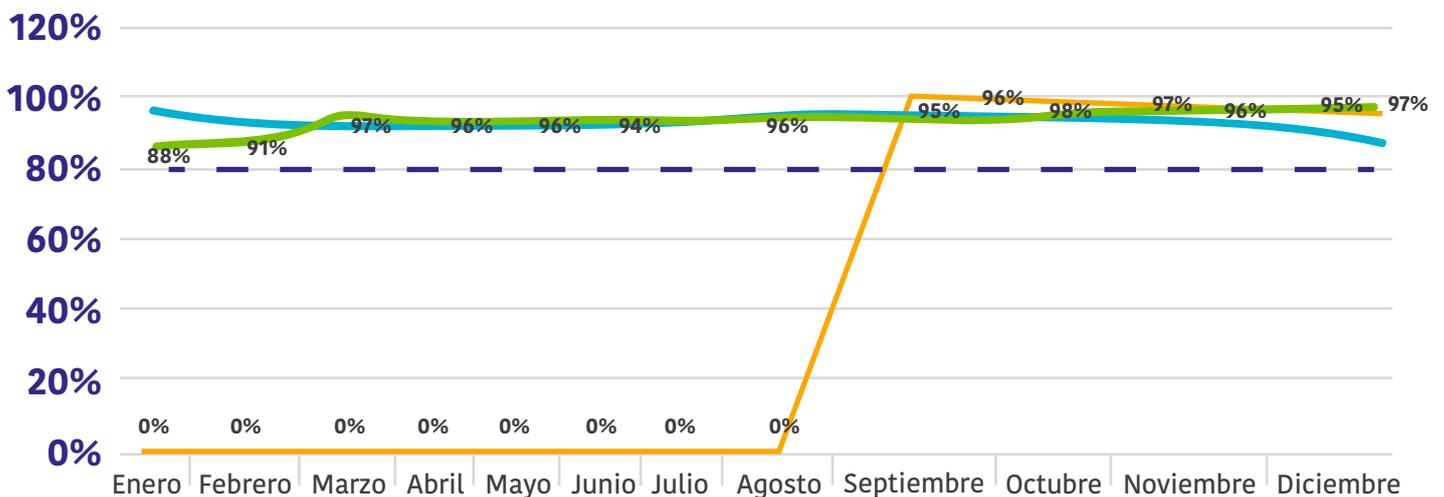
**Durante el 2023,** las encuestas de satisfacción de usuarios evaluaron los siguientes servicios, logrando un nivel de satisfacción del 95% en el año.

### Los servicios evaluados fueron:

**Ambulatorio:** servicio farmacéutico, Laboratorio San Marcos, Experiencia del Usuario, Programa Riesgo Cardiovascular, Medicina General, Odontología Sumidental, Programa Salud Mental, Gestores de Servicios de Salud, Gestores Logísticos y Enfermería.

**Hospitalaria:** Hospitalización Clínica Victoriana, Cirugía, Medicina Domiciliaria, Oncología, Aplicación Quimioterapia y Aplicación Biológicos.

### Comportamiento gráfico del indicador



### Periodo de medición

Ejecutado año 2022

Ejecutado año 2021

Proyectado año 2023

Ejecutado año 2023

Con relación a manifestaciones de los usuarios, para el año 2023, se identificaron **4.461** momentos de verdad (**PQRSF**) en los cuales los usuarios dejaron manifiesto información importante en la prestación de servicios. Se identifica disminución del **18%** en las manifestaciones con relación al año anterior donde se presentaron 5.446.



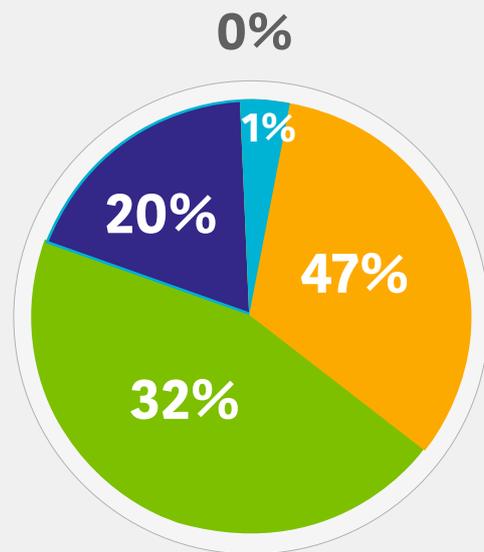
### Tipo Y Total De PQRS - F Global Anual

