

Informe de Sostenibilidad 2025

sumi
medical

¡Cuidamos tu salud,
cuidamos tu vida!



Mensaje del Gerente General

En **Sumimedical S.A.S.** entendemos la sostenibilidad como una forma de actuar y de tomar decisiones pensando en las personas, las comunidades y el entorno. Nuestro propósito es generar valor de manera equilibrada en lo social, ambiental y económico, aportando al bienestar de quienes confían en nosotros.

Durante 2025 avanzamos en el fortalecimiento de nuestros servicios, mejorando la infraestructura, la tecnología y la calidad de la atención, siempre con un enfoque humanizado. Al mismo tiempo, promovimos acciones de prevención, educación en salud y cuidado del entorno, convencidos de que nuestro impacto va más allá de la atención médica.

Quiero resaltar especialmente el compromiso de nuestro talento humano, cuyo trabajo, vocación y sentido de pertenencia hacen posible cada uno de estos logros. Su dedicación diaria y la calidez en la atención son el reflejo de nuestros valores y la base de nuestra gestión.

De igual manera, expreso mi agradecimiento a todos nuestros grupos de interés: usuarios y sus familias, colaboradores, proveedores, clientes, aliados estratégicos, terceros, miembros de la junta asesora y comunidades. Su confianza, compromiso y acompañamiento han sido fundamentales para nuestro crecimiento y fortalecimiento institucional. Gracias a su participación activa, seguimos construyendo una organización cercana, responsable y comprometida con brindar una atención en salud cada vez más humana, integral y sostenible.

El futuro nos reta, pero también nos inspira a seguir creciendo con responsabilidad y compromiso.

Con gratitud y optimismo,

Jorge Luis Rocha
Gerente General





Generalidades y alcance del informe:

Metodología para su realización:

Nuestro informe de sostenibilidad vigencia 2025, describe las apuestas organizacionales más relevantes en el ámbito social, ambiental y económico en términos de sostenibilidad y fue elaborado teniendo en cuenta las materias fundamentales de Responsabilidad Social Empresarial descritas en la metodología de la norma internacional ISO 26000:2010.

En la preparación de este Informe se consideraron todas las entidades operativas que se encuentran bajo el control directo de Sumimedical, abarcando sus Centros de Atención de Atención Primaria Avanzada, Centro de Atención Hospitalaria Avanzada y Centro de Atención Domiciliaria Avanzada.

Responsables del informe: Publicación realizada por el proceso de planeación y proyectos organizacionales, eje transversal de responsabilidad social y desarrollo sostenible, en conjunto con el proceso de comunicaciones y bienestar, destacando la gestión realizada por la entidad en 2025, en cumplimiento de nuestra plataforma estratégica y los objetivos que nos permiten alcanzar nuestras meta y propósitos.

Jorge Luis Rocha
Gerente General

Vanessa Franco Ríos
Trabajadora Social

Cristina Martinez Caballero
**Profesional de Planeación y
Proyectos Organizacionales**

Laura Vanessa Guzman Ríos
**Coordinadora de Comunicaciones y
Bienestar Laboral**



Cuidamos tu salud, cuidamos tu vida

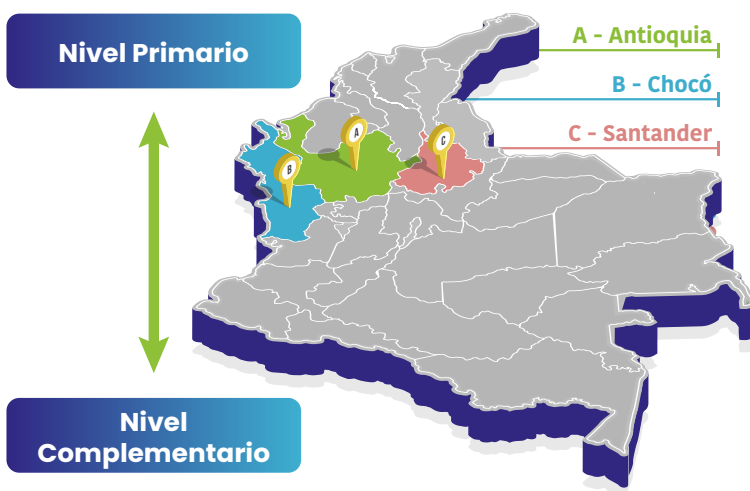
En Sumimedical apostamos por la construcción de un mundo mejor, donde la prestación de servicios de salud de alta calidad es el eje de nuestra razón de ser. Actuamos con un firme compromiso hacia el bienestar de nuestra población y de los demás grupos de interés, guiados por principios de sostenibilidad y con la convicción de generar un impacto positivo no solo en quienes atendemos hoy, sino también en el futuro que queremos construir para las próximas generaciones.

Operamos bajo un **modelo de atención único, sustentado en la estrategia de Atención Primaria en Salud (APS)**, que nos permite integrar promoción, prevención, diagnóstico oportuno, tratamiento y rehabilitación, fortaleciendo la continuidad del cuidado en cada nivel de atención, a través de la humanización de nuestros entornos de atención, además, nos esforzamos por crear entornos funcionales, seguros, humanizados y amigables con el medio ambiente.



Ubicación

Contamos con **más de 20 sedes** de baja, mediana y alta complejidad integradas en red en **3 departamentos** de Colombia, lo que nos permite brindar un servicio integral continuo y oportuno a nuestros usuarios, incluyendo zonas de difícil acceso en las regiones donde hacemos presencia, lo que reafirma nuestro compromiso con la equidad en salud y la atención cercana a la comunidad.



En Sumimedical, las instalaciones están diseñadas para cumplir con nuestra misión de ofrecer bienestar a nuestros usuarios. **Nos esforzamos por crear entornos funcionales, seguros, humanizados y amigables con el medio ambiente.**

2 sedes administrativas



La Aguacatala:
Carrera 48A #16 Sur - 86



La 80:
Carrera 80c #32EE - 65



19 Centros de Atención Primaria Avanzada - CAPA's

Area metropolitana del valle de Aburrá (Medellín)



Itagüí:

Cra. 49 # 51 - 40



Envigado:

Cl. 37 sur #37 - 23



Caldas:

Carrera 48 #128 Sur 67



Estadio:

Calle 47D # 70 - 113



Apoyo Terapéutico:

Cl. 45E # 73 - 40



Villanueva:

Carrera 49 # 58 - 45



Oriental:

Calle 58 # 49 - 46



Bello:

Cra 50 #46 - 146



Copacabana:

Calle 53 # 56 - 34



Otros municipios de Antioquia:

 Rionegro: Cra. 49 # 50 – 58 Local 108 – 109	 Chigorodó: Calle 96 # 102 -59/61/63
 Puerto Berrio: Calle 45 # 6 – 12	 Apartadó: Cra. 106C # 99C – 17
 Necoclí: Calle 53 # 43 - 14	 Turbo: Cr 14B # 101 – 72
 Caucasia: Calle 30 N° 20 – 26 Local 101 – 102	

Otros departamentos:

Chocó:

 Quibdó: Calle 31 # 2 - 30	 Istmina: Carrera 8 # 26 - 65
---	--

Santander:

 Bucaramanga: Calle 54 # 31 - 122
--

1 Centro de Atención Hospitalaria Avanzada - CAHA:

 Clínica Victoriana: Carrera 49 # 58 – 19
--

**Centro de Atención Domiciliaria Avanzada - CADA:**

Victoriana en casa

Es un centro de atención de medicina domiciliaria desarrollado por un equipo interdisciplinario de profesionales de la salud, con el objetivo de proporcionar el cuidado, la atención y recuperación de la salud de nuestros pacientes en el hogar, como continuidad al proceso hospitalario.



**Atención domiciliaria
al usuario crónico con ventilador
y sin ventilador**



Clínica de Heridas



**Cuidados paliativos y
de final de vida**



**Cuidado continuo Domiciliario
por enfermería o cuidador
hospitalización en casa**



Apoyo terapéutico
(Fonoaudiología, psicología, fisioterapia, nutrición,
trabajo social, terapia ocupacional, respiratoria)



Rehabilitación domiciliaria



Consulta médica general

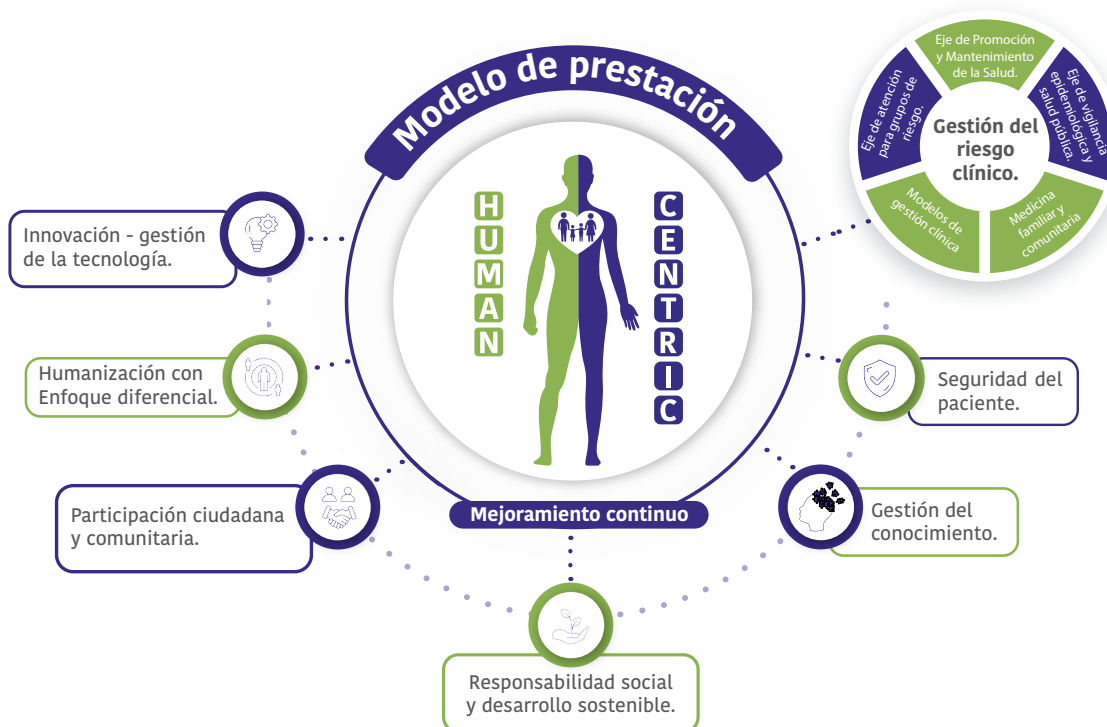




Tu salud en Buenas Manos

Nuestros Servicios y Especialidades

En nuestra institución contamos con un modelo de atención en salud denominado **Human Centric**, operamos bajo un modelo de atención único, sustentado en la estrategia de Atención Primaria en Salud (APS), que nos permite integrar promoción, prevención, diagnóstico oportuno, tratamiento y rehabilitación, fortaleciendo la continuidad del cuidado en cada nivel de atención.



Ofrecemos servicios diseñados para atender las necesidades de cada usuario con calidad y dedicación, desde atención primaria hasta tercer nivel de complejidad.



Capacidad instalada:

Contamos con toda la infraestructura física y el talento humano necesario para cumplir con nuestra misión institucional ser la institución preferida por nuestros usuarios, apostamos por afrontar de manera efectiva los desafíos médicos que se presentan en la cotidianidad.





Nuestros servicios



Consulta médica general y especializada

- Medicina general.
- Medicina familiar.
- Ginecobstetricia.
- Pediatría.
- Medicina interna.
- Psiquiatría.
- Reumatología.
- Medicina física y del deporte.
- Ortopedia y/o traumatología.
- Dermatología.
- Urología.
- Otorrinolaringología.
- Neurología.
- Endocrinología.
- Nefrología.
- Neumología.
- Infectología.
- Gastroenterología.
- Hepatología.
- Mastología.
- Toxicología.
- Dolor y cuidados paliativos.
- Coloproctología.
- Anestesia.
- Cirugía cardiovascular.
- Cirugía de cabeza y cuello.
- Cirugía de la mano.
- Cirugía de tórax.
- Cirugía dermatológica.
- Cirugía gastrointestinal.
- Cirugía general.
- Cirugía ginecológica.
- Cirugía oftalmológica.
- Cirugía ortopédica.
- Cirugía otorrinolaringología.
- Cirugía plástica y estética.
- Cirugía urológica.
- Cirugía vascular.
- Cirugía vascular y angiológica.
- Coloproctología.
- Dolor y cuidados paliativos.
- Neurocirugía.
- Cirugía hepatobiliar.
- Ginecología de piso pelvico.





Procedimientos diagnósticos y terapéuticos especializados

- Laboratorio clínico.
- Radiografías convencionales, tomografías, mamografías, ecografías, radiología intervencionista.
- Unidad de diagnóstico gastroenterológico.
- Colonoscopias bajo sedación, videocapsula endoscópica, CPRE, ecoendoscopia.



Hospitalización

- Hospitalización adultos.
- Hospitalización parcial.
- Hospitalización paciente crónico con ventilador.
- Hospitalización paciente crónico sin ventilador.
- Cuidado intensivo adultos.
- Cuidado intermedio adultos.



14 Unidades de Hospitalización Parcial



91 habitaciones unipersonales para hospitalización adultos



11 Unidades de Cuidados Intensivos



6 Unidades de Cuidados Especiales



4 quirófanos altamente dotados con tecnología de punta





Unidad de Oncología

Sumimedical cuenta con un modelo oncológico que incluye las directrices para la atención de esta patología desde la promoción de la salud, prevención de la enfermedad y detección temprana; diagnóstico oportuno, tratamiento, rehabilitación y paliación; articulados entre los diferentes niveles de atención. Cuenta con profesionales altamente capacitados, servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico, internación, cirugía ambulatoria y hospitalaria, profesionales de apoyo social, emocional y nutricional así como de cuidados paliativos y rehabilitación.



- Médico general experto.
- Enfermería oncológica.
- Medicina familiar.
- Hematología
- Oncología clínica.
- Hematología oncológica.
- Oncología y hematología pediátrica.
- Ginecología oncológica.
- Ortopedia oncológica.
- Cirugía oncológica.
- Mastología.
- Dolor y cuidados paliativos.
- Psiquiatría.
- Urología.
- Dermatología.
- Cirugía plástica.
- Coloproctología.
- Cirugía hepatobiliar.
- Cirugía de cabeza y cuello.
- Cirugía de tórax.
- Cirugía dermatológica.
- Cirugía gastrointestinal.
- Cirugía plástica y estética.
- Cirugía urológica.
- Unidad de quimioterapia.
- Sala de procedimientos menores.
- Terapia ocupacional.
- Químico farmacéutico.
- Psicología.
- Nutrición.





Unidad de complementación terapéutica y procedimientos menores

- Toma de muestras de laboratorio.
- Curación de lesión en piel o tejido celular subcutáneo.
- Inserción y retiro de dispositivo urinario (vesical).
- Lavado e irrigación de oídos.
- Inserción de anticonceptivos subdérmicos.
- Inserción de dispositivo intrauterino anticonceptivo (DIU).
- Tamización cervicouterina.
- Electrocardiograma.
- Sala aplicación de medicamentos especiales.
- Resección de lesiones cutáneas.
- Resección de tumor benigno o maligno de piel.
- Infiltración intralesional con medicamento.
- Infiltración intraarticular y/o ligamento.
- Onicectomía.
- Aplicación medicamentos.
- Clínica de heridas.
- Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas.
- Aplicación de toxina botulínica.
- Bloqueos.
- Ligadura de varices esofágicas.
- Escleroterapias.



Servicios de apoyo complementario y rehabilitación

- Enfermería.
- Fisioterapia.
- Optometría.
- Psicología.
- Nutrición y dietética.
- Fonoaudiología y/o terapia del lenguaje.
- Terapia ocupacional.
- Terapia respiratoria.
- Neuropsicología.
- Químico farmacéutico.
- Trabajo social.
- Terapias alternativas y complementarias - bioenergética.



Odontología básica y especializada

- Consulta odontología general.
- Urgencias por odontología general.
- Higiene oral.
- Radiología odontológica.



Laboratorio clínico y transfusional

Ofrecemos a nuestros usuarios un servicio de laboratorio con calidad y amplia variedad, asegurando oportunidad y continuidad en el apoyo diagnóstico.



Imagenología

- Rayos X.
- Tomografía Axial Computada (TAC).
- Ultrasonido.
- Radiología intervencionista.
- Mamografía.



Cirugía

Contamos con cuatro quirófanos, los cuales están perfectamente equipados, dotados y habilitados para realizar cirugías de diferentes tipos de complejidad, que permiten intervenciones quirúrgicas seguras y efectivas.

Somos la segunda institución en Antioquia con una torre laparoscópica de fluorescencia con verde de indocianina (ICG) dispuesta en nuestros quirófanos.

