

Medellín, 09 de julio de 2025

## COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

En Sumimedical seguimos comprometidos con el cuidado de tu salud y la de tu familia. Actualmente, el proceso de libre elección de IPS no ha iniciado oficialmente, y estamos atentos a las indicaciones oficiales del FOMAG para informarte oportunamente cuándo y cómo podrás realizar tu elección de manera segura.

Mientras se habilita el canal oficial por parte del FOMAG, en Sumimedical hemos dispuesto nuestros canales institucionales para que, de forma voluntaria, puedas manifestar tu intención de continuar con nosotros como tu IPS de confianza. Esta recolección de datos nos permitirá brindarte una orientación oportuna cuando el proceso inicie formalmente.

Cuidemos tu información.

Queremos recordarte que en Sumimedical jamás solicitaremos datos bancarios, contraseñas, pagos o trámites externos. Rechaza cualquier solicitud sospechosa y asegúrate de utilizar solo nuestros canales oficiales.

Estos son nuestros únicos canales autorizados para atención e información:

- App Qanty
- Jorge te ayuda (chat de atención virtual en [www.sumimedical.com](http://www.sumimedical.com))
- Línea de atención: 604 411 44 88
- WhatsApp oficial: (+57) 316 179 9900
- Canal de autogestión: [sumimedical.com/tramites](http://sumimedical.com/tramites)
- Correo institucional: [informacion@sumimedical.com](mailto:informacion@sumimedical.com)
- Oficina de Atención al Usuario de tu CAPA

Mientras tanto, te invitamos a seguir recibiendo con normalidad tus servicios de salud, tratamientos y procedimientos.

Recuerda: Elegir tu IPS es tu derecho. Elegir Sumimedical es quedarte con el equipo humano y profesional que ya conoce tu historia, tus tratamientos y tus necesidades.

Atentamente,  
**Comunicaciones Sumimedical S.A.S**

¡Cuidamos tu salud, **cuidamos tu vida!**