Tipo de requerimiento	
Peticiones	2
Quejas	46
Reclamos	2077
Solicitudes	1448
Felicitaciones	888

Total 4.461

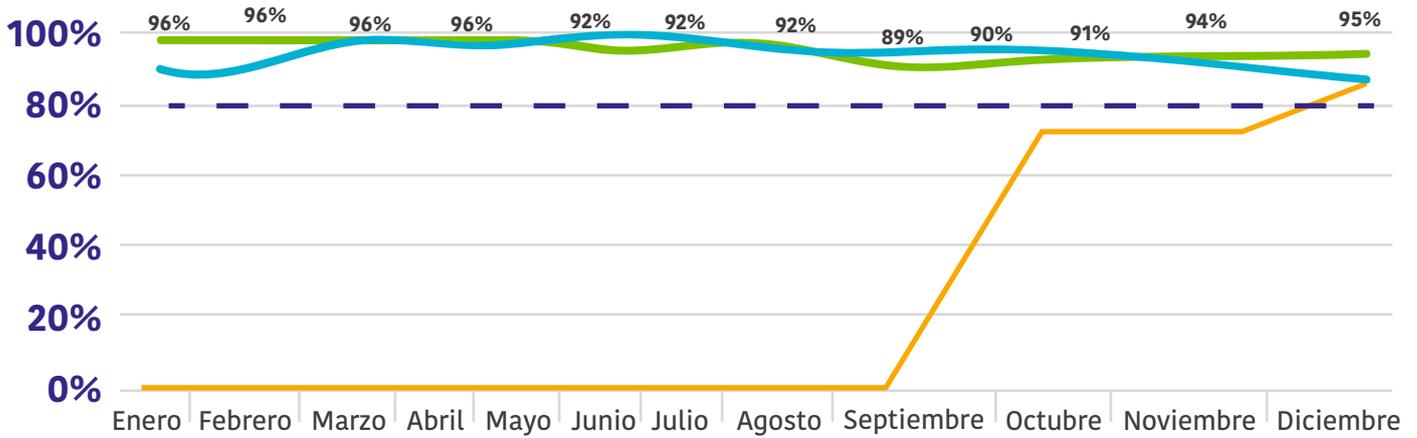
### Tipo de manifestaciones

- Peticiones
- Quejas
- Reclamos
- Solicitudes
- Felicitaciones



Con relación a las manifestaciones presentadas por los usuarios, se identifica que, al cierre del 31 de diciembre de 2023, se obtuvo una oportunidad de respuesta del **93%**. Es decir, se resolvieron los casos en los tiempos establecidos, cumpliendo la meta de mínimo el **80%**.