- Cirugía general.
- Coloproctología.
- Cirugía hepato-biliar.
- Cirugía de tórax.
- Cirugía plástica, estética y reconstructiva.
- Cirugía vascular y angiológica.
- Cirugía laparoscópica avanzada (bariátrica).
- Cirugía ginecológica.
- Neurocirugía (columna).
- Ortopedia y traumatología.
- Cirugía de mano.
- Cirugía de tobillo y pie.
- Reemplazo articular.
- Otorrinolaringología.
- Cirugía de cabeza y cuello.
- Urología.
- Cirugía oncológica.
- Cirugía gastrointestinal.
- Mastología.
- Gineco-oncología.
- Ortopedia oncológica.
- Cirugía de pared abdominal.
- Cirugía atroscópica.





Presencia Nacional

Sumimedical desarrolla acciones orientadas a la atención estratégica de pacientes en los servicios ambulatorios, hospitalarios y atención domiciliaria. **La atención se concentra principalmente en usuarios provenientes de los departamentos de Antioquia, Chocó y Santander**, en razón a que durante el año 2025 la entidad mantiene contratos vigentes para la prestación de servicios de salud a los afiliados del **Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio (FOMAG)**, el **Fondo Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia**, **Sura y Salud Total**.

Durante 2025

Se realizaron:

788.652

**Atenciones
en salud**

de las cuales

5.551

**correspondieron
a la modalidad
de teleconsulta**

En este contexto, Sumimedical continúa fortaleciendo estrategias de prestación de servicios apoyadas en herramientas tecnológicas, con el objetivo de disminuir barreras de acceso y garantizar la atención con altos estándares de calidad.

En este marco, **se destacan 1.191 consultas bajo la modalidad de teleexpertise sincrónica**, en las que, mediante el uso de tecnologías, dos profesionales de la salud atienden de manera conjunta al usuario: uno de forma presencial y otro a distancia. Esta modalidad ha permitido ampliar la cobertura en zonas de difícil acceso o con limitada disponibilidad de especialistas.



Durante la vigencia, estas atenciones **se desarrollaron en especialidades como medicina familiar, medicina interna, psiquiatría y pediatría, beneficiando a usuarios en municipios del departamento de Antioquia**, entre ellos Puerto Berrío, Caucasia, Turbo, Apartadó, Chigorodó, Necoclí, Rionegro y Caldas.

Esta estrategia se consolida como un mecanismo clave para la reducción de brechas en el acceso a los servicios de salud, al beneficiar especialmente a poblaciones que residen en zonas rurales o de difícil acceso, así como a personas con limitaciones de movilidad o barreras socioeconómicas para el desplazamiento y se configura en acciones que reflejan el compromiso institucional con la innovación, la equidad en el acceso y la transformación digital de los servicios de salud.



Con el firme compromiso de brindar una atención de excelencia, agradecemos la confianza que los pacientes han depositado en nuestra institución. Valoramos la decisión de continuar confiando el cuidado de su salud y la de sus seres queridos a nuestros servicios, lo cual refleja el resultado del trabajo comprometido y articulado de nuestros equipos asistenciales y administrativos. **Este logro es también consecuencia del fortalecimiento continuo de nuestras estrategias de atención, basadas en un trato humanizado con enfoque diferencial, responsable con la seguridad del paciente y sustentado desde la Innovación y gestión de la tecnología.**

Aseguradoras

Asegurador	Porcentaje de participación
Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio	84,33 %
Fondo Pasivo Social Ferrocarriles	6,20 %
Salud Total EPS	5,01 %
EPS Suramericana S.A.	4,32 %
Unión Temporal Norsalud PPL	0,09 %
Particulares	0,02 %
Tarifario Social (colaboradores y familia)	0,01 %
Nueva Empresa Promotora de Salud	0,01 %
Fuerzas militares	0,00 %
Compañía Mundial de Seguros S.A.	0,00 %
Coosalud EPS	0,00 %
FIDECOMISO Fondo Nacional de Salud PPL (INPEC)	0,00 %
Alianza Medellín Antioquia EPS	0,00 %
Caja de compensación familiar COMENSAR	0,00 %



Logros



Con el cambio de modelo implementado por nuestro principal cliente, el FOMAG, que habilitó a nivel nacional la libre elección de IPS para todos sus usuarios, nuestra institución enfrentó un reto estratégico de alto impacto: **conservar la preferencia de los usuarios en un entorno de libre competencia.**

Este proceso se convirtió en una oportunidad para evaluar la percepción, confianza y fidelización de nuestros pacientes. Los resultados obtenidos reflejan un impacto social positivo, al lograr **conservar el 99,5% de la población que tenía asignada**, solo alrededor de 400 usuarios de 80.000 dejaron de elegir a Sumimedical como su IPS de atención es decir solo el 0,5% de la población.

Este indicador evidencia no solo la satisfacción de nuestros usuarios, sino también **la solidez de nuestro modelo de atención, el compromiso de nuestros equipos de trabajo y nuestra gestión orientada a la calidad, la transparencia y la mejora continua**, pilares fundamentales de nuestra estrategia de sostenibilidad.

Cadena de Valor

Sumimedical se compromete con las generaciones futuras demostrando con sus acciones la intención de promover un impacto positivo a largo plazo, asegurando condiciones ambientales adecuadas para las próximas generaciones. Las decisiones organizacionales integran criterios ambientales, sociales y económicos, más allá del beneficio financiero inmediato, con el propósito de contribuir al desarrollo sostenible y dejar un legado positivo y perdurable.

Realizamos compras sostenibles

Eficiencia energética en la infraestructura tecnológica

Durante el año 2025, Sumimedical S.A.S. **incorporó 123 computadores portátiles HP ProBook y 87 equipos All-in-One HP ProOne 440, todos con certificación ENERGY STAR®**, lo que garantiza un menor consumo energético sin afectar su desempeño operativo. Esta actualización tecnológica contribuye a optimizar el uso de la infraestructura informática, generando una reducción en los costos asociados al consumo de energía y aportando a la disminución de la huella de carbono de la organización.





Adicionalmente, estos equipos integran materiales reciclados posconsumo, incluyendo plásticos recuperados de entornos marinos, lo que favorece la implementación de prácticas alineadas con los principios de economía circular y la reducción del uso de plástico virgen. Su diseño también cumple con estándares ambientales internacionales como TCO Certified, que promueven procesos de fabricación responsables y menores impactos ambientales a lo largo del ciclo de vida del producto.



Gracias a su alta eficiencia energética, optimización térmica y mayor vida útil, los equipos ProBook y ProOne 440 contribuyen a fortalecer la estrategia de sostenibilidad tecnológica de Sumimedical, apoyando la reducción del impacto ambiental asociado a la operación digital y consolidando prácticas institucionales orientadas al uso responsable de los recursos.



Apostamos por compras con impacto ambiental por tanto en el periodo se consumieron **más de 10.000 resmas de papel ecológico**, destinadas a más de 20 sedes asistenciales y administrativas. Este papel, elaborado a partir de materiales sostenibles como fibras recicladas y bagazo de caña de azúcar, contribuye a la reducción del impacto ambiental, la deforestación y el uso de blanqueadores químicos.

Asimismo, estos insumos mantienen altos estándares de calidad, son compatibles con equipos de impresión y se caracterizan por su tono natural (beige o marfil), lo que refuerza el compromiso institucional con prácticas responsables y sostenibles. Como siguiente reto, la organización se propone avanzar en la disminución progresiva del consumo de papel, mediante la optimización y digitalización de procesos en los que sea viable.

Sumimedical S.A.S. entiende la sostenibilidad como un compromiso que trasciende las acciones locales, promoviendo decisiones responsables que contribuyan a la preservación de los recursos y al equilibrio social, ambiental y económico.

Por tanto, las estrategias institucionales se orientan a generar impactos positivos no solo en el entorno inmediato, sino también en el desarrollo sostenible de los territorios y comunidades con los que la organización interactúa.





Gestión clínica

Detrás de cada indicador de gestión clínica hay decisiones responsables, equipos comprometidos y una atención enfocada en cuidar la salud de las personas con calidad, seguridad y humanidad.

Nuestro modelo de atención trasciende el abordaje de la enfermedad para acompañar integralmente a la persona y a su familia, articulando prevención, promoción de la salud, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación, siempre con visión de futuro y un firme compromiso con la transformación digital en salud.

Contamos con el sistema de información Horus Health, que soporta la toma de decisiones basada en datos, permitiendo el seguimiento sistemático de indicadores de desempeño, la identificación de oportunidades de mejora y la implementación de acciones orientadas al fortalecimiento de la seguridad del paciente, la calidad de la atención y la experiencia del usuario, en coherencia con nuestra misión institucional prestar servicios de salud con innovación para el bienestar de nuestros usuarios.



A continuación, compartimos algunos indicadores que reflejan nuestro compromiso con la seguridad del paciente. Durante 2025, este programa de impulsó acciones orientadas a fortalecer la calidad y la seguridad en la atención, alineadas con los objetivos estratégicos y con el enfoque de mejora continua que guía nuestra gestión.

El trabajo se desarrolló de manera articulada en tres ámbitos de operación:

El componente hospitalario, ambulatorio y atención extramural a través de los equipos de cuidado integral en salud, promoviendo una visión integral del cuidado. Se priorizó la gestión del riesgo, la estandarización de prácticas seguras y el fortalecimiento del aprendizaje organizacional, a partir del seguimiento permanente de indicadores, la capacitación continua del talento humano y el acompañamiento técnico a sedes y servicios.



¡Cuidamos tu salud, cuidamos tu vida!



Estas acciones nos permiten avanzar hacia una cultura de seguridad sólida, centrada en el paciente y orientada a la excelencia en la prestación de los servicios de salud.

Indicadores	2025
Índice de eventos adversos – hospitalario	1,4 meta <5%
Índice de eventos adversos – ambulatorio	TASA 0,70%* meta <2%
Proporción de eventos adversos prevenibles- hospitalario	28,82% meta <50%
Proporción de eventos adversos prevenibles- ambulatorio	8,8% meta <35%
Tasa de caídas presentadas en los servicios – hospitalario	0,63% meta <2%
Tasa de caídas presentadas en los servicios – ambulatorio	0,03% meta <0,70%
Tasa de lesiones por presión	0,35% meta <1,89%
Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud hospitalario	2,0% meta <4%
Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud ambulatoria	0,1% meta < 3%

Logros



Fortalecimos la cultura de seguridad y aprendizaje organizacional, a través de estrategias basadas en el aprendizaje, la prevención y la participación del talento humano, se realizó el **Símpoio de Seguridad del Paciente**, un espacio académico y de actualización que permitió abordar prácticas seguras clave para garantizar una atención segura y de calidad. Este evento contó con el apoyo de aliados estratégicos como **Prodiagnóstico y Synlab**, integrando la participación de especialistas; **dentro de los temas priorizados se destacó el uso racional de antimicrobianos.**





Se desarrolló **la Semana de Seguridad del Paciente** en Clínica Victoriana y Sumimedical, celebrada durante la semana del **17 de septiembre**, como una estrategia institucional de sensibilización y movilización. Para esta vigencia se estableció como tema central la práctica segura asociada al binomio madre – hijo, e integrando temas como prevención de infecciones, farmacovigilancia, cirugía segura y tecnovigilancia.



Seguimiento institucional y gestión del riesgo, se mantuvo un seguimiento continuo a sedes y servicios, priorizando la identificación oportuna de riesgos y el fortalecimiento de barreras de seguridad. Este enfoque se tradujo en acompañamiento y retroalimentación a equipos asistenciales, refuerzo de buenas prácticas, y articulación con procesos institucionales que impactan directamente la seguridad (por ejemplo, infraestructura física y gestión del conocimiento).



Como parte de la gestión del riesgo, se fortaleció la implementación de estrategias pedagógicas enfocadas en el desempeño real del personal, promoviendo la incorporación de prácticas seguras a la rutina asistencial y operativa. Estas acciones contribuyeron a mantener resultados favorables en los indicadores de seguimiento, y a sostener un enfoque de mejora continua que no se limita a medir, sino a intervenir y reforzar los puntos críticos identificados.





En ambos ámbitos se implementó y fortaleció la estrategia “Primero Contigo”, orientada a la atención preferencial de usuarios con condiciones especiales. Esta estrategia, mediante un identificador visual (estrella), facilita la priorización de usuarios que requieren un manejo diferencial, promoviendo una atención más segura, oportuna y humanizada. Su implementación contribuye a reducir barreras de acceso, mejorar la experiencia del usuario y disminuir el riesgo asociado a esperas prolongadas o a la atención no priorizada en población con mayor vulnerabilidad.



En la vigencia 2025, Seguridad del Paciente consolidó un enfoque de trabajo articulado y basado en la mejora continua, fortaleciendo la cultura institucional mediante eventos académicos y campañas (Simposio y Semana de Seguridad del Paciente), manteniendo resultados favorables en indicadores clave y promoviendo estrategias diferenciales de atención. Los resultados alcanzados evidencian control del riesgo en eventos priorizados y una gestión activa orientada a prevenir el daño, mejorar procesos y sostener estándares de seguridad en Clínica Victoriana y en la red ambulatoria Sumimedical.



Vigilancia epidemiológica

Desde los Centros de Atención Primaria Avanzada y Hospitalaria de Sumimedical, y en cumplimiento de las acciones de Vigilancia en Salud Pública (VSP) establecidas en la normatividad vigente, desarrollamos procesos permanentes de detección, notificación, análisis e intervención de los eventos de interés en salud pública. Estas acciones contribuyen de manera directa a la protección, control de riesgos y mejoramiento de las condiciones de salud de la población afiliada.

Durante el año 2025 se identificaron e intervinieron un total de:



714 casos

Ámbito ambulatorio



269 casos

Ámbito hospitalario



Comportamiento de los eventos notificados

Ámbito hospitalario



Los principales eventos notificados correspondieron a:

- **Cáncer de mama y cáncer de cuello uterino:** 46,8 %
- **Tuberculosis:** 14,4 %
- **Dengue:** 7,6 %

Estos resultados evidencian el fortalecimiento de la capacidad institucional para la detección de eventos de alto impacto en salud pública, especialmente enfermedades crónicas y transmisibles que requieren seguimiento estricto y manejo oportuno.

Ámbito ambulatorio



En este nivel de atención, los eventos más frecuentes fueron:

- **Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia:** 22 %
- **Dengue:** 16 %
- **Enfermedades huérfanas o raras:** 8 %

La identificación oportuna de estos eventos permitió activar rutas de atención, implementar medidas de control y realizar el seguimiento correspondiente, en articulación con las autoridades sanitarias competentes.

Cumplimiento en la oportunidad de notificación:

De acuerdo con los indicadores nacionales de los subsistemas de información en salud pública, Sumimedical registró en 2025 un promedio de notificación de 2,41 días, resultado que se encuentra por debajo de la meta nacional establecida (menor a 8 días).

Este desempeño evidencia altos estándares en oportunidad y calidad del reporte, garantizando intervenciones tempranas, reducción del riesgo de complicaciones y fortalecimiento del sistema de vigilancia epidemiológica en beneficio de la población usuaria.

En conjunto, estos resultados reflejan el compromiso institucional con la gestión integral del riesgo en salud pública, la mejora continua de los procesos y la sostenibilidad de acciones orientadas a la protección de la salud colectiva.



Impacto y Sostenibilidad del Programa de Prevención y Control de IAAS y RAM (2025)

Durante el año 2025, en Sumimedical - Clínica Victoriana, fortalecimos significativamente nuestro equipo y las estrategias del Programa de Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS) y Resistencia Antimicrobiana (RAM). Estas acciones nos permitieron transitar hacia un modelo de gobernanza institucional transversal, garantizando la calidad asistencial, la seguridad del paciente y la optimización de los recursos institucionales.



1. Eficiencia Clínica y Sostenibilidad Financiera

El Programa de Optimización de Antimicrobianos (PROA) demostró una alta capacidad de retorno y eficiencia operativa, consolidándose como un pilar de nuestra sostenibilidad hospitalaria y extramural.

Optimización del Gasto Farmacéutico:



Logramos una **reducción del gasto** mediante el seguimiento estricto de moléculas de vigilancia por el Ministerio de salud y protección social, el ajuste de terapias por función renal y el desescalamiento microbiológico.

Intervenciones de Alto Impacto:



Se realizaron 571 intervenciones PROA basadas en auditorías prospectivas con retroalimentación, fortaleciendo la política de uso racional de antibióticos (PO-SF-002).

Trazabilidad Extramural:



Se logró la integración documental del Comité de PROA Domiciliario, garantizando la seguridad de la información y la continuidad del cuidado fuera de las instalaciones.



2. Calidad Asistencial y Prevención de Infecciones (IAAS)

La medición constante y la estandarización de procesos nos permitieron mantener un entorno seguro, mitigando riesgos asociados a la atención en salud:

Manejo de Dispositivos (Bundles):



Mantuvimos un cumplimiento sostenido mayor en los paquetes de medidas preventivas de infecciones en el uso de las sondas vesicales, catéteres centrales y periféricos y soporte ventilatorio.

