

# Políticas institucionales



## Política de prestación de servicios de salud

Direccionar, articular y regular la prestación de servicios de salud con calidad, acorde con las necesidades y expectativas de la población adscrita a Sumimedical, mediante la implementación de los lineamientos dispuestos en la normativa vigente realizando una adecuada gestión del riesgo en salud de los usuarios desde la prevención, promoción, tratamiento, rehabilitación y paliación.



## Política SARLAFT

Definir los lineamientos generales de la implementación de un Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación al Terrorismo en Sumimedical con el fin de desarrollar una cultura de prevención de riesgos en los procesos, generando un cumplimiento normativo, buena imagen reputacional y una operación protegida ante los posibles riesgos asociados.



## Política de Atención Humanizada Centrada en la Persona

Brindar una atención humanizada centrada en la persona; incentivando de manera continua en sus colaboradores la interiorización de una cultura del servicio, basada en el trato afectuoso, empático, respetuoso, incluyente, equitativo y con enfoque diferencial, con condiciones ambientales amigables y humanizadas, en el marco de una comunicación efectiva que permita el entendimiento mutuo entre todas las partes interesadas con el fin de proporcionar una experiencia memorable, superando las expectativas de nuestros usuarios, sus familias, cuidadores y la comunidad.



## Política de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

Definir los lineamientos generales para el despliegue de la estrategia de desarrollo sostenible de Sumimedical, así como la implementación de las materias fundamentales de responsabilidad social empresarial (RSE): gobernanza de la organización, derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente, prácticas justas de operación (relaciones con proveedores), asuntos de consumidores y participación y desarrollo de la comunidad. A su vez, determinar el compromiso de la entidad con sus grupos de interés para la satisfacción de sus expectativas bajo el marco de la sostenibilidad.



## Política de Calidad y Mejoramiento Continuo

Definir los lineamientos generales de la gestión de la calidad en Sumimedical S.A.S con el fin de implementar un enfoque proactivo en los procesos generando un mejoramiento continuo que permita superar las expectativas de nuestros usuarios, clientes internos, proveedores, aliados estratégicos u otros grupos de interés.



## Política de Seguridad del Paciente

Definir los lineamientos generales para brindar una atención segura en Sumimedical S.A.S. mediante la implementación de medidas que permitan prevenir y/o reducir las situaciones que generen riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.



## Política de Talento Humano y Transformación Cultural

Garantizar una gestión del talento humano con calidad, excelencia y oportunidad, promoviendo el desarrollo y motivación de estos, articulando los intereses individuales e institucionales para dar cumplimiento al direccionamiento estratégico de Sumimedical.



## Política de Gestión de la Tecnología

Establecer una política que permita asegurar en todo el ciclo de vida de la tecnología, una gestión segura, eficiente y que acorde a los lineamientos estratégicos de la institución esté orientada a satisfacer las necesidades de nuestros usuarios y empleados y demás grupos de interés.



## Política de Ambiente Físico

Definir los lineamientos generales para promover un ambiente físico humanizado y seguro en Sumimedical mediante la implementación de medidas sistemáticas y continuas para los usuarios, sus familias y los colaboradores.



## Política de Seguridad y Confidencialidad de la Información

Establecer la política de seguridad y confidencialidad de la información que permita definir los lineamientos para proteger, asegurar y salvaguardar la confidencialidad e integridad de los activos de la información en Sumimedical.



## Política de Referenciación

Contribuir a la mejora continua de la organización mediante la identificación de prácticas exitosas de otras organizaciones que hayan sido reconocidas analizando la viabilidad de adopción u adaptación en Sumimedical favoreciendo así el desempeño de los procesos.



## Política de Docencia-Servicio e Investigación

Establecer y regular parámetros de la relación docencia servicio entre Sumimedical y las instituciones educativas de tal manera que se garantice su alineamiento con el plan estratégico de la empresa.



## Política de Administración del Riesgo

Definir los lineamientos generales de la gestión de riesgos institucionales de Sumimedical para la identificación, valoración, administración, monitoreo, comunicación y divulgación de los riesgos a los que se pueda ver expuesta la entidad en el desarrollo de sus actividades para el cumplimiento de los objetivos estratégicos, estableciendo, a su vez, las directrices para una gestión proactiva del riesgo clínico e individual que permita identificar, analizar, prevenir, mitigar, controlar y erradicar riesgos potenciales derivados de los procesos propios de la organización, promoviendo una institución segura y competitiva que protejan mediante la prevención de eventos adversos e incidentes, la salud del cliente interno y externo.



## Política de Comunicaciones

Sumimedical, se compromete a desarrollar una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación para la toma de decisiones y la mejora continua, a través del diseño de estrategias, directrices y mecanismos de consecución, captura, procesamiento y generación de datos dentro de ella y en su entorno, que satisfagan la necesidad de divulgar los resultados, de mostrar mejoras en la gestión administrativa y procurar que la información y la comunicación de la entidad y de cada proceso, sea adecuada a las necesidades específicas de los grupos de valor. La política de comunicaciones se puede desglosar en los siguientes objetivos:

- Identificar y gestionar la comunicación externa.
- Identificar las fuentes de información externa.
- Identificar y gestionar la información y comunicación interna.



## Política de Gestión Financiera

Definir los lineamientos generales para la administración de los recursos financieros de Sumimedical, velando por un uso adecuado y eficiente, de manera que se garanticen los recursos necesarios para una óptima prestación de servicios.