### Comportamiento gráfico del indicador

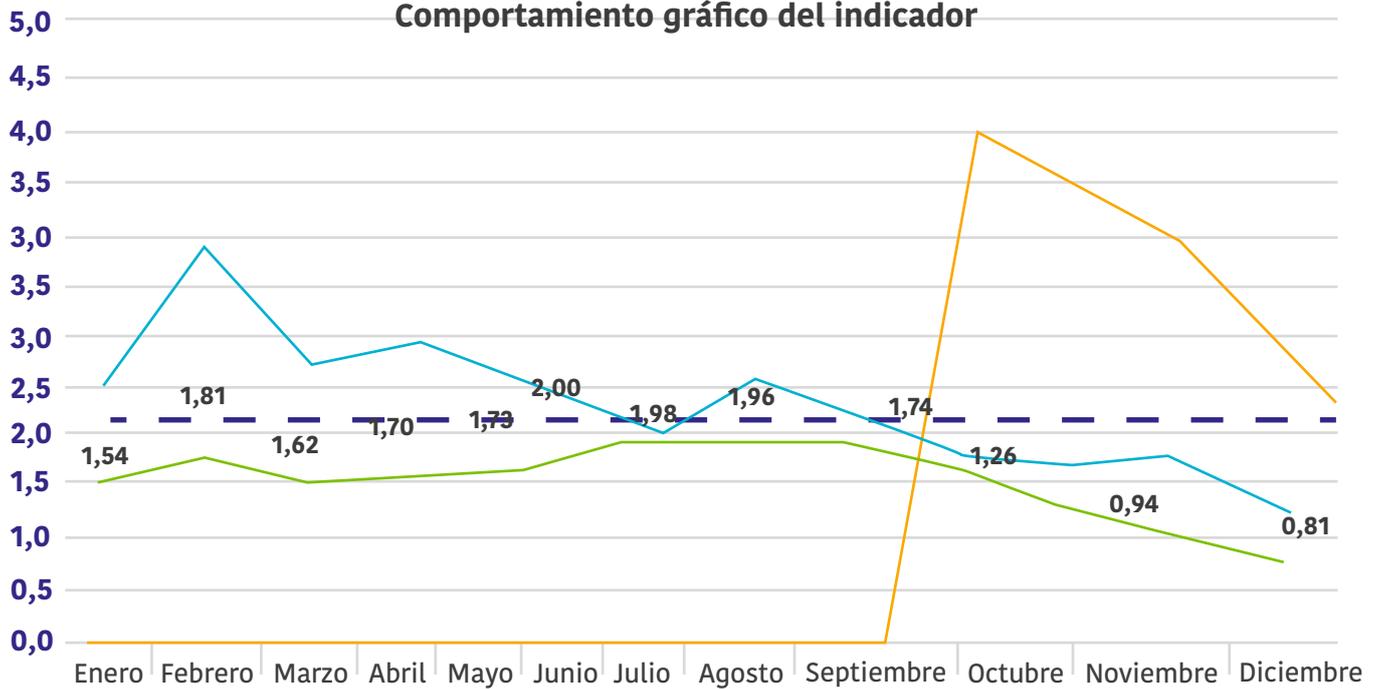


#### Periodo de medición

- Ejecutado año 2022
- Ejecutado año 2021
- Proyectado año 2023
- Ejecutado año 2023

En cuanto a la tasa de quejas y reclamos se identificó un comportamiento favorable. Se tuvo para 2023 que 1,59 por cada 1.000 usuarios, encontrando que **la meta es no sobrepasar 2,1 usuarios por cada 1000.**

### Comportamiento gráfico del indicador



#### Periodo de medición

- Ejecutado año 2022
- Ejecutado año 2021
- Proyectado año 2023
- Ejecutado año 2023

## Política de Participación Social en Salud.

Desde este escenario, se presentaron encuentros de participación social en salud, donde los usuarios internos y externos **ejercieron sus derechos y deberes**, trabajando en equipo por el desarrollo de la salud y una atención de calidad, a través del fortalecimiento de la capacidad de escucha frente al usuario y el abordaje a sus necesidades.

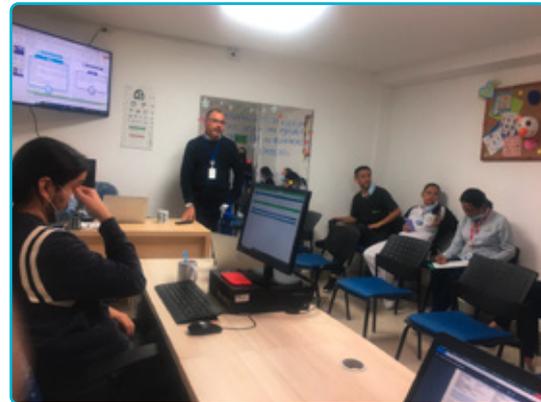
### Asociación de Usuarios

64 encuentros de las Ligas de Usuario de las diferentes sedes de Sumimedical.



### Comité de Ética Hospitalaria

204 encuentros de las diferentes sedes de Sumimedical. Algunos temas tratados: Socialización de los deberes y derechos de los usuarios y planes o acciones de mejora para mitigar las quejas y reclamos.