Seguridad Quirúrgica:



Optimizamos las listas de chequeo quirúrgico, asegurando rigurosidad en la profilaxis antimicrobiana, asepsia de piel y cuidados post-quirúrgicos.



3. Actualización Científica y Precisión Diagnóstica

Alineamos nuestra práctica médica con los perfiles de resistencia locales y la evidencia científica más reciente para evitar el sobretratamiento y mejorar los desenlaces clínicos:

Nuevos Protocolos:



Publicación de la Versión 4 de la Ficha técnica de Recomendaciones en Infección del Tracto Urinario (octubre 2025) para un manejo preciso de la bacteriuria asintomática, y estandarización del Protocolo de Sepsis con ajuste temprano a las 48 horas.

Calidad Diagnóstica (Fase Preanalítica):



Implementamos seguimientos a la recolección de muestras de tejido profundo de alta calidad (especialmente en cirugía y ortopedia), evitando esquemas empíricos prolongados.





5. Educación y Cultura de Prevención

El compromiso con la sostenibilidad requiere formar una cultura sólida tanto al interior de la clínica como en nuestra comunidad:

Día Mundial de la Higiene de Manos (5 de mayo):



Campañas de fortalecimiento de los **"5 momentos de la higiene de manos"** para todo el personal.



Semana de la Resistencia Antimicrobiana (18 de noviembre):



Actividades de sensibilización que trascendieron la institución, extendiendo nuestro alcance educativo a los Centros de Atención Primaria Avanzada (CAPAS) en diversos municipios.



Datos relevantes

Dato	2023	2024	2025
Promedio de Ocupación en internación (META 85%)	85%	85%	86.9%
Promedio de estancia en internación (META 6 días)	6.2 días	4.1 días	4.52 días
Quimioterapias suministradas (orales y parenterales)	8.137	9.342	12.214
Biológicos aplicados	7.058	8.354	8.889
Procedimientos quirúrgicos realizados	11.958	12.023	17.769

Endoscopias realizadas	Colonoscopias realizadas
2.287	2.869

17.769

Procedimientos quirúrgicos (2025)

Realizados en la Clínica Victoriana entre ambulatorios programados y hospitalarios. Este resultado refleja el fortalecimiento de la capacidad instalada y la mejora en la eficiencia operativa del servicio de cirugía, en línea con la estrategia institucional de ampliación y diversificación de la oferta asistencial.

El desempeño alcanzado estuvo asociado, entre otros factores, a la implementación de servicios quirúrgicos oncológicos y de alta complejidad, lo que contribuyó a ampliar el acceso oportuno de los pacientes a intervenciones especializadas y a optimizar el uso de la infraestructura y los recursos clínicos disponibles.

En comparación con el periodo anterior, **el volumen total de cirugías registró un incremento del 47,8 %**, evidenciando avances en la gestión de la productividad quirúrgica, el fortalecimiento de los procesos asistenciales y la consolidación de la capacidad institucional para responder a la creciente demanda de servicios quirúrgicos sumado a la diversificación de clientes y aseguradores.

Las especialidades de Cirugía General, Ortopedia y Urología concentraron el mayor volumen de intervenciones durante el año, posicionándose como líneas estratégicas dentro de la prestación de servicios quirúrgicos y contribuyendo de manera significativa al fortalecimiento de la capacidad resolutive institucional frente a las principales necesidades de atención de la población atendida.



En este mismo periodo, **la clínica registró 5.492 egresos hospitalarios**, indicador que refleja la dinámica de atención en los servicios de hospitalización y la capacidad de gestión de la atención intrahospitalaria, en línea con el compromiso institucional de garantizar continuidad en el cuidado, atención segura y generación de valor en salud para los pacientes y demás grupos de interés.



Citas atendidas en Centros de Atención Primaria Avanzada

416.320

Medicina general

9.251

Medicina interna

9.645

Medicina familiar

9.548

Pediatría

7.655

Psiquiatría

20.010

Ginecología

44.430

Enfermería

37.141

Psicología

36.404

Fisioterapia

34.594

Nutrición

5.040

Fonoaudiología

5.051

Terapia respiratoria

1.700

Trabajo social



Citas atendidas en Centros de Atención Complementarios

Dato	2023	2024	2025
Atenciones por especialidades NO Básicas	116.223	136.650	102.074

Las tres especialidades más consultadas fueron:

11.918

Ortopedia

7.738

Anestesiología

6.194

Dermatología



Nuestro modelo de atención domiciliaria está diseñado para la prestación de cuidados integrales y especializados a pacientes con patologías crónicas y agudas, asegurando la continuidad asistencial y la gestión segura del tratamiento. Esta modalidad contribuye a la optimización de los recursos del sistema de salud, al fortalecimiento de la calidad y seguridad de la atención y a la mejora sostenida de los resultados en salud y la calidad de vida de los pacientes, así mismo, es un programa desarrollado por un equipo interdisciplinario de profesionales de la salud, con el objetivo de proporcionar el cuidado, la atención y recuperación de la salud de nuestros pacientes en el hogar, como continuidad al proceso hospitalario.



Servicios



Atención domiciliaria al usuario crónico con ventilador y sin ventilador



Clínica de Heridas



Cuidados paliativos y de final de vida



Cuidado continuo Domiciliario por enfermería o cuidador hospitalización en casa



Rehabilitación domiciliaria



Consulta médica general



Apoyo Terapéutico

(Fonoaudiología, psicología, fisioterapia, nutrición, trabajo social, terapia ocupacional, respiratoria)

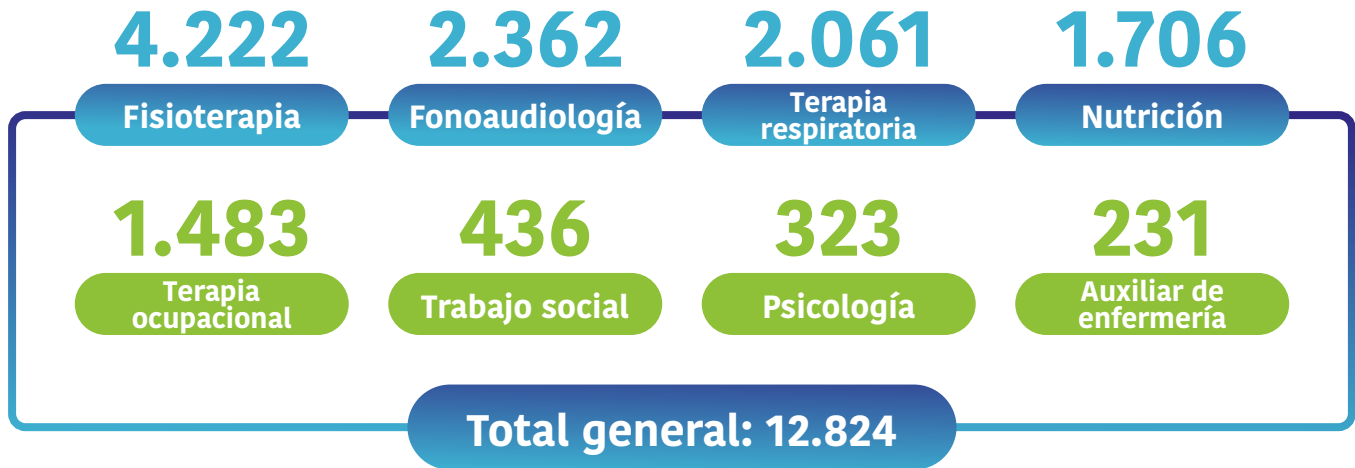
Durante 2025 se registraron los siguientes resultados en el programa de atención domiciliaria:



Se realizaron **11.624 atenciones médicas en el hogar**, de las cuales **10.391 correspondieron a pacientes crónicos y 1.233 a pacientes agudos**. Estas atenciones permitieron dar continuidad a tratamientos específicos y mejorar el estado de salud de usuarios con dificultades para asistir a consultas en las sedes.



En el programa de **apoyo terapéutico** se llevaron a cabo **12.824 visitas interdisciplinarias**, que incluyeron trabajo social, fonoaudiología, nutrición, terapia física, terapia respiratoria, psicología, auxiliar de enfermería y terapia ocupacional, dirigidas principalmente a usuarios en manejo crónico.



Logros



Mejora en la calidad de vida de los pacientes al recibir atención en su entorno familiar, favoreciendo su bienestar emocional y fortaleciendo la corresponsabilidad en el cuidado en casa.

Fortalecimiento de la humanización en la prestación de los servicios de salud, a través de una atención más cercana, continua y personalizada.

Ampliación del acceso a los servicios de salud, especialmente para personas con movilidad reducida o con dificultades de desplazamiento hacia los Centros de Atención Primaria Avanzada.

Optimización de los costos operativos del sistema de salud, al disminuir la necesidad de hospitalizaciones prolongadas y promover un uso más eficiente de los recursos.



Gestión del Riesgo en Salud

Programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud

En el marco de nuestro compromiso con la salud preventiva y el bienestar sostenible de la población, fortalecimos la implementación de modelos de atención centrados en la gestión integral del riesgo y el enfoque diferencial por curso de vida.



Cuidamos
de Ti

Cuidamos de ti

Es la estrategia institucional **orientada a garantizar atención integral en cada etapa del ciclo vital — primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez**, en concordancia con las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) y en cumplimiento de la Resolución 3280 de 2018.

Durante la vigencia 2025 se consolidó la prestación de consultas individuales por curso de vida, asegurando valoraciones integrales, identificación temprana de factores de riesgo y seguimiento oportuno a las condiciones de salud. Este enfoque permite anticipar eventos adversos, reducir la progresión de enfermedades y contribuir a una mejor calidad de vida para la población atendida.

En total, **se realizaron 29.239 consultas bajo este modelo**, fortaleciendo la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y la sostenibilidad del sistema mediante intervenciones oportunas y costo - efectivas.

La atención por curso de vida permitió:



Primera infancia:

Seguimiento al crecimiento y desarrollo, valoración nutricional y detección temprana de alteraciones.



Infancia:

Control integral de salud y fortalecimiento de acciones preventivas.



Adolescencia y juventud:

Abordaje en salud sexual y reproductiva, salud mental y prevención de riesgos.

**Adultez:**

Identificación y control de factores de riesgo asociados a enfermedades crónicas no transmisibles.

Vejez:

Seguimiento integral, control de patologías crónicas y promoción del envejecimiento saludable.

De manera complementaria, **se desarrollaron actividades de educación en salud que impactaron a 8.875 usuarios**, mediante intervenciones individuales y grupales orientadas a la promoción de hábitos saludables, el fortalecimiento del autocuidado y la corresponsabilidad en salud.

Se evidenció un mayor alcance en los cursos de vida de adultez y vejez, en coherencia con la priorización institucional de acciones dirigidas a la prevención y control de enfermedades crónicas, aportando así a una mejor calidad de vida y a la reducción de riesgos en el largo plazo.

En cuanto a cáncer de mama, piel, próstata, tiroides y colorrectal, al ser neoplasias, en su mayoría, susceptibles de detección temprana mediante estrategias de tamización, se fortalecieron las acciones de promoción y mantenimiento de la salud en articulación con el área correspondiente, priorizando la demanda inducida y la captación oportuna de la población objeto.



Entre 2024 y 2025 se evidenció un avance significativo en el diagnóstico en estadios tempranos, con un incremento del 47 % al 63 % en los principales agrupadores oncológicos. Este resultado refleja el fortalecimiento de las estrategias de promoción, prevención y detección temprana desde la atención primaria en salud, así como una mayor efectividad en la gestión del riesgo.

Este resultado refleja el compromiso y la gestión de los niveles de atención primaria en las acciones de promoción de la salud y mantenimiento, las cuales han favorecido la captación oportuna y la detección de cánceres en estadios tempranos.

El mayor impacto se observó en cáncer de mama, donde el diagnóstico en estadios tempranos aumentó del 63 % al 83 %. Este desempeño es consistente con la consolidación de los procesos de tamización, el seguimiento estructurado a la población en riesgo y el fortalecimiento de las rutas integrales de atención oncológica.

En conjunto, estos resultados evidencian el impacto positivo de una gestión del riesgo basada en una atención primaria resolutive, con avances sostenidos en detección temprana y oportunidad terapéutica. Asimismo, permiten identificar retos específicos que orientan la continuidad de estrategias diferenciales según nivel de riesgo, sexo y ciclo de vida, fortaleciendo la sostenibilidad y el enfoque poblacional del programa.



Logros



Diagnóstico temprano de patología oncológica priorizada:

58,5 % (Meta: 50 %).

Se fortalecieron las acciones orientadas a la detección temprana de los cánceres priorizados, lo que permitió identificar un mayor porcentaje de casos en estadios iniciales y generar un impacto favorable en la oportunidad del tratamiento y en los desenlaces clínicos.

Asimismo, se implementaron estrategias de búsqueda activa de casos, garantizando el ingreso oportuno de los usuarios al programa y un abordaje integral desde el momento del diagnóstico, bajo un modelo de atención centrado en la persona.



Barriguitas felices

A través de la implementación del ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) en la evaluación de los resultados en salud obtenidos desde la Ruta Materno Perinatal durante el periodo 2025, **se identificaron avances significativos tanto en indicadores de proceso como de resultado. Estos avances contribuyeron a prevenir desenlaces adversos**, entre ellos muertes maternas y perinatales. Para la vigencia 2025, todas las sedes alcanzaron un cumplimiento superior al 90% de la meta establecida, la cual **describe cumplimiento de los 17 indicadores de la Ruta materna**, en cada una de las sedes de atención.

En el marco del eje de Promoción y Mantenimiento de la Salud, se consolidó el programa “Barriguitas Felices”, el cual brinda atención integral desde el cuidado preconcepcional. El programa realiza búsqueda activa de mujeres en edad fértil con intención reproductiva, priorizando aquellas con comorbilidades como alteraciones nutricionales, hipertensión, diabetes y otros factores de riesgo, como edad materna avanzada (35 a 45 años). Esta intervención temprana permite gestionar los riesgos de manera oportuna, prevenir complicaciones durante la gestación y generar un impacto positivo en la reducción de la morbilidad y mortalidad materno perinatal.





El programa ha trascendido el ámbito estrictamente clínico, promoviendo cambios positivos y sostenibles en comportamientos, actitudes y dinámicas relacionales entre los distintos actores involucrados. Estos avances resultan fundamentales para consolidar un modelo de atención más humanizado, participativo, equitativo y orientado a resultados en salud materna y perinatal. Entre los principales logros se destacan:

Nivel individual (gestante y su familia):



- Mayor conciencia sobre el autocuidado y el cuidado del recién nacido.
- Adopción de prácticas saludables, como mejor alimentación, asistencia regular a controles prenatales e identificación temprana de signos de alarma.
- Mayor disposición para la planeación del embarazo y el acceso a orientación en planificación familiar.
- Incremento en la participación del padre o pareja durante el proceso prenatal y postnatal.
- Reconocimiento del rol activo de la familia como red de apoyo emocional y físico.

Nivel grupal (equipos de salud):



- Mayor sensibilización del talento humano frente a la atención humanizada, integral y con enfoque diferencial.
- Fortalecimiento del trabajo interdisciplinario entre enfermería, medicina general, ginecoobstetricia, medicina familiar, nutrición, psicología y trabajo social, garantizando una atención articulada y coordinada.

Nivel organizacional:



- Implementación de protocolos y flujogramas estandarizados que aseguran atención integral y oportuna.
- Fortalecimiento de los sistemas de registro, seguimiento y monitoreo de gestantes mediante tableros de control y sistemas de alerta.
- Priorización de la Ruta Materno Perinatal como eje estratégico en los planes institucionales de mejora continua.

Nivel comunitario:



- Disminución del estigma y la indiferencia frente a la salud sexual y reproductiva, especialmente en poblaciones rurales e indígenas.

Nivel social:



- Mayor reconocimiento de la maternidad segura como un derecho humano.
- Promoción de la corresponsabilidad entre la mujer, la familia, el sistema de salud y el Estado.
- Incremento en la exigencia ciudadana respecto a la calidad y oportunidad de la atención materno - infantil.



Durante 2025, el programa **Barriguitas Felices** brindó acompañamiento a **389 gestantes**, Como parte de la estrategia de educación materna, **298 gestantes participaron del curso psicoprofiláctico**, orientado a fortalecer conocimientos sobre gestación, parto y cuidado del recién nacido, Posterior al nacimiento, se realizó **seguimiento mediante 291 consultas de lactancia materna durante los primeros 30 días de vida del recién nacido**.



En conclusión, el principal aprendizaje social evidencia que, al proporcionar herramientas en salud, educación continua y acompañamiento integral, así como al fortalecer las redes de apoyo familiar, se promueve el empoderamiento de las usuarias. Esto permite alcanzar el objetivo fundamental: garantizar el bienestar del binomio madre-hijo y favorecer que el proceso de gestación transcurra en condiciones seguras y llegue a término de manera satisfactoria.

