

# Segurotips

## Consentimientos Informados

### ¿Sabes qué es el disentimiento y el desistimiento informado?

#### Disentimiento

Es la manifestación libre y voluntaria que una persona da de **no** aceptación por escrito los procedimientos.

#### Desistimiento

Es la revocación libre y voluntaria que una persona da por escrito después de que aceptó la información.

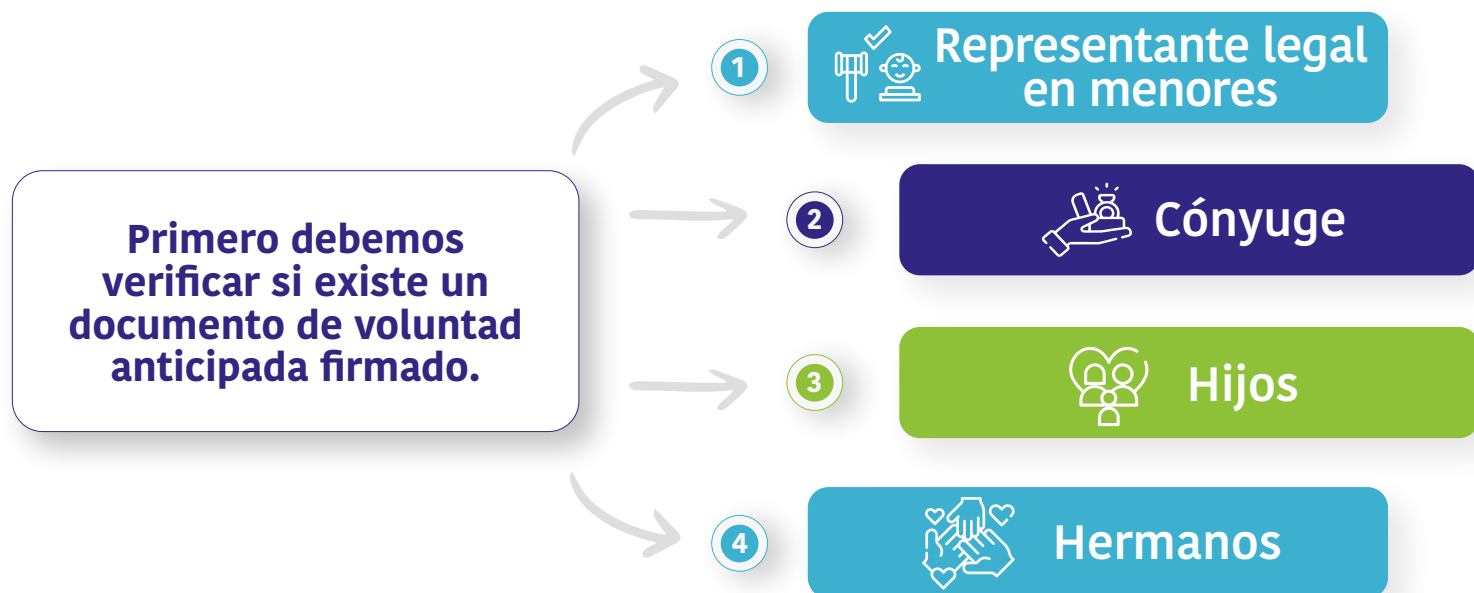
### Estrategias para implementar a la hora de enfrentarnos con los **consentimientos informados**

- Hacen parte de la historia clínica.
- Deben estar correcta y completamente diligenciados.
- Se deben custodiar.
- Brindar información clara, oportuna y confiable al paciente y familiar.
- Omitir la presión o amenaza tácita o explícita.
- Explicar los riesgos y alternativas terapéuticas al paciente.
- Si es mayor de 12 años y si sus condiciones lo permiten, se debe hacer partícipe en la decisión y dejar ambos consentimientos firmados (representante legal y paciente).
- Preguntar al usuario y/o familia qué entendieron.
- Humanización para entablar diálogos con calidad y calidez.

**Importante:** el profesional que ordena el procedimiento es quien explica los riesgos y firma el consentimiento.



# Las personas autorizadas para tomar decisiones por el paciente cuando este no puede son en su orden



Riesgos	Barreras de seguridad
No estandarización y conocimiento de los procedimientos.	Creación de listado de consentimientos informados según procedimiento.
Personal poco comprometido con la aplicación de consentimiento informado.	Capacitación al personal asistencial de uso correcto de consentimiento informado.
Error en la comunicación o lenguaje poco claro para dar información.	Entablar con los pacientes una comunicación clara y en lenguaje comprensible
Diligenciamiento incorrecto.	Auditorías periódicas.
No preguntar al paciente si entendió la información.	Practicar el feed back con los pacientes y su familia.
No custodia de los consentimientos.	Cargar en historia clínica digitalización de los consentimientos.
Falla en el sistema de historia clínica.	Uso de consentimientos físicos como contingencia.