## Atención Humanizada Centrada en la Persona

Durante el 2023, en el marco del proceso de acreditación, se ha venido fortaleciendo a nivel organizacional una cultura de atención humanizada centrada en la persona, tanto para nuestros usuarios externos como para nuestros colaboradores. Se llevaron a cabo las siguientes actividades.

- ✓ → Articulados con el área de infraestructura y ambiente físico, se avanzó en la estrategia de promoción de donación de material literario para dotar la sala de lectura del centro de atención primaria avanzada Oriental. Al 31 de diciembre 2023 ya contaba con **97 libros para los usuarios y colaboradores.**
- ✓ → Se inició con la estrategia **“El sano uso del tiempo libre”** con 8 juegos donados por los colaboradores en Clínica Victoriana.
- ✓ → Se capacitó a 496 colaboradores acerca del guión de abordaje al usuario y 430 colaboradores acerca de comportamientos para practicar y evitar durante la experiencia del servicio.
- ✓ → Se socializaron a **600 usuarios** en las diferentes sedes, los canales de atención de la organización con nuestros usuarios durante su ingreso a Clínica Victoriana, en ligas de usuarios y por el chat de Jorge te ayuda.
- ✓ → Se fomentan las buenas prácticas de humanización en la atención **con 32 representantes** de los aliados estratégicos.
- ✓ → Se capacitaron a 635 colaboradores con relación a prácticas para abordar a la población con enfoque diferencial y a 628 colaboradores con el tema **voluntad anticipada.**



## Desempeño de las auditorías de aseguramiento

Desde la Coordinación de Calidad se llevan a cabo las actividades necesarias para asegurar la habilitación de servicios de salud, así como la implementación del proyecto de acreditación, en aras de generar acciones que permitan el desarrollo óptimo y de calidad de los procesos, **involucrando al usuario, su familia y sus necesidades.**

**Por tanto, durante el año 2023 se desarrollaron estas actividades:**



Un total de 72 auditorías de aseguramiento a los diferentes prestadores que, en conjunto, garantizan la atención de cada uno de nuestros afiliados. El desarrollo de estas auditorías se basó en la verificación de las condiciones contractuales adquiridas para la prestación de servicios de salud de los afiliados.



Medición del nivel de riesgo en la prestación de los servicios, buscando el cumplimiento de cada uno de los prestadores que integran la red. Este riesgo se calificó en cuatro escalas: Bajo, Moderado, Por encima del promedio y alto. En promedio, la red de prestación de servicios de Sumimedical obtuvo una calificación de nivel de riesgo que comprende el 80% de los auditados entre bajo y moderado, lo cual indica que se cuenta con una red, en su mayoría, estructurada y con cumplimiento de los requisitos contractuales y normativos para prestar los mejores servicios a la población afiliada.



Aumento del compromiso de la red con la mejora continua, el cual se traduce en aumento en el porcentaje de entrega de planes de acción posterior a las auditorías realizadas, el cual tuvo un aumento del 4.1% en entregas respecto al 2022.

## 6. Desarrollo de la Comunidad

- En Sumimedical le apostamos a la construcción de acciones que involucren las comunidades cercanas a nuestros Centros de Atención Primaria Avanzada (CAPA), con el objetivo de aportar de manera articulada a una visión comunitaria de la salud, sumando esfuerzos con entes territoriales, organizaciones de las zonas y actores claves del territorio.
- En 2023, desde el Programa de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible, se realizaron acciones con enfoque comunitario beneficiando tanto a población afiliada a nuestra institución como personas de diversos territorios a través de la estrategia 'Cuidamos tu vida', cuyo fundamento es aportar al cuidado de la salud física y emocional de las personas, contemplado desde sus dos líneas de acción:



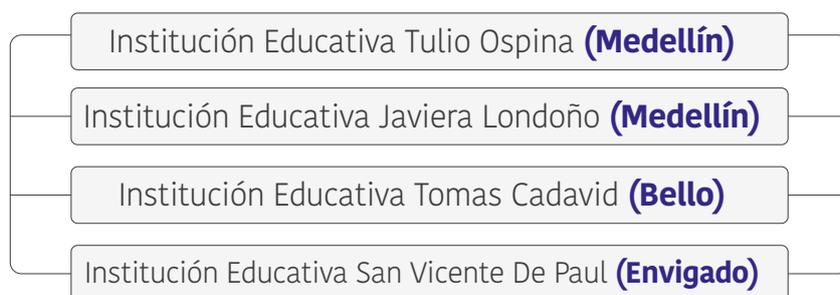
## Tejiendo comunidad

Las interacciones sociales configuran un entramado de redes que, enfocadas hacia el bienestar colectivo, suman en una apuesta para **la construcción de conciencia** sobre prácticas de autocuidado que favorecen la salud no solo individual sino colectiva.