Programas especiales



Latir con sentido:

Programa de riesgo cardiovascular y metabólico

El programa constituye una estrategia de atención integral desarrollada por un equipo interdisciplinario altamente capacitado, que con el tiempo se ha consolidado como una iniciativa de alto impacto para la población atendida. Desde su implementación, ha contribuido al cumplimiento de la cuádruple meta institucional en la Ruta de Atención Integral para personas con riesgo o presencia de alteraciones cardio - cerebrovasculares y metabólicas, alineándose con las políticas de prestación de servicios, seguridad del paciente, atención centrada en la persona, humanización, incorporación de tecnología, calidad y mejoramiento continuo.

La implementación del modelo Latir con Sentido evidencia que un enfoque preventivo y centrado en la persona genera mejoras significativas en los resultados clínicos y en la calidad de vida de los usuarios.



Entre los principales aprendizajes y resultados del programa se destacan:



La articulación de estrategias educativas, tecnológicas y comunitarias fortalece el control, la adherencia y el seguimiento de las enfermedades crónicas no transmisibles.



El compromiso del equipo interdisciplinario, apoyado en herramientas tecnológicas como software especializado en salud, facilita la toma de decisiones seguras, oportunas y basadas en evidencia, promoviendo una atención más humana y efectiva.



La mejora sostenida en indicadores clínicos, como el control de la presión arterial y de la diabetes, demuestra la efectividad del programa y resalta la importancia de la educación en salud y del acompañamiento continuo.



La experiencia institucional confirma que los modelos de atención preventivos, integrales y participativos son fundamentales para reducir complicaciones, hospitalizaciones evitables y los costos asociados a estas patologías.

Estrategia **Latir Saludable**

Es nuestra estrategia **dirigida a pacientes con diabetes mellitus que presentan niveles de hemoglobina glicosilada (HbA1c) iguales o superiores al 10 %**, indicador asociado a alto riesgo de complicaciones agudas y crónicas.

La estrategia contempla una intervención integral liderada por un equipo interdisciplinario conformado por médico experto en riesgo cardiovascular (RCV), químico farmacéutico y enfermera jefe, con el apoyo de medicina familiar, psicología, trabajo social y nutrición. **Su objetivo es optimizar el control metabólico, fortalecer la adherencia terapéutica y prevenir desenlaces clínicos desfavorables derivados de la enfermedad.**

Desde su implementación en 2023, Latir Saludable ha demostrado resultados significativos: **el 68% de los pacientes intervenidos logró reducir sus niveles de hemoglobina glicosilada a cifras inferiores a 7,5 %**, mejorando así el control de la diabetes y disminuyendo el riesgo de complicaciones asociadas.





Los casos de hospitalizaciones evitables asociadas a enfermedades crónicas, se ha logrado mantener por debajo de la meta establecida inferior al 5%, con resultados del 0,2% a 2,1% en patologías como diabetes mellitus, hipertensión arterial y enfermedad renal crónica (ERC), lo que refleja la efectividad de las estrategias implementadas en la prevención y control, así como una adecuada adherencia al tratamiento por parte de los usuarios, consolidándose como un logro significativo en la gestión del riesgo clínico y la reducción de complicaciones que requieren hospitalización.

Estos resultados evidencian la efectividad de un modelo de atención intensivo, personalizado y centrado en el paciente, que integra seguimiento clínico estrecho, educación en autocuidado y acompañamiento continuo como pilares fundamentales para la sostenibilidad de los resultados en salud.



Universidad para pacientes

Esta estrategia está dirigida a personas identificadas con factores de riesgo cardiovascular, sobrepeso y diabetes. **Su propósito es empoderar a los usuarios mediante procesos educativos estructurados y la promoción de su participación activa en el cuidado de su salud, fortaleciendo el autocuidado y la toma de decisiones informadas.**

Presentamos un enfoque preventivo e integral que busca intervenir oportunamente los factores de riesgo, mejorar los resultados clínicos y contribuir a la sostenibilidad del sistema de salud.



Principales logros



Mejor percepción de la calidad de vida por parte de los usuarios y sus familias, asociada al acompañamiento continuo y al fortalecimiento del autocuidado.



Incremento en la identificación y captación temprana de usuarios, a través de la implementación de la estrategia “Conoce tu riesgo”, facilitando la detección oportuna de factores predisponentes.

Fortalecimiento de la introspección, el autocuidado y el empoderamiento, promoviendo que el usuario asuma un rol activo en su proceso salud - enfermedad.

Consolidación del paciente como agente de apoyo y soporte, mediante espacios formativos como la “Universidad para Pacientes”, que fomentan el aprendizaje colaborativo y el acompañamiento entre pares.

Reducción de hospitalizaciones y complicaciones evitables, gracias al seguimiento estructurado y a la intervención temprana del riesgo.

Implementación de la cultura de seguridad del paciente y atención centrada en la persona desde los servicios de Atención Primaria en Salud.

Adecuación de entornos seguros para la prestación de servicios ambulatorios, articulados con el nivel hospitalario, garantizando continuidad, integralidad y calidad en la atención.

En conjunto, esta estrategia fortalece la gestión integral del riesgo cardiovascular y metabólico, consolida un modelo de atención participativo y preventivo, y genera valor clínico, social y organizacional en el marco de la sostenibilidad institucional.



Alma:

Programa de Atención Longitudinal para la Multimorbilidad en el Adulto

Es una estrategia institucional orientada desde el programa latir con sentido que busca brindar un cuidado integral, continuo y coordinado a personas con dos o más enfermedades crónicas, especialmente en el ciclo de adultez y vejez. Surge como respuesta al aumento de la multimorbilidad y a la necesidad de evitar la fragmentación de la atención, promoviendo un modelo centrado en la persona, con enfoque interdisciplinario, gestión del riesgo y seguimiento periódico. A través de la estratificación por complejidad, la construcción de planes individualizados y el acompañamiento activo por parte de un equipo multidisciplinario, ALMA busca mejorar la calidad de vida, reducir complicaciones y fortalecer el autocuidado, garantizando continuidad entre los distintos niveles de atención.

Después de 9 meses de su implementación en julio de 2025, el programa **ALMA ha logrado resultados satisfactorios que demuestran una vez más que la atención por parte de un equipo interdisciplinario y con calidad humana es esencial para garantizar un manejo integral de los usuarios, fortalecer la adherencia a los tratamientos, mejorar los desenlaces en salud y contribuir de manera significativa a la prevención de complicaciones y al mejoramiento de la calidad de vida.**



Experiencias exitosas



Participación modalidad **ponente en el II encuentro de Seguridad del Paciente - Hospital San Vicente Fundación**



Participación modalidad **ponente Evento en seguridad del paciente Clínica Cardiovid**



Reconocimiento IPS con mejores resultados de gestión del nefrorprotección en pacientes con Hipertensión Arterial o Diabetes Mellitus Cuenta de Alto Costo



Participación modalidad posters **34 Foro internacional de la Organización para la Excelencia de la Salud**



Latir Con Sentido: Implementación de un programa de riesgo cardiovascular exitoso. **10° Foro latinoamericano de calidad y seguridad en salud. Innovar con propósito:** eficiencia y sostenibilidad en los sistemas de salud. Hospital universitario austral en alianza con Eistein hospital israelita e Institute for healthcare improvement. Buenos aires – Argentina



Experiencia exitosa Latir Con Sentido. XVI Foro internacional del cuidado primario ambulatorio: Abordaje transdisciplinario de pacientes con patologías crónicas. Javesalud, Hospital universitario San Ignacio, Pontificia Universidad Javeriana, Novonordisk.



Presentación de proyecto multimorbilidad ALMA – Santa Fe de Bogotá



Mas Defensas

Programa de atención integral de pacientes con Virus de Inmunodeficiencia Humana, tuberculosis y Hepatitis C:

Al cierre del año 2025, **el programa de VIH contó con 618 usuarios activos, quienes recibieron atención integral, continua y humanizada, bajo un modelo centrado en la persona.**

La prestación del servicio se desarrolló a través de la articulación de un equipo multidisciplinario, enfocado en la optimización del estado de salud, la identificación temprana de riesgos y barreras de acceso, y la garantía del respeto por la dignidad humana, la confidencialidad y el acceso equitativo a los servicios de salud.

Como resultado de este abordaje integral, se evidenció un fortalecimiento en la adherencia al tratamiento antirretroviral, el seguimiento clínico sistemático y la prevención de complicaciones asociadas a infecciones oportunistas. Estos avances reflejan el compromiso institucional con la sostenibilidad del programa, la mejora continua de los resultados en salud y la calidad de vida de las personas que viven con VIH.

Adicionalmente, se implementó la marcación de los usuarios del programa en el sistema Horus, con el objetivo de brindar una atención diferenciada e integral desde los distintos servicios institucionales, fortaleciendo la continuidad del cuidado y la gestión del riesgo en esta población.



Indicadores de evaluación de la gestión:



Oportunidad en el ingreso a la consulta del programa: 5,2 días (Meta: < 5 días).



Cobertura de población inscrita al programa: 90,1 % (Meta: 70 %).



Asistencia a controles programados: 93,1 % (Meta: 90 %).



Impacto en hospitalización: 0,2 (Meta: 5), evidenciando una reducción significativa frente al estándar establecido.



Realización de tamizaje de tuberculosis en el programa: 55,2 % (Meta: 80 %), con un avance importante respecto al 33,7 % alcanzado en el año inmediatamente anterior.

Estos resultados reflejan el fortalecimiento de los procesos de seguimiento clínico, adherencia a la guía de práctica clínica y control de riesgos asociados, así como el compromiso institucional con la mejora continua y la sostenibilidad del programa de VIH.



Con Vos

Programa de atención integral a usuarios oncológicos

Al cierre del periodo, el programa de oncología registró **4.338 usuarios activos**, de los cuales el **75 %** se concentró en los principales agrupadores: **cáncer de mama, piel, próstata, tiroides y colorrectal**.

De acuerdo con la información analizada para los últimos años, se evidencia una mejora progresiva en la oportunidad para el inicio del tratamiento en pacientes con cáncer de mama. En 2024 el tiempo promedio fue de 38,2 días; sin embargo, para **2025 se observa una reducción a 26 días, lo que representa una disminución del 31,9 % y permite cumplir con la meta establecida** en el Diccionario de Indicadores HIGIA 2024, que define un tiempo de inicio de tratamiento menor a 30 días. Este comportamiento evidencia el fortalecimiento de la gestión clínica y el impacto de la Unidad de Práctica Integrada (UPI) de cáncer de mama en la articulación del proceso diagnóstico y terapéutico.

Así mismo, **el indicador de continuidad del manejo oncológico** evidenció un desempeño favorable durante el periodo evaluado, manteniéndose en la mayoría de los meses **por encima de la meta institucional (>90 %)**. Los resultados registrados oscilaron entre **92 % y 99,7 %, lo que refleja una alta adherencia de los pacientes a los procesos de atención y una adecuada articulación entre los diferentes servicios involucrados en el manejo integral del cáncer**.

Este comportamiento positivo da cuenta del **fortalecimiento de los procesos de coordinación asistencial, seguimiento clínico y gestión del riesgo**, elementos clave para garantizar la continuidad de los tratamientos y la oportunidad en la atención.

El desempeño del indicador contribuye al **mejoramiento de la calidad del servicio, la eficiencia en la gestión clínica y la generación de mejores resultados en salud para los pacientes oncológicos**, en coherencia con el compromiso institucional de brindar una atención integral, segura y centrada en el paciente.



Indicadores de evaluación de la gestión:



Supervivencia global a 1 año desde el diagnóstico de patología oncológica priorizada: 85,7 % (Meta: 60 %).



Supervivencia global a 3 años desde el diagnóstico de patología oncológica priorizada: 87,7 % (Meta: 60 %).



Supervivencia global a 5 años desde el diagnóstico de patología oncológica priorizada: 88,1 % (Meta: 60 %).



Supervivencia global a 1 año desde el diagnóstico de enfermedad metastásica en cáncer priorizado: 70 % (Meta: 50 %).



Supervivencia global a 3 años desde el diagnóstico de enfermedad metastásica en cáncer priorizado: 60 % (Meta: 50 %).



Supervivencia global a 5 años desde el diagnóstico de enfermedad metastásica en cáncer priorizado: 60 % (Meta: 50 %).

El programa mantiene **altos niveles de adherencia**, evidenciados en un bajo porcentaje de abandono, resultado del seguimiento continuo, la gestión de casos y el acompañamiento permanente durante todo el proceso asistencial.

Se destaca también el acceso oportuno al equipo interdisciplinario, lo que ha favorecido un abordaje integral que incorpora componentes psicológicos, sociales, ocupacionales y nutricionales, entre otros, fortaleciendo la calidad de vida y el soporte integral al usuario y su familia.

Sumimedical fortalece su programa **Con Vos** a través de un modelo de atención articulado, sustentado en el rol estratégico de **una gestora de casos y la enfermera navegadora**. Estas figuras acompañan de manera continua a los pacientes a lo largo de toda la ruta de atención, garantizando orientación oportuna, resolución efectiva de inquietudes y gestión ágil de los requerimientos, tanto a nivel institucional como con la red integrada externa del asegurador.



Este enfoque contribuye a la reducción de brechas en la atención y a la optimización de los procesos administrativos para el paciente, promoviendo una experiencia de atención más coordinada, humanizada y centrada en sus necesidades, en línea con los principios de calidad y accesibilidad del servicio.

En el marco del programa de oncología, la institución ha consolidado una alianza estratégica orientada a la detección y captación temprana de pacientes. Esta iniciativa se basa en la articulación con la Red Integrada para la Atención de Pacientes Oncológicos, cuyos actores registran los resultados de patologías en el módulo de oncología de Horus Health.

A partir de esta información, se realiza la identificación temprana de pacientes potenciales, seguida de la verificación del cumplimiento de los criterios de inclusión definidos. Una vez validado este proceso, se activa de manera inmediata la prestación y gestión integral de los servicios requeridos, asegurando una atención oportuna, continua y de alta calidad a lo largo de toda la ruta oncológica.

Los resultados alcanzados superan de manera consistente las metas establecidas, evidenciando la efectividad del modelo de atención integral, la gestión del riesgo oncológico y el fortalecimiento de la detección y el tratamiento oportuno. Estos avances consolidan un enfoque sostenible orientado a la mejora de la supervivencia, la calidad de vida y la continuidad del cuidado.



Durante 2025, en **la unidad oncológica se realizó la apertura de tres nuevos servicios: gineco-oncología, ortopedia oncológica y cirugía oncológica.** Esta ampliación del portafolio ha permitido brindar una atención más oportuna a los usuarios, así como optimizar la eficiencia en los procesos asistenciales.

Asimismo, la incorporación de estos servicios contribuye a la disminución de tiempos de espera y a la reducción de remisiones a otras instituciones, facilitando el acceso oportuno a diagnósticos y tratamientos, especialmente en contextos con oferta limitada de especialidades oncológicas.





Humanización del Servicio Oncológico

Satisfacción

El programa **Con Vos representa para los usuarios un espacio integral de atención**, en el que no solo se abordan las patologías oncológicas, sino que también se brinda apoyo continuo a los pacientes y sus familias. Este enfoque prioriza el trato humanizado y el acompañamiento frente a las necesidades derivadas del diagnóstico, consolidándose como un entorno de confianza y apoyo en medio de la complejidad de la enfermedad.

Gracias a ello, el programa ha logrado una percepción altamente positiva, posicionándose como un espacio seguro y cercano para los usuarios.

En la encuesta de satisfacción específica, aplicada a 50 usuarios del servicio de oncología, el 100% manifestó que recomendaría la IPS a familiares o conocidos. Asimismo, se recibieron comentarios que evidencian la **calidad del servicio y la experiencia del usuario**, entre los que se destacan:



"Muy bueno el servicio en general, no tengo ninguna queja."



"Me ha ido muy bien con los servicios de Sumimedical, la recomiendo mucho."



"El médico de oncología ha sido excelente durante todo el proceso."





"Siempre nos ha ido muy bien;
la atención es única."



"El acompañamiento durante el
tratamiento ha sido muy
positivo."



"Quiero agradecer al equipo de la
clínica y al servicio de oncología
por su calidad humana."



"La atención ha sido empática y
clara, brindándome toda la
información necesaria."



Estos resultados evidencian el impacto del programa en la experiencia del usuario, así como el compromiso institucional con una atención centrada en la persona, empática y de alta calidad. En este contexto, **a lo largo del año se desarrollaron diversas celebraciones y actividades significativas orientadas al bienestar integral de esta población, con impacto en la dimensión humana y emocional, entre las que se destacan:**



1. Semana de prevención del cáncer de mama

En el marco del mes de sensibilización sobre el cáncer de mama, **en octubre de 2025, se llevó a cabo una campaña desde el programa Con Vos, en articulación con el programa de Promoción y Prevención.** A partir de la base de afiliados, se identificaron usuarios con antecedentes de cáncer, especialmente de cáncer de mama, con el objetivo de gestionar la asignación de consulta con médico experto en oncología para realizar proceso de tamización y seguimiento oportuno



Así mismo, se llevó a cabo una jornada educativa sobre la técnica correcta del autoexamen de mama, orientada a fortalecer el reconocimiento oportuno de signos y síntomas de alarma.