**En el marco de esta línea, desarrollaron las siguientes acciones en el 2023:**

- A.** → **Entornos escolares seguros:** se ejecutaron acciones educativas en salud beneficiando a 4 instituciones educativas cercanas a nuestras diferentes sedes:

Las interacciones sociales configuran un entramado de redes que, enfocadas hacia el bienestar colectivo, suman en una apuesta para la construcción de conciencia sobre prácticas de autocuidado que favorecen la salud no solo individual sino colectiva.



Se realizaron **21** talleres, impactando a **564** estudiantes a través de talleres educativos en temas como: Educación y prevención de ITS enfocado en **VIH-Sida**, Inteligencia emocional y Educación en salud sexual y reproductiva.

- B.** → Jornadas de salud en poblaciones descritas como de difícil acceso: Realizamos 3 jornadas de salud, desplegando personal asistencial y administrativo en comunidades puntuales y coordinando esfuerzos con demás organizaciones de la zona: SUMIDENTAL Urabá, Organización de imagenología colombiana (OIC), secretarías de salud, entidades deportivas como **IMDER (Urabá)**. Además, articulación con asociación de docentes como ADIDA, con actividades en educación desde un enfoque de promoción y prevención de la salud, haciendo presencia en:

### **Apartadó (Antioquia)**

Jornada de conoce tu riesgo, realizada en Julio de 2023, **beneficiando 363 personas.**

### **Necoclí (Antioquia)**

Vinculación a Jornada Por su salud muévase pues, realizada en octubre de 2023, **beneficiando 861 personas.**

### **Quibdó (Chocó)**

A través de la campaña Comparte amor a través de la sonrisa de un niño, en diciembre 2023, **beneficiando a 300 Niños y niñas.**



**Se impactó en total a 1.524 personas desde el curso de vida primera infancia, hasta el de vejez con actividades como:**

- Se impactó en total a **1.524 personas** desde el curso de vida primera infancia, hasta el de vejez con actividades como:

- Conoce tu riesgo (**tamización y educación en riesgo cardiovascular**).
- Educación en autoexamen, para prevención de cáncer de mama.
- Educación en higiene oral y fluorización en niños.
- Tamización nutricional en primera infancia.
- Aplicación de PRUEBAS POCT- (**HbA1c**).

Así mismo, en la jornada de Quibdó a través de la estrategia **Comparte Amor** a través de la sonrisa de un niño, se hizo entrega en navidad de 300 regalos y dulces a niños del sector Los Álamos de este municipio.



Alianzas estratégicas con demás organizaciones: Como institución nos vinculamos a actividades propuestas por entes territoriales a través de secretarías de educación y de salud, implementando acciones de promoción y prevención desde un aporte a la salud y calidad de vida de las personas.

2 talleres en instituciones educativas de Medellín, dirigiendo acciones en salud a docentes. Se hizo presencia con personal asistencial en la **Institución Educativa Tulio Ospina (Medellín)** dirigiendo un taller sobre salud mental impactando en 26 docentes, y en la **Institución Educativa Blanquizar (Medellín)** con la estrategia conoce tu riesgo (tamización en riesgo cardiovascular, educación nutricional, consulta médica extramural, en articulación con la secretaría de salud de Medellín, **beneficiando 44 docentes.**

Acompañamiento en Centro de Innovación al maestro **(MOVA)**, con la actividad de educación en la estrategia organizacional Botellas de amor, además de educación en información sobre canales de comunicación institucionales, derechos y deberes de los usuarios, socializando información y orientando alrededor de 120 docentes durante dos jornadas.