2. Luzca Bien Siéntase Mejor

En articulación con la Asociación Nacional de Industriales ANDI, se llevó a cabo el taller **Luzca Bien, Siéntase Mejor**, beneficiando a usuarias con diagnóstico de cáncer. Esta iniciativa contribuyó de manera significativa al **fortalecimiento del bienestar emocional y la autoestima de las participantes**.



3. Celebración de día del maestro y navidad

Sumimedical promueve la **conmemoración de fechas especiales**, como el Día del Maestro y la Navidad, como parte de su **enfoque de atención integral y humanizada**, estas iniciativas buscaron fortalecer el **bienestar emocional, la adherencia a los tratamientos y el vínculo entre el paciente, su entorno de apoyo y el equipo asistencial**, reconociendo la importancia de los factores psicosociales en los resultados en salud.





4. Campana

La unidad de quimioterapia **dispone de un espacio especialmente acondicionado y armonizado para los familiares de los usuarios oncológicos.** En este entorno se ha dispuesto **una campana que es tocada por los pacientes al finalizar su tratamiento** con medicamentos parenterales en sala, como un **acto simbólico que marca el cierre de una etapa desafiante.**



Esta práctica representa un reconocimiento al esfuerzo, la fortaleza y la resiliencia del paciente, y se constituye en una forma de celebrar la vida y los avances alcanzados durante su proceso terapéutico. Asimismo, esta iniciativa se enmarca en el enfoque de humanización de la atención, contribuyendo al bienestar emocional del paciente y su red de apoyo, y fortaleciendo una experiencia de atención centrada en la persona.



Sana Mente

Brindamos atención integral a trastornos mentales, consumo de sustancias psicoactivas y situaciones de violencia. Nuestro objetivo es implementar un enfoque centrado en la persona, abordando de manera integral el bienestar físico, psicológico y social de cada usuario.

Asimismo, buscamos promover la conciencia sobre la importancia de la salud mental mediante estrategias orientadas a la identificación de factores de riesgo y la promoción del cuidado emocional. Para ello, fortalecemos una red de apoyo institucional con la participación de un equipo multidisciplinario, garantizando una atención oportuna, articulada y de calidad.





Durante 2025 **realizamos la actualización del programa, incorporando la estrategia de grupos terapéuticos**, actualmente en fase piloto en uno de nuestros Centros de Atención Primaria Avanzada. **Esta estrategia contempla un ciclo de ocho sesiones, orientadas a brindar un abordaje integral a los usuarios**, tomando como referencia los principios de la estrategia ADELANTE, la cual promueve ocho hábitos de vida saludables.

En relación con los principales indicadores del programa, se destacan los siguientes resultados:

Asistencia a controles programados:

En 2025, el indicador evidenció un alto nivel de cumplimiento, alcanzando un 91,7% de asistencia a las citas de control por parte de los usuarios (datos correspondientes al contrato Ferrocarriles Nacionales). Este resultado se fortaleció mediante estrategias internas como recordatorios previos a las citas y la gestión de retoma en casos de inasistencia.

Cobertura del programa de salud mental:

Durante el año, el indicador de cobertura para la población adscrita (Ferrocarriles Nacionales) alcanzó un promedio del 86%, superando la meta establecida del 60%. Este resultado se logró gracias a acciones de seguimiento, control y evaluación, enfocadas en mejorar la accesibilidad y ampliar la cobertura del programa.

Oportunidad en la atención de ingresos:

En 2025, el programa registró un promedio de 0,47 días en la asignación de citas para usuarios de nuevo ingreso, superando la meta de oportunidad establecida (5 días). Este desempeño fue posible gracias a la implementación de estrategias como la reserva de agendas exclusivas para ingresos y el incremento en la oferta de citas disponibles mensualmente.

Estos resultados reflejan el fortalecimiento del programa y su contribución a la mejora del acceso, la continuidad y la calidad en la atención en salud mental.



Gestión del área médico técnico- científica



Adopción y/o adaptación de guías de práctica clínica

A nivel institucional, es fundamental adoptar o adaptar **guías de práctica clínica con recomendaciones actualizadas**, que orienten la atención basada en la mejor evidencia disponible. Se ha fortalecido e implementado recomendaciones de guías internacionales traducidas oficialmente y adaptadas al contexto institucional. En este sentido, **durante 2025 se destinó el recurso a procesos de traducción, fortaleciendo así la actualización de los lineamientos clínicos.**



Adicionalmente, en 2025 se dio inicio al proceso de elaboración de fichas técnicas de recomendaciones correspondientes a guías que habían sido previamente adoptadas mediante acto administrativo, con el fin de fortalecer su implementación y consulta institucional. **Durante el año se elaboraron 24 fichas técnicas de recomendaciones.**

En total, durante 2025 se realizó la adopción y/o adaptación de 37 guías de práctica clínica y la elaboración de 24 fichas técnicas de recomendaciones.



Donación de sangre

En Sumimedical **creemos que la solidaridad se transforma en vida**, apostamos por una mayor conciencia y con la convicción que donar sangre es un acto de amor que trasciende: es tender la mano a quien más lo necesita, por ello, aunque no contamos con banco de sangre propio, ante la escasez de donantes de hemo componentes, respondemos con compromiso y corazón, **sumándonos activamente a las jornadas de la Cruz Roja Colombiana.**

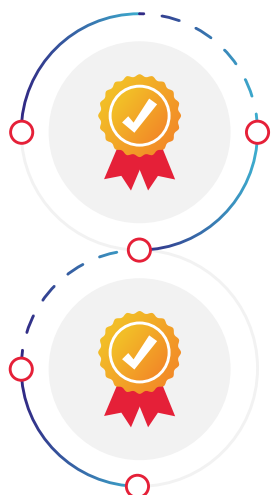


Logros



En 2025, se lograron realizar **5 jornadas de donación de sangre**, cuatro de ellas en Clínica victoriana y una más en Sumimedical sede Itagüí, logrando en esta vigencia **95 donaciones efectivas.**

En articulación con la Cruz Roja Sumimedical genera alianza para **promover una cultura solidaria de donación de sangre, incentivando la participación voluntaria y recurrente de donantes** como una acción fundamental para salvar vidas y fortalecer la salud de la comunidad, reconociendo este acto como voluntario y altruista



Difusión de campañas con sentido social desde la articulación con lo que se promueve desde comunicaciones de ambas entidades (cruz roja y Sumimedical).

Reconocimiento a la institución en los premios vive, con el galardón como institución comprometida con la donación de sangre, esto no es solo un galardón en un recordatorio de que cuando actuamos desde el compromiso la solidaridad se vuelve esperanza.



Reconocimientos, posicionamiento institucional y gestión del conocimiento

Durante el año 2025, **Sumimedical ha sido destacada como una institución de salud socialmente responsable, comprometida con la calidad, la gestión del riesgo y el impacto positivo en la comunidad**, reflejado en múltiples reconocimientos otorgados por entidades públicas, privadas y del sector salud. **Estos logros evidencian avances significativos en el camino hacia la excelencia, la sostenibilidad y la responsabilidad social institucional.** Entre los más destacados se encuentran:

1

Reconocimiento por la dedicación y esfuerzo por un futuro libre de tuberculosis otorgado por la Alcaldía de Bello

2

Nominación a las buenas prácticas de las IPS para el fortalecimiento de la gestión del riesgo en la categoría: **IPS con los mejores resultados de gestión de nefroprotección en pacientes con hipertensión arterial o diabetes mellitus** que gestionan entre 100 y 3.000 personas emitido por el Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo

3

Reconocimiento por ser una de las empresas con mejor desempeño en la dimensión de Focalización concedido por Índice de Inversión Social y Ambiental Privada

4

Reconocimiento de Experiencias Significativas en Cultura de la Seguridad Social 2025, otorgado por el Ministerio de Salud y Protección Social

5

Premios Vive: Reconocimiento a su compromiso con la misión de salvar vidas a través de la cultura de donación de sangre concedido por la Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia.



De igual forma, durante el período 2020 – 2025, Sumimedical ha mostrado un crecimiento sostenido y acelerado en su participación en escenarios académicos, técnicos y científicos, alcanzando en 2025 el mayor número de presentaciones de buenas prácticas en eventos regionales, nacionales e internacionales. Este comportamiento refleja el tránsito institucional de una organización participante a una organización referente, que comparte conocimiento, resultados en salud y modelos innovadores de atención, en coherencia con estándares superiores de calidad.

Las actividades de posicionamiento desarrolladas en 2025 se caracterizaron por abordar temas prioritarios para la sostenibilidad del sistema de salud, entre ellos:



Aporte a los ODS

Articulación con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS)



Nivel Económico



Nivel Social



Nivel Ambiental





En **Sumimedical** asumimos la sostenibilidad como un eje transversal de nuestra gestión, integrando los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** en nuestras operaciones clínicas, sociales, ambientales y éticas. Este enfoque se desarrolla en coherencia con las materias fundamentales de la Responsabilidad Social Empresarial y los principios establecidos en la **norma ISO 26000:2010**.

A través de esta gestión responsable, generamos impactos económicos, sociales y ambientales relevantes, contribuyendo de manera directa a ODS prioritarios como salud y bienestar, igualdad de género, trabajo decente y crecimiento económico, educación de calidad, producción y consumo responsables, y alianzas para el logro de los objetivos, en línea con las expectativas de nuestros grupos de interés.



Participación de los grupos de interés

Reconocemos la importancia de involucrar activamente a nuestros grupos de interés como parte esencial de una gestión responsable. En este marco, contamos con objetivos de relacionamiento claramente definidos y con canales estructurados de comunicación que nos permiten mantener un diálogo continuo, identificar expectativas relevantes e incorporarlas en nuestra gestión.



Pacientes y sus familias

Expresamos nuestro compromiso en brindar una **atención humanizada centrada en la persona**, basada en el trato afectuoso, empático, respetuoso, incluyente, equitativo y con enfoque diferencial, en el marco de una comunicación efectiva que permita el entendimiento mutuo entre todas las partes interesadas; que proporcione una experiencia memorable que supere las expectativas de nuestros usuarios, sus familias, cuidadores y la comunidad.



Colaboradores

Reconocemos la importancia de nuestro talento humano como parte fundamental para el logro de los objetivos estratégicos, por lo tanto, nos comprometemos a promover el bienestar de todos los colaboradores, por medio del fortalecimiento permanente de sus habilidades y competencias, para **incentivar la transformación cultural y propiciando un adecuado clima laboral en un ambiente seguro, que impacte positivamente en la calidad de vida de sus colaboradores**.



Proveedores y clientes

Buscamos identificar y atender las necesidades y expectativas de nuestros clientes y proveedores, promoviendo relaciones comerciales basadas en la transparencia y el beneficio mutuo. En el marco de estas relaciones, **establecemos acuerdos claros, compartimos resultados de manera oportuna y realizamos seguimiento continuo a lo largo de la cadena de valor**, con el fin de impulsar prácticas responsables y fortalecer nuestro compromiso con la sostenibilidad y la Responsabilidad Social.



Aliados o terceros

Reconocemos que una gestión responsable de la cadena de valor es clave para garantizar estándares éticos, calidad asistencial, cumplimiento normativo y sostenibilidad financiera. Por ello, promovemos relaciones basadas en la transparencia, la confianza y el cumplimiento de criterios técnicos, regulatorios, sociales y ambientales, con la sociedad.

Reafirmamos nuestro compromiso con la sociedad mediante iniciativas orientadas a la educación en salud, la promoción del bienestar y la mejora de las condiciones de vida de las comunidades. A través de acciones de valor compartido, buscamos contribuir a la reducción de brechas e inequidades.



Junta asesora

Nuestra junta asesora vela por el cumplimiento de los objetivos estratégicos bajo los principios y valores de la organización, garantizando **la mejora continua, reconociendo prácticas de buen gobierno corporativo**, creando confianza y eficiencia en el manejo de la gestión gerencial tanto del entorno privado como en lo público, desde la responsabilidad que tiene la organización con la sociedad, como punto decisivo de la conceptualización de las buenas prácticas y bajo los principios éticos y el comportamiento que debe cumplir cualquier tipo de institución para con sus accionistas, los empleados y sus clientes.



Canales de relacionamiento

Reafirmamos nuestro compromiso por **generar una comunicación corporativa estratégica, contribuyendo al perfeccionamiento de la información organizacional** y las relaciones de la institución con sus grupos de interés, garantizando la transparencia, la participación ciudadana y el control social en las decisiones de la gestión institucional, fortaleciendo así la imagen corporativa.



Canales de relacionamiento



Encuestas



Informes

Redes
sociales

Reuniones



Correos



Cartillas



Boletines



WEB



Teléfono

Atención
Preferencial

Redes

En el marco de nuestro compromiso con la **sostenibilidad y la transparencia**, hemos consolidado nuestra presencia en canales digitales y redes sociales como herramientas estratégicas de comunicación y relacionamiento con nuestros grupos de interés. A través de estos espacios, difundimos contenidos educativos en salud, promovemos prácticas responsables y visibilizamos nuestras iniciativas ambientales, sociales y de gobernanza.

Estos canales nos permiten mantener una comunicación abierta, accesible y bidireccional con nuestra comunidad, facilitando la interacción, la retroalimentación y el fortalecimiento del vínculo con nuestros grupos de interés.



SumimedicalIPS



Sumimedica_IPS



SumimedicalIPS

informacion@sumimedical.com


ClinicaVictoriana



Victoriana_Mde



Victoriana:md

informacion@clinicavictoriana.com

En esta vigencia

5.700

Seguidores ganados



Gestión de los pilares



Gobernanza

En coherencia con nuestros principios organizacionales, y lineamientos de gestión ética, la Junta directiva de **Sumimedical** busca asegurar transparencia, ética, participación y responsabilidad social, por ello reafirma su compromiso con la consolidación de una cultura de integridad como eje estratégico para el crecimiento sostenible de la Institución. Este enfoque constituye un pilar fundamental para fortalecer la confianza de todos nuestros grupos de interés, este enfoque permite asegurar que las acciones y políticas de la organización se desarrollen en coherencia con los principios de sostenibilidad y con el compromiso de generar valor para la comunidad.

En este marco, alineamos nuestra actuación con los **más altos estándares de gobernanza**, resaltando los principios y valores de la organización y con fomentamos la implementación de prácticas responsables que prioricen el bienestar integral y el desarrollo sostenible, De manera articulada, continuamos avanzando en la consolidación de la organización como un referente de buenas prácticas en el sector salud.



Asimismo, la estructura organizacional establece roles, responsabilidades y mecanismos de control claramente definidos, lo que facilita una gestión eficiente, promueve la rendición de cuentas y fortalece **la confianza de los diferentes grupos de interés en la actuación de la organización.**

Contamos con una estructura de gobierno corporativo que garantiza la adecuada toma de decisiones, el cumplimiento normativo y la gestión transparente de la organización. **La Asamblea General de Accionistas constituye el máximo órgano de decisión, apoyada por la Junta Asesora y el Revisor Fiscal**, quienes velan por la integridad financiera, la supervisión de la gestión y el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes.

La gestión institucional es liderada por el **Gerente General**, quien, junto con comités especializados y las direcciones y subdirecciones estratégicas en áreas administrativas, financieras, de talento humano y de servicios de salud, orienta la ejecución de la estrategia organizacional.

Adicionalmente, la organización cuenta con coordinaciones en áreas clave como calidad y mejoramiento continuo, experiencia del usuario, comunicaciones, bienestar y planeación, las cuales **contribuyen a fortalecer la articulación entre la gestión corporativa y la prestación de servicios de salud con enfoque humanizado**, promoviendo así una operación eficiente y alineada con los principios de sostenibilidad institucional.



La gestión de riesgos y el cumplimiento normativo constituyen pilares fundamentales para garantizar una operación transparente, segura y orientada a la mejora continua. Para ello, la organización cuenta con un Oficial de Cumplimiento, así como con procesos de auditoría interna y externa, que permiten identificar, evaluar y monitorear riesgos de carácter estratégico, operativo y reputacional.

A partir de este análisis se implementan protocolos de control, acciones de mitigación y planes de mejora continua, orientados a fortalecer la gestión institucional, asegurar la calidad en la prestación de los servicios de salud y proteger la seguridad y los derechos de los usuarios.

Estas prácticas contribuyen a consolidar una cultura organizacional basada en la integridad, la transparencia y la responsabilidad.



A través de la plataforma institucional **AULASUMI**, se desarrollan procesos de formación dirigidos a los colaboradores, en los cuales se incluyen cursos de obligatorio cumplimiento orientados a fortalecer la cultura organizacional, el conocimiento normativo y las buenas prácticas en la gestión. Entre estos se encuentra el curso de **SARLAFT (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo)**, cuyo objetivo es sensibilizar y capacitar al personal en la identificación, prevención y reporte de situaciones que puedan representar riesgos asociados al lavado de activos o a la financiación del terrorismo, promoviendo así una cultura de cumplimiento, transparencia y responsabilidad institucional.

Ingresar aquí si eres colaborador

GESTIÓN DE PROCESOS

Gestión de procesos
Capacitar al personal técnico en los conceptos de los diferentes tipos de documentos que se manejan en Sumimedical, abarcando su estructura y generalidades del área de procesos, con el fin de garantizar el conocimiento y correcto uso de la documentación institucional.

Ingresar aquí si eres colaborador

REPOSITORIO DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD

Seguro Tips
Este espacio reúne material práctico y actualizado con recomendaciones breves y fáciles de aplicar para fortalecer la cultura de la seguridad en nuestra organización.

Ingresar aquí si eres colaborador

SARLAFT

Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo

SARLAFT
Fortalece tus conocimientos en prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo. Aprende a identificar riesgos, señales de alerta y a aplicar buenas

Ingresar aquí si eres colaborador

DESEMPEÑO DE LA ACCIÓN

Despliegue por Embajadores de la Excelencia
Capacitar a los equipos primarios sobre los ejes trazadores de la acreditación, con el fin de favorecer la apropiación de estos en su rol.

Ingresar aquí si eres colaborador

GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA

Gestión de Infraestructura Física
Formar a todo el personal de Sumimedical en el conocimiento de las actividades, responsabilidades y funciones que desempeña el área de Infraestructura,



Prácticas laborales

En alineación con nuestros objetivos estratégicos la organización reafirma su compromiso con la **sostenibilidad mediante el impulso de una transformación cultural orientada a fortalecer la gestión del talento humano.**

Promovemos procesos estructurados que contribuyen a la construcción de un entorno laboral seguro, inclusivo y participativo, que favorezca el desarrollo integral de nuestros colaboradores y consolide una identidad organizacional sólida, basada en la competencia, el compromiso y el sentido de pertenencia. **Buscamos generar un impacto positivo** y sostenible en la calidad de vida de nuestro equipo humano, reconociéndolo como un eje fundamental para la creación de valor.



Asimismo, trabajamos de manera continua en el **fortalecimiento del bienestar**, la formación y la estabilidad de nuestro talento humano, entendiendo que su desempeño ético y profesional es clave para mantener la confianza de los usuarios y sus familias. **Reconocemos también la importancia de los vínculos que construimos con la comunidad**, promoviendo relaciones transparentes, respetuosas y de beneficio mutuo que contribuyan al desarrollo social y al cumplimiento de nuestro propósito institucional.



Talento humano

Desde la coordinación de **Talento humano**, renovamos nuestro compromiso de consolidarnos como una organización que promueve el bienestar, la salud y el desarrollo integral de las personas, integrando estos principios en nuestra estrategia de sostenibilidad y en la gestión de nuestros grupos de interés.

Trabajamos en **la construcción de un entorno laboral inclusivo**, participativo y motivador, que brinde igualdad de oportunidades y facilite el crecimiento profesional y personal de cada colaborador.

Asimismo, continuamos avanzando en la consolidación de una transformación cultural basada en la integridad, el compromiso y la vocación de servicio, entendiendo que la dedicación y la pasión de nuestro equipo son determinantes para alcanzar altos estándares de calidad y excelencia en la atención y el cuidado de la salud de nuestros pacientes.





Familia Sumimedical

Al corte del 31 de diciembre de 2025, Sumimedical contaba con **1346 colaboradores**, lo cual evidencia 180 más que en vigencia 2024.

Total planta personal			
Año	2023	2024	2025
Cantidad	1123	1166	1356
% Incremento		3,8%	16,3%

Durante 2025

Sumimedical registró un **crecimiento del 16,3 % en su planta de personal en comparación con 2024**, reflejando su contribución a la generación de empleo y al desarrollo económico en las regiones donde opera. Este incremento estuvo acompañado de una política de priorización de talento local en cada una de sus sedes, especialmente en territorios como Chocó, Urabá y Puerto Berrío, fortaleciendo así las oportunidades de empleabilidad en las comunidades y promoviendo el arraigo territorial y el desarrollo sostenible.

Por genero						
Año	2023		2024		2025	
Genero	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Cantidad	394	729	319	849	398	958

Al cierre de 2025, la organización registró un total de 865 colaboradores cabeza de familia, de los cuales 614 corresponden a mujeres (70,98%) y 251 a hombres (29,02%).

Este indicador refleja el impacto social de nuestra gestión del talento humano, considerando que el empleo generado contribuye de manera directa a la estabilidad económica y al bienestar de las familias de nuestros colaboradores. En este sentido, la generación y sostenimiento de empleo formal no solo fortalece la estructura organizacional, sino que también incide positivamente en la calidad de vida de un número significativo de personas, reafirmando nuestro aporte al desarrollo social y a la sostenibilidad.



Total planta personal		
Año	2025	
Genero	Femenino	Masculino
18 A 25	147	52
26 A 35	368	186
36 A 45	339	107
46 A 55	92	43
+55	12	10

Perfil del cargo	No.	%
Directivo	10	0,74
Administrativo	302	22,27
Asistencial	681	50,22
Técnico Operativo	307	22,64
Aprendiz	56	4,13

Tiempo en la empresa		
Antigüedad	No.	%
0 - 1 año	376	27,73
1 - 3 años	532	39,23
3 - 5 años	360	26,55
5 - 10 años	84	6,19
+10 años	4	0,29



Gestión del conocimiento

Durante el año 2025, la organización fortaleció el **Programa Institucional de Capacitación** como un eje estratégico para el desarrollo integral del talento humano y la generación de valor sostenible. Este programa se orienta al cierre de brechas de conocimiento, al fortalecimiento de competencias técnicas y transversales, y a la actualización permanente frente a los retos del sector salud.

A través de esta iniciativa, se consolida una **cultura organizacional enfocada en la mejora continua**, la innovación y la excelencia en la prestación de servicios, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos estratégicos y al fortalecimiento del desempeño institucional en materia social y organizacional.

El programa integró



Procesos formativos
internos por área



Espacios de actualización
científica.



Capacitaciones
transversales



Eventos académicos de
alto impacto institucional

Los simposios institucionales se consolidaron como una estrategia clave dentro del **Modelo de Gestión del Conocimiento**, al promover el intercambio de saberes, la actualización permanente en tendencias y avances del sector salud, y la articulación con actores del ecosistema científico, académico y tecnológico.

Estos espacios contribuyen al fortalecimiento de las competencias técnicas y transversales de nuestro talento humano, favorecen la transferencia de conocimiento y la adopción de buenas prácticas. Asimismo, impulsan el posicionamiento institucional como referente en innovación, **formación continua y generación de valor**, en coherencia con nuestra estrategia de sostenibilidad y excelencia en la prestación de servicios de salud.



Simposios realizados

I Simposio Institucional

Médico Hospitalario

Dirigido a: • Médicos y especialistas.

Miércoles 30 de julio de 2025 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

Lugar: Auditorio Centro de Atención Primaria Avanzada Oriental
Calle 58 # 49 - 46 Piso 4
La Candelaria, Medellín - Antioquia.

Asistencia presencial obligatoria para médicos y especialistas ubicados en el Valle de Aburrá.

sumi medical | **Victoriana** Clínica

I Simposio Institucional Médico Hospitalario - 30 de julio de 2025

III Simposio Médico:

Jornada de actualización en patologías priorizadas

Sumimedical invita al **III simposio médico** donde el tema a abordar será la actualización en patologías priorizadas.

Dirigido a: • Médicos generales, jefes de enfermería, nutricionistas (ámbito ambulatorio y ECIS).

Sábado 25 de octubre de 2025 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

Lugar: Universidad Pontificia Bolivariana (Auditorio Juan Pablo II)
Circular 1 # 70 - 01 - Bloque 10 - EcoCampus
Laureles, Medellín - Antioquia.

Parqueaderos disponibles con costo.

Asistencia presencial obligatoria para colaboradores ubicados en el Valle de Aburrá.

Colaboradores fuera del Valle de Aburrá ingreso obligatorio a la transmisión por Youtube.

Escanea el QR o haz clic sobre la imagen para ingresar a la transmisión en vivo.

Vía Youtube

sumi medical
(Cuidamos tu salud, cuidamos tu vida!)

III Simposio Médico – Jornada de actualización en patologías priorizadas. - 25 de octubre de 2025

IV Simposio Médico

Jornada de actualización en patologías priorizadas

Sumimedical invita al **IV simposio médico** donde el tema a abordar será la actualización en patologías priorizadas.

Dirigido a: • Médicos generales (ámbito ambulatorio)

Sábado 13 de diciembre de 2025 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

Lugar: Universidad Pontificia Bolivariana (Auditorio Guillermo Jaramillo)
Circular 1 # 70 - 01 - Bloque 12 (segundo piso) - EcoCampus
Laureles, Medellín - Antioquia.

Parqueaderos disponibles con costo.

Asistencia presencial obligatoria para colaboradores ubicados en el Valle de Aburrá.

Colaboradores fuera del Valle de Aburrá ingreso obligatorio a la transmisión por Youtube.

Escanea el QR o haz clic sobre la imagen para ingresar a la transmisión en vivo.

Vía Youtube

sumi medical
(Cuidamos tu salud, cuidamos tu vida!)

IV Simposio Médico – Jornada de actualización en patologías priorizadas - 13 de diciembre de 2025

Realización del I Simposio de Innovación en Salud y Tecnología Aplicada Se lideró la planeación y ejecución del I Simposio de Innovación en Salud y Tecnología Aplicada, desarrollado en la Universidad Pontificia Bolivariana – Auditorio Juan Pablo II, con el propósito de promover la actualización académica, el intercambio de experiencias y la apropiación de tecnologías aplicadas al cuidado primario.

El evento fortaleció la cultura de innovación institucional, impulsó la transferencia de conocimiento entre profesionales del sector salud y posicionó a la organización como referente en espacios académicos y científicos.



sumi medical

Te invita a:

Iº Simposio de Innovación en Salud y Tecnología Aplicada

Hacia una salud más inteligente en el cuidado primario

Septiembre 11 2025

Universidad Pontificia Bolivariana
Auditorio Juan Pablo II

Circular 1 # 70 - 01 - Bloque 10 - EcoCampus
Laureles, Medellín - Antioquia.

De 8:00 a.m. a 17:00 p.m.

¡Te esperamos!



Investigación e Innovación

Durante 2025, la investigación se consolidó como un eje estratégico para la innovación y la sostenibilidad institucional, orientada a la generación, apropiación, transferencia y aplicación del conocimiento en los procesos asistenciales y organizacionales.

Este enfoque permite fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia, optimizar prácticas clínicas y administrativas, y promover soluciones innovadoras que aportan valor a nuestros pacientes, colaboradores y demás grupos de interés, en coherencia con nuestra estrategia de mejora continua y excelencia en la prestación de servicios de salud.

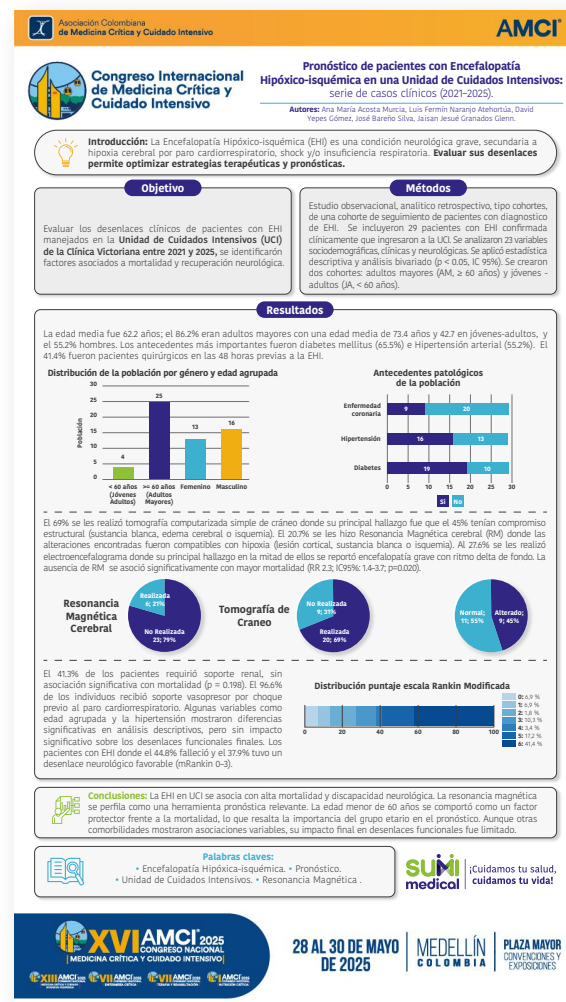


Proyecto Destacado De Investigación

Innovación aplicada en Unidad de Cuidados Intensivos Estudio:

Pronóstico de pacientes con Encefalopatía Hipóxica-Isquémica en una Unidad de Cuidados Intensivos: dos cohortes Presentado en el Congreso Internacional de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo – AMCI 2025.

El proyecto fortaleció el Modelo de Gestión del Conocimiento al integrar la investigación y el análisis de información como ejes para la mejora continua y la generación de valor institucional.



A través de su implementación, se logró:

- 1 Impulsar la generación de conocimiento clínico sustentado en evidencia científica,
- 2 Transformar los datos asistenciales en información estratégica para la gestión y la toma de decisiones.
- 3 Consolidar una cultura investigativa orientada a la innovación y al aprendizaje organizacional.
- 4 Promover decisiones fundamentadas en resultados científicos y buenas prácticas.
- 5 Fortalecer el posicionamiento de la institución en escenarios académicos y científicos especializados.

De esta manera, el proyecto contribuye a la sostenibilidad institucional, al integrar el conocimiento como un activo estratégico para la excelencia en la prestación de servicios de salud.



Docencia servicio

En Sumimedical **promovemos los procesos de docencia-servicio, integrando la formación académica con la prestación de servicios de salud, de manera que las actividades educativas contribuyan directamente al bienestar de los usuarios y al fortalecimiento del sistema de atención.**

A través de esta estrategia acompañamos los procesos de enseñanza y aprendizaje, generando un doble impacto. Por un lado, educativo, al permitir que estudiantes y profesionales en formación desarrollen competencias prácticas y adquieran experiencia real en la atención de pacientes. Por otro lado, social y organizacional ya que los usuarios reciben servicios de calidad mediante el acompañamiento y la supervisión permanente de los profesionales responsables del proceso.

De esta manera, fortalecemos nuestra capacidad institucional de atención y reafirmamos nuestro compromiso con los usuarios y sus familias, contribuyendo a la formación de talento humano en salud y al mejoramiento continuo de la atención.



Durante la vigencia 2025 tuvimos convenios con:



**Centro de Estudios
Especializados CESDE**



**Corporación Universitaria
Remington**



**Fundación Universitaria
María Cano**



**Universidad Pontificia
Bolivariana UPB**

**Durante todo el 2025, se acompañó, la rotación
de 145 estudiantes de las siguientes áreas:**



Especialidad o área de conocimiento:



Urología



Medicina Interna



Anestesiología



Cirugía General



Ortopedia y Traumatología



Otorrinolaringología

Consulta externa Ginecología
(programa cuidado de la mujer)

Nefrología



Neurología



Medicina familiar



Mastología



Ginecología y Obstetricia



Fisioterapia



Fisioterapia cardiopulmonar

Además, en **Sumimedical** promovemos y apoyamos los procesos de práctica formativa como parte de nuestro compromiso con el desarrollo del talento humano en salud y el fortalecimiento del sistema de atención. A través de estos espacios, contribuimos a la formación de futuros profesionales, brindándoles la oportunidad de adquirir experiencia en entornos reales de atención, siempre bajo la orientación y supervisión de nuestro equipo asistencial y administrativo. Esta apuesta no solo fortalece las competencias de los estudiantes, sino que también genera valor social al aportar a la calidad del servicio, la innovación en los procesos y la construcción de una atención cada vez más humana, segura y centrada en el usuario.



Contamos es esta vigencia con 90 estudiantes en proceso de práctica, de los cuales tres participan mediante un convenio establecido entre el Centro de Empleo y Oportunidades de la Fundación Juanfe y el área de Gestión Humana de Sumimedical.

Este acuerdo tiene como propósito promover oportunidades de formación y experiencia laboral para jóvenes beneficiarias del programa de la Fundación, una iniciativa orientada a romper los ciclos de pobreza mediante acompañamiento psicosocial, formación en técnicas laborales y capacitación complementaria.

A través de este proceso, se busca facilitar que madres adolescentes beneficiarias de la Fundación Juanfe accedan a su primer empleo formal, digno y sostenible, contribuyendo a su desarrollo personal, familiar y social.