Participación en el polideportivo Tulio Ospina del Municipio de Bello, con un Stand de salud, con actividades como conoce tu riesgo, educación en higiene oral, examen clínico de mama, canales de comunicación, socialización de derechos y deberes, impactando en 77 docentes.

Hicimos parte del evento de la seccional de salud de Antioquia para los municipios del Valle de Aburrá Norte sobre Ruta de enfermedades huérfanas, impactando en 49 personas.



## Impactando en el Ser

Desde el Programa de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible es relevante desarrollar acciones **de impacto en la salud mental y bienestar emocional** de nuestros usuarios, reconociendo al ser humano como un ser bio-psico-social el cual no solo está bien cuando físicamente su cuerpo está en correcto funcionamiento, sino que su estado de bienestar también pasa por el cuidado y manejo de sus emociones a fin de poder estar bien consigo mismo y establecer adecuadas relaciones interpersonales. Por ello, la estrategia se desarrolla desde la generación de estímulos, que beneficien e incentiven la alegría y satisfacción a través de momentos de confort.

## Con lo anterior, se consiguieron estos resultados para el 2023:



En articulación con la Asociación Nacional de Industriales ANDI, se llevó a cabo el taller Luzca Bien siéntase Mejor, **beneficiando a 10 usuarias** con diagnóstico de Cáncer, e impactando en la salud emocional de las participantes.



Se realizaron dos conciertos en la Unidad Hospitalaria Clínica Victoriana, uno dirigido a usuarios y familiares de Unidades críticas como Unidad de Cuidados intensivos y Unidad de Cuidados especiales, beneficiando a través de la música a 17 personas, y el otro dirigido a usuarios en Hospitalización general, **impactando en 52 personas.**



Se realizó la Celebración del día de los niños, en articulación con Visión total, **beneficiando a 18 niños** con actividades lúdicas, valoración visual y educación en vacunación, además se realizó jornada en parque ARVI, con hijos de colaboradores, para celebración del día a través de la estrategia embajadores SUMIKIDS, beneficiando 50 personas.



Se dio la bienvenida a la **navidad en la Unidad hospitalaria Clínica Victoriana**, a través del Coro el EDEN, beneficiando a través de los cánticos a más de 50 usuarios hospitalizados y familiares.



## Balance social

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE-, en su informe de estadísticas vitales de sep. 2023, dentro las 5 principales causas de defunciones en hombres y mujeres están enfermedades isquémicas del corazón, enfermedades cerebrovasculares y enfermedades hipertensivas, lo cual supone la necesidad que las instituciones de salud trabajen fuertemente de la promoción y prevención de enfermedades de este tipo, a través de la identificación de riesgos asociados. Por ello, desde el programa de responsabilidad social y desarrollo sostenible, se hace hincapié en las acciones tanto a población Sumimedical como a comunidad en general que beneficien la implementación de la estrategia conoce tu riesgo, acompañado de recomendaciones nutricionales.

Con las acciones extramurales en Instituciones educativas, comunidad en general y población afiliada a la institución en grupos poblacionales puntuales, SUMIMEDICAL SAS cierra el 2023, con una gestión de impacto a 2.599 personas, en articulación con 12 organizaciones del sector, generando apoyos entre las diferentes entidades para lograr los objetivos propuestos.

Además, se hizo presencia en 6 municipios de Antioquia y Chocó, realizando 27 actividades educativas con enfoque en promoción y prevención de la salud física y emocional de las personas, priorizando en identificación de riesgo cardiovascular, en el marco de la estrategia cuidamos tu vida se buscó generar espacios de bienestar en cada una de las acciones planeadas y ejecutadas, con impacto en la calidad de vida de los beneficiarios de las acciones, dejando el mensaje en cada una de las actividades realizadas de la importancia del cuidado del cuerpo físico y la salud mental para la prevención y desarrollo de enfermedades.

Así mismo, la organización expone su compromiso por aportar a la construcción de diálogos con comunidades y sectores cercanos a nuestros centros de atención en salud, con el objetivo de dejar aprendizajes en salud en los territorios a donde se asista.



# sumi medical

**Programa de Atención Humanizada  
Centrada en la Persona**

**Sumimedical\_ips**



**[www.sumimedical.com](http://www.sumimedical.com)**