Los practicantes de 2025 fueron de las siguientes áreas

Administración en Salud

Arquitectura

Asesor Comercial y Servicios

Auxiliar de Enfermería

Auxiliar de Servicios farmacéuticos

Ingeniería de Sistemas

Nutrición y dietética

Talento Humano y Riesgos laborales

Diseño Gráfico

Ingeniería Biomedica

Psicología

Química Farmacéutica

Salud Pública

Gestión Contable y de Información Financiera

Gestión de Redes de Datos

Farmacia



Bienestar laboral

Nuestro programa de Bienestar se consolida como una herramienta estratégica de gestión que aporta al desempeño organizacional, la fidelización del talento y la excelencia en la prestación de los servicios. Su alcance integra iniciativas orientadas al bienestar físico, emocional y social de los colaboradores, extendiendo su impacto a sus familias y entorno cercano, en coherencia con nuestro enfoque de sostenibilidad social.

Su diseño responde a un enfoque preventivo, humano y sostenible, articulado con el Sistema de Gestión de Calidad y con las mejores prácticas en gestión del talento humano. Se gestiona como un eje transversal dentro de la organización, orientado a fortalecer la calidad de vida, el sentido de pertenencia, el compromiso y el desempeño de los colaboradores, incidiendo positivamente en el clima organizacional y en la retención del talento.



El programa contempla acciones estructuradas en los ámbitos personal y familiar, laboral, comunitario y comunicacional, promoviendo entornos saludables, relaciones respetuosas y una cultura organizacional basada en la mejora continua y el cuidado integral de las personas.



Ámbito personal y familiar

Durante el 2025 desarrollamos acciones orientadas a la promoción de la salud, el bienestar emocional y el acompañamiento al colaborador y su núcleo familiar.

 **11** Jornadas

de salud visual

Beneficiando a
colaboradores y familias



228

Personas beneficiadas

entre colaboradores
y familias



967

Ingresos gestionados

a espacios de recreación
Parques Comfama



Ámbito laboral y experiencia del colaborador

Promovemos un entorno laboral que favorece el bienestar, la motivación y el desarrollo de nuestro talento humano. En este sentido, implementamos estrategias orientadas al reconocimiento del esfuerzo, la valorización del desempeño y el fortalecimiento del sentido de pertenencia, contribuyendo a mejorar la experiencia del colaborador dentro de la organización y a fomentar su permanencia y compromiso institucional.

Plan de beneficios



Privilegios Sumi

¡Conoce los beneficios que tienes por ser parte de nuestra familia Sumimedical!

Durante el periodo reportado, se desarrollaron diferentes acciones de reconocimiento y bienestar que beneficiaron a nuestros colaboradores y sus familias:

**8**

Colaboradores
Celebración de bodas

**13**

Colaboradores
Reconocimiento por día de grado

**14**

Colaboradores
Celebración de grados de hijos

**189**

Colaboradores
Celebración de cumpleaños

**1**

Colaborador
Aniversario de bodas

**213**

Colaboradores
Vacaciones por antigüedad

**10**

Colaboradores
Día del brigadista

**1.217**

Colaboradores
Celebración del Día de la Familia



Estas iniciativas contribuyen a fortalecer un ambiente laboral positivo, promoviendo el reconocimiento, la integración familiar y el bienestar de quienes hacen parte de la organización

Incentivos plataforma **Momentos Sumi**

69 Premios entregados

Impactando a **87 colaboradores**

Tipo de incentivo: Bono de estudio, reconocimiento al mérito académico promoción de la formación continua.

Reconocimiento “Premiamos tu Excelencia”

3 premios entregados



Acompañamiento en el ciclo de vida del colaborador

Como parte del acompañamiento en momentos significativos de la vida personal, se implementaron acciones de apoyo a colaboradores y sus familias.

 **23 Kits**

a Colaboradores

que fueron
padres o madres



Seguridad y Salud en el Trabajo

Con el propósito de preservar la calidad de vida de sus colaboradores, **Sumimedical** ha asumido un compromiso permanente con la protección y promoción de la salud en el entorno laboral. Este compromiso lo materializamos mediante la identificación sistemática de peligros, la evaluación y valoración de riesgos, y la definición e implementación de controles orientados a su mitigación.

A través del **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)**, fortalecemos nuestra cultura preventiva basada en el autocuidado y el cuidado mutuo, promoviendo entornos de trabajo seguros y saludables.

En este marco, avanzamos de manera continua en la prevención de riesgos laborales, integrando la mejora continua como eje transversal de gestión, **con el fin de garantizar condiciones laborales que protejan el bienestar físico, mental y social de sus trabajadores.**

En el 2025

98,5%

Calificación por
parte de la ARL

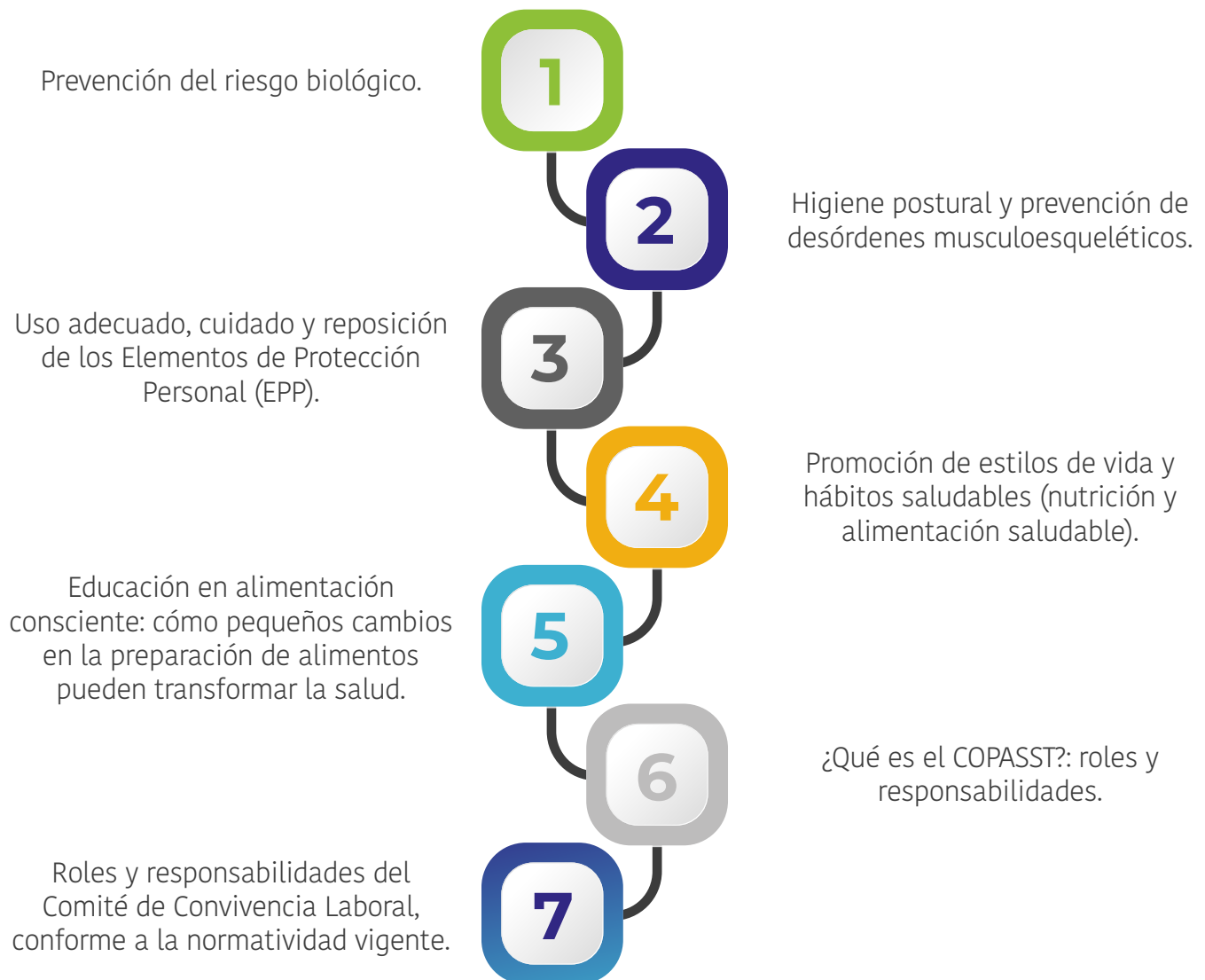
Por el cumplimiento
del **SGSST**



Capacitación y entrenamiento

En el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), se ejecutó el Plan de Capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo, dirigido a los colaboradores según las características de sus funciones y los riesgos específicos asociados a cada área.

Las jornadas formativas estuvieron orientadas a fortalecer la cultura preventiva, el autocuidado y el cumplimiento de la normatividad vigente. Entre los temas abordados se destacan:



Estas acciones contribuyen al fortalecimiento de competencias en seguridad y salud laboral, a la reducción de riesgos ocupacionales y a la consolidación de entornos de trabajo más seguros, saludables y sostenible.



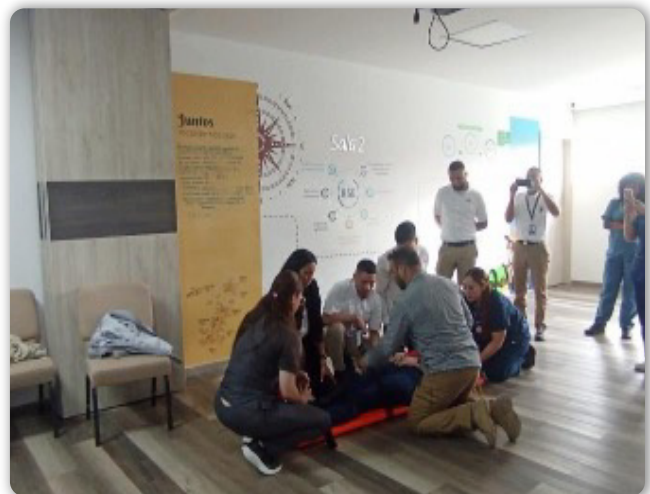
Plan de emergencias

Durante el año 2025 desarrollamos **capacitaciones teórico - prácticas dirigidas a las Brigadas de Emergencia de las diferentes sedes**, con el propósito de fortalecer la capacidad de respuesta institucional ante situaciones de riesgo y garantizar la protección de colaboradores y usuarios.



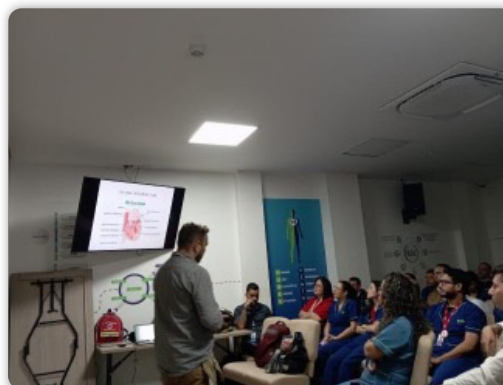
Los procesos formativos abordaron los siguientes contenidos

- Lineamientos generales, funciones, roles y **responsabilidades de los brigadistas**.
- Fundamentos de anatomía, **primeros auxilios, valoración primaria y secundaria de pacientes**, y técnicas de camillaje.
- Planificación y organización de **guiones para simulacros de emergencia**.
- Técnicas de evacuación y rescate, con **énfasis en comunicación asertiva y trabajo en equipo**.
- Socialización del **Plan de Emergencias y de los Planes Operativos Normalizados (PON)**.
- Comportamiento y fenómenos del fuego, **clases de fuego y uso adecuado de extintores**.
- Clasificación de pacientes (triaje) y **reanimación cardiopulmonar (RCP)**.





Estas acciones fortalecen la preparación, coordinación y capacidad de respuesta ante emergencias, consolidando una cultura institucional de prevención, gestión del riesgo y mejora continua en seguridad.



Realizamos la capacitación teórico práctica "**Brigadista por un día**", en la cual participaron alrededor de **50 brigadistas** durante una jornada completa donde se fortalecieron los temas ya vistos durante el año.



Ejecutamos simulacros de emergencias en todas las sedes, en el 2025 el tema fue "**simulación de inundación con evacuación**".





Durante el año 2025 **no se registraron** casos calificados como enfermedad laboral, lo que refleja el fortalecimiento de las acciones preventivas y del **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)**.

En cuanto a la accidentalidad, se registró una frecuencia de 3,7, lo que representa una reducción de 1,11 puntos frente al año anterior, cuando se reportó una frecuencia de 4,81.

Este resultado equivale a una disminución del **16,4%** en el total de accidentes laborales en comparación con **2024**, evidenciando el impacto positivo de las estrategias de prevención y control implementadas.

Jornada de la salud

En 2025 se llevó a cabo la **Jornada de la Salud** en las diferentes sedes de **Sumimedical**, desarrollando actividades de promoción y prevención orientadas al bienestar integral de los colaboradores.

La jornada incluyó **espacios recreativos, lúdicos y formativos**, diseñados para fortalecer hábitos de vida saludables, el autocuidado y la cultura de prevención, contribuyendo así a la consolidación de entornos laborales saludables y sostenibles.



Durante el año 2025 se **implementaron y fortalecieron programas**, procedimientos y sistemas de vigilancia epidemiológica orientados a la prevención y control de los riesgos prioritarios en el entorno laboral, en el marco del **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)**.



Entre las principales acciones desarrolladas se destacan:

- Actualización de la Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos, y Determinación de Controles **(IPVR)**.
- Implementación del procedimiento para el reporte e investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.
- Ejecución del procedimiento de **inspecciones en seguridad y salud en el trabajo**.
- Desarrollo del **Plan de Prevención**, Preparación y Respuesta ante **Emergencias y Desastres** en cada sede.
- Aplicación del procedimiento de evaluaciones médicas ocupacionales.
- Implementación del programa de rehabilitación y reincorporación laboral.
- Ejecución del **Programa de Vigilancia Epidemiológica** para la prevención del riesgo biológico.
- Implementación del Programa de Vigilancia Epidemiológica para riesgo biomecánico **(versión 3)**.
 - Desarrollo del Programa de Vigilancia Epidemiológica para exposición a radiaciones ionizantes.
 - Implementación del Programa de **Salud Mental** para la prevención del riesgo psicosocial.
 - Ejecución del Programa de prevención de fatiga laboral.
 - Desarrollo del Programa para la **administración y gestión de la carga laboral**.
 - Implementación del Programa de estilos de vida y entornos saludables.
 - Ejecución del Programa de prevención del consumo de **alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas**.
 - Desarrollo del Programa para la gestión del riesgo público (versión 1).
 - Implementación del **Programa de orden y aseo**, orientado a la promoción de ambientes de trabajo seguros.



Estas acciones consolidan un enfoque preventivo integral, fortalecen la gestión del riesgo ocupacional y reafirman el compromiso institucional con la protección de la salud, la seguridad y el bienestar de los colaboradores, en coherencia con los principios de sostenibilidad y mejora continua.





Medio ambiente

En la prestación de servicios de salud de **SUMIMEDICAL**, reconocemos nuestra responsabilidad frente a los desafíos ambientales globales y asumimos un compromiso activo con la gestión sostenible de nuestras operaciones.



En este marco, orientamos **acciones a la reducción de impactos ambientales** derivados de las actividades asistenciales y administrativas, mediante la identificación, evaluación y mejora continua de las prácticas internas.

La organización implementa lineamientos y estrategias enfocadas en el uso eficiente de los recursos naturales, **la optimización del consumo de energía y agua, la prevención y control de la contaminación, y la gestión integral de los residuos generados.**

Estas acciones se articulan con mecanismos de seguimiento y evaluación periódica que permiten medir el desempeño ambiental, establecer metas de mejora y fortalecer la toma de decisiones basada en criterios de sostenibilidad.

De esta manera, **Sumimedical** integra la gestión ambiental como un componente transversal de su estrategia institucional, contribuyendo a la protección del entorno y a la generación de valor sostenible para la sociedad.

Se definieron diferentes ejes estratégicos, entre ellos el de **Producción y Consumo Responsable**, orientado a generar impactos positivos integrando los tres pilares de la sostenibilidad: **ambiental, social y económico.**

Durante el año **2025** se realizaron **siete (7) entregas de “Botellas de Amor”** a la fundación asociada, equivalentes a un total de **2.074 kg** de residuos valorizados. Esta acción generó los siguientes beneficios ambientales:



2,074 kg

Residuos valorizados.



Reducción de **3.525,8 kg** de emisiones de dióxido de carbono, asociadas a la producción de **aluminio, papel y plástico**.



Ahorro de **2.304,44 m³** de espacio en relleno sanitario.



Evita el uso de **0,12 camiones recolectores** de basura para el transporte de los residuos.



Disminución en el consumo de **10.453 kWh de energía eléctrica**.



Prevención de la generación de **1.991 kg de etileno, un gas de efecto invernadero**.



Ahorro de **4.148 litros de agua**, equivalente al consumo de aproximadamente **1.383 meses** de una persona para satisfacer sus necesidades básicas.



Estas cifras reflejan el impacto tangible de la gestión de residuos y la educación ambiental promovida, contribuyendo al desarrollo sostenible y fomentando la cultura del **reciclaje y consumo responsable en la comunidad**, continuamos con la motivación constante de estas estrategias tanto con los colaboradores y usuarios, a través de los canales de comunicación como redes sociales, correo corporativo, con la publicación de un video explicativo sobre botellas de amor en los televisores de las salas de espera.



Producción y Consumo Responsable

En el marco del eje de **Producción y Consumo Responsable**, se dio continuidad a la estrategia **“Tapas para Sumar”**, enfocada en la recolección y comercialización de tapas plásticas de distintos tamaños y colores.

Durante 2025 se alcanzó un total de **763 kg de tapas entregadas**, generando los siguientes beneficios ambientales:

1.297,1 kg

de reducción de emisiones de CO₂, asociadas a la producción de aluminio, papel y plástico.

0,84 m³

de ahorro de espacio en rellenos sanitarios.

Disminución de la necesidad de 0,047 camiones recolectores para transporte de residuos.

3.846 kWh

de reducción de energía eléctrica.

732,48 kg

de prevención de la liberación.

1.526 litros de agua

de ahorro, equivalente al consumo básico de aproximadamente 509 meses de una persona.

Estas acciones reflejan el compromiso de la **organización con la economía circular**, la valorización de residuos y la promoción de hábitos de consumo responsable en la comunidad.



Gestión y uso eficiente del agua

Como parte de este eje se desarrollan acciones que abarcan todo el ciclo del recurso, desde su cuidado y protección hasta el manejo de los vertimientos líquidos al alcantarillado.

Durante 2025

20

Se realizaron:

**entregas de
aceite de cocina
usado**

totalizando

499 kg

Esta iniciativa permitió:



**Reducir 1.187,7 kg de CO₂
en la atmósfera.**



**Evitar la contaminación
de 499.000 litros de agua.**

Con estas acciones, **Sumimedical** contribuye al **uso sostenible del agua, la prevención de la contaminación** y el fortalecimiento de la cultura ambiental en sus comunidades.

Medellín, 19 de diciembre de 2025

ServiECOLOGY
En sintonía con el medio ambiente

CERTIFICADO DE TRATAMIENTO

SERVIECOLOGY S.A.S es una empresa comprometida con el desarrollo sostenible y la conservación del medio ambiente que garantiza la recuperación, almacenamiento y disposición final del Aceite de Cocina Usado (ACU) Representada legalmente por Maryori Astrid Varela Echeverry con Nít. 901.461.118-6, quien se ubica en la carrera 46 # 41-16 Medellín-Antioquia.

Somos Agentes Autorizados para la recolección y disposición final del Aceite de Cocina Usado (ACU) contamos con la vigilancia, supervisión y aprobación de la Autoridad Ambiental competente como gestores de Aceite de Cocina Usado (ACU) y demás requerimientos que garantizan la trazabilidad exigida conforme a la Resolución 0316 de marzo 1 de 2018 del Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, la resolución metropolitana 879 del 2007 y al decreto 440 de 2009 del municipio de Medellín por el cual se establecen los parámetros y disposiciones relacionadas con la gestión de Aceite de Cocina Usado (ACU) el cual se cataloga como residuo especial.

DATOS BÁSICOS DEL GENERADOR INDUSTRIAL, COMERCIAL O RESIDENCIAL DE ACU	
Nombre del Generador	VAGOUT GRUPO ARMONIA AUS
Número de identificación o NIT	901346723
Tipo de negocio o actividad ejecutada	PRIVADO
Número telefónico de contacto	317222261
Dirección	CARRERA 46 Nº 58 - 19
Ciudad	Medellín - Antioquia
Fecha de recepción del ACU (Período causado)	Diciembre 19 de 2025
ACU recibido en (KG)	38
KG de CO2 dejados de emitir a la atmósfera	90,44
KG de agua dejados de contaminar	38000

Atentamente.

Regulado por:

Maryori Astrid Varela Echeverry.
Representante legal.
Móvil: 314 564 80 14

ServiECOLOGY @serviecoology 314 564 80 14 serviecoology@gmail.com



Aprovechamiento de Residuos a través del Reciclaje

Implementamos un **modelo integral de gestión de residuos** que permite el aprovechamiento de materiales como papel, cartón, PET, pilas, baterías, vidrio, envases Tetra Pak y chatarra. Durante 2025, se recuperaron **59.405,7 kg de materiales**, gracias a la articulación con **Asociación de Recicladores de Antioquia (ARRECICLAR)**, **Cootramas y Fundave**, quienes procesan gran parte de estos recursos.

Material recuperado durante 2025

 **59,405,7 kg**

Este volumen de material recuperado generó los siguientes beneficios ambientales:

118.810

litros de agua

equivalente al consumo básico de una persona.

39.603 meses

de una persona.

(considerando un uso promedio de 100 L/día).

100.988

Kg de CO₂

En reducción a lo asociado a la producción de aluminio, papel y plástico.

66m³

de Ahorro

En rellenos sanitarios.

3,6

de camiones recolectores

Ahorrados o evitados en el transporte de residuos.

299.401

de disminución de energía eléctrica

Equivalente a 114 años de funcionamiento de **10 televisores**,

(considerando 263 kWh por televisor/año).

Para fortalecer la **cultura ambiental** entre colaboradores y usuarios, se implementó la **difusión de material audiovisual** en las salas de espera de los Centros de Atención Primaria y Hospitalaria Avanzada. El video educativo instruye sobre la **correcta segregación de residuos peligrosos y no peligrosos**, promoviendo prácticas responsables y sostenibles.



Sembrando Responsabilidad desde Niños

El programa **Sembrando Responsabilidad desde Niños**, activo desde 2021, reafirma el compromiso de Sumimedical con la sostenibilidad ambiental al involucrar directamente a las familias de nuestros colaboradores. Su enfoque se centra en el **cuidado, protección y conservación del medio ambiente**, fomentando valores de responsabilidad y hábitos sostenibles desde la infancia.

Durante 2025, se destacaron las siguientes actividades





Relacionamiento con proveedores

Gestionamos el **relacionamiento con nuestros proveedores y aliados estratégicos** bajo principios de transparencia, equidad, integridad y responsabilidad contractual, en coherencia con nuestro modelo de gobernanza y sostenibilidad.

Los procesos de selección, evaluación y contratación se desarrollan con criterios técnicos y objetivos, **condiciones claramente definidas** y lineamientos que promueven la competencia justa y el cumplimiento normativo, asegurando acuerdos alineados con las necesidades institucionales y con los compromisos asumidos por las partes.

Este enfoque fortalece la confianza mutua, fomentamos la corresponsabilidad en la prestación de los servicios de salud y consolidamos una cadena de valor sostenible, orientada a la generación de resultados de calidad. Asimismo, la articulación con aliados organizados por niveles de permite garantizar una atención integral, oportuna y pertinente, acorde con las necesidades de salud de la población atendida.

Durante 2025

Se aplicó una encuesta de identificación de necesidades y expectativas dirigida a proveedores, con el propósito de conocer su percepción y experiencia en la relación comercial con la institución. Este ejercicio permitió identificar oportunidades de mejora en los procesos y fortalecer relaciones de valor, confianza y colaboración mutua.

La encuesta fue aplicada a

63 proveedores,

obteniendo los siguientes resultados:



1. Control y seguimiento contractual

Se obtuvo un 92,1 % de respuestas positivas, relacionadas con la claridad en los términos contractuales, el cumplimiento de los acuerdos establecidos, así como la retroalimentación y el seguimiento al desempeño como proveedor.



2. Relacionamiento y calidez

El 94,2 % de respuestas positivas reflejan una percepción favorable frente a la posibilidad de contar con interlocutores claros en la relación comercial, la escucha activa de sus necesidades y la disposición institucional para resolver inquietudes de manera oportuna.



3. Gestión de cartera

Se registró un 89,7 % de respuestas positivas respecto al cumplimiento de los pagos dentro de los plazos establecidos, la información relacionada con la radicación de facturas y la entrega de respuestas claras y oportunas en temas asociados a cartera.



4. Canales de comunicación

El 93,6 % de respuestas positivas evidencian que Sumimedical comparte información relevante sobre novedades y procesos con sus proveedores, garantizando que esta sea confiable, transparente y de calidad. Asimismo, se destaca la disponibilidad de canales de comunicación eficientes, que aseguran la seguridad y confidencialidad de la información entre las partes.

Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos en la **Encuesta de Necesidades y Expectativas a Proveedores 2025**, se evidencia que, aunque la participación fue limitada —**con 63 respuestas de 306 proveedores invitados**—, la información recopilada permite identificar de manera preliminar la percepción de un grupo representativo de proveedores frente a los procesos de Sumimedical.

En términos generales, los proveedores encuestados expresan **una percepción positiva en los diferentes atributos evaluados**, destacándose especialmente los aspectos relacionados con el control y seguimiento contractual, el relacionamiento y la calidez, y los canales de comunicación.

Estos resultados reflejan un adecuado cumplimiento de los compromisos adquiridos, claridad en los términos contractuales y una buena disposición del equipo institucional para fortalecer la relación comercial.





En términos generales, los proveedores encuestados expresan **una percepción positiva en los diferentes atributos evaluados**, destacándose especialmente los aspectos relacionados con el control y seguimiento contractual, el relacionamiento y la calidez, y los canales de comunicación.

Estos resultados reflejan un adecuado cumplimiento de los compromisos adquiridos, claridad en los términos contractuales y una buena disposición del equipo institucional para fortalecer la relación comercial.



En cuanto a **la gestión de cartera**, si bien la percepción continúa siendo favorable, se identifican oportunidades de mejora, principalmente en el cumplimiento de los plazos de pago, la claridad en los soportes asociados a la facturación y la oportunidad en la respuesta a consultas o aclaraciones. Estos aspectos fueron señalados por los proveedores como los principales focos de mejora.



El resultado del NPS 2025, con un valor de 77,7 %, refleja un alto nivel de recomendación hacia **Sumimedical**, evidenciando además un incremento frente al año anterior, lo que ratifica la confianza y satisfacción general de los proveedores participantes.



No obstante, se identifica como principal hallazgo transversal **la baja tasa de participación**, la cual limita la representatividad de los resultados y dificulta una identificación más precisa de las necesidades y expectativas del total de proveedores. En este sentido, se hace necesario fortalecer la metodología de recolección de información, con el fin de ampliar la participación y mejorar el alcance de la encuesta en futuras mediciones.



Finalmente, los resultados obtenidos constituyen un insumo relevante para la definición de acciones de mejora, **orientadas al fortalecimiento de la relación con los proveedores**, la optimización de los procesos internos y la generación de valor compartido para ambas partes.

Proveedores locales



Con relación a la participación de proveedores locales, se destaca que, de 228 proveedores activos, **156 pertenecen al área metropolitana**, lo que evidencia la apuesta de la organización por fortalecer la contratación local, promoviendo el desarrollo económico del territorio y el fortalecimiento de las relaciones con actores de la región.



Servicios de tecnologías farmacéuticas

- Durante el año 2025 se fortalecimos la gestión farmacéutica institucional mediante la adquisición de **62.000 tecnologías farmacéuticas**, garantizando la disponibilidad de tratamientos oportunos para los usuarios. Asimismo, se incorporaron cerca de **85 nuevas tecnologías** al listado institucional, entre las cuales se destacan **16 terapias biológicas y de alto costo**, orientadas a mejorar la calidad de vida y los resultados en salud de la población atendida.
- En el mismo periodo se **dispensaron más de 250.000 productos farmacéuticos**, acompañando este proceso con **educación y asesoría farmacológica a más de 19.854 usuarios**, promoviendo el uso seguro y adecuado de los medicamentos.
- De igual manera, se dio continuidad a los **programas de Vigilancia Activa de tecnologías en salud**. Entre 2021 y 2025 se evidenció un **incremento del 600 % en el reporte de sucesos clínicos relacionados con tecnologías**, reflejo del fortalecimiento de la cultura institucional de reporte y del desarrollo de estrategias orientadas a la gestión del riesgo y a la seguridad en la atención.



- Adicionalmente, en articulación con el **programa de humanización**, se realizaron **más de 54.000 entregas de medicamentos a domicilio**, beneficiando a usuarios en los departamentos de **Antioquia y Chocó**, lo que contribuye a mejorar el acceso, la continuidad de los tratamientos y la experiencia del paciente.

62.000

tecnologías
farmacéuticas

85

Nuevas
tecnologías

16

Terapias
biológicas
de alto costo

25.000

Productos
farmacéuticos
dispensados

19.854

Usuarios

600%

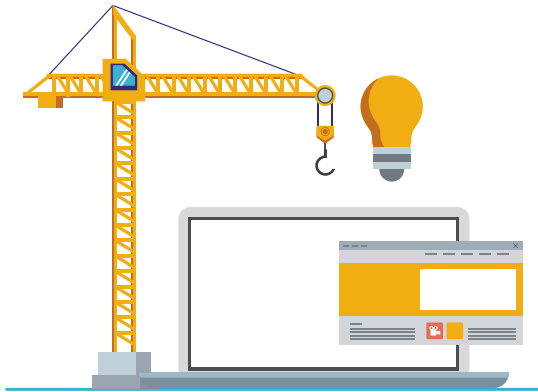
incremento
en reportes
de sucesos
clínicos

54.000

Entregas a
domicilio
beneficiando a
Antioquia
y Chocó



Infraestructura y ambiente físico



En **Sumimedical S.A.S.** reafirmamos nuestro compromiso con la creación de espacios físicos seguros, accesibles y humanizados que contribuyan al bienestar de nuestros usuarios, sus familias y colaboradores. Desde el área de Infraestructura y Ambiente Físico se implementa una gestión orientada a la planificación, adecuación y mantenimiento de la infraestructura institucional, asegurando que los ambientes de atención cumplan con estándares de **calidad, seguridad y confort.**

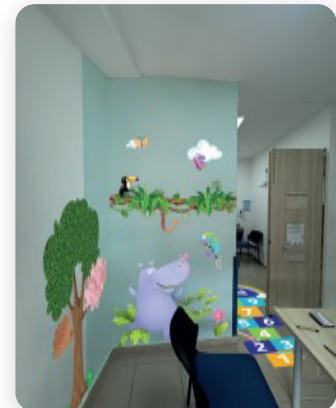
Esta gestión se desarrolla mediante procesos de mejora continua, evaluación de necesidades y priorización de intervenciones, con el propósito de fortalecer entornos que favorezcan una atención digna, segura y centrada en las personas, en coherencia con los principios de humanización y sostenibilidad que orientan la organización.



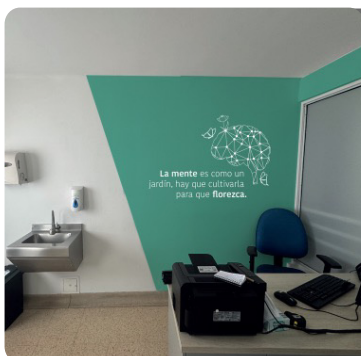
Modernización de consultorios

Se realizó la adecuación integral de consultorios en las especialidades de ginecología, urología, pediatría, nutrición y psicología en las sedes **Villa Nueva, Oriental, Envigado y Urabá (Apartadó).** Las intervenciones incluyeron mejoras en la distribución de los espacios, condiciones de confort, privacidad, ambientación y funcionalidad, contribuyendo a elevar los estándares de calidad en la atención y fortalecer el enfoque de humanización del servicio.

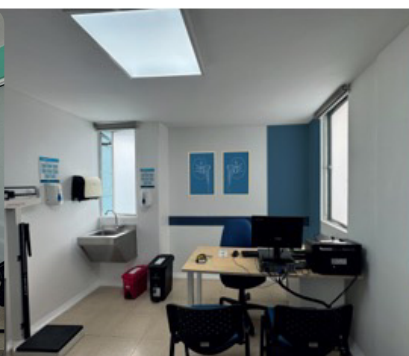
Pediatría



Psicología



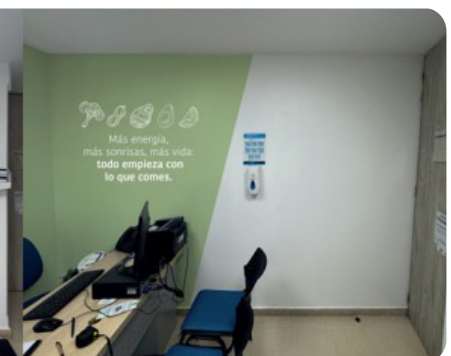
Urología



Ginecología



Nutrición





Nuevos espacios para toma de muestras

Asimismo, se desarrollaron áreas especializadas para la toma de muestras en las sedes de **Apoyo Terapéutico, Rionegro y Envigado**, lo que permitió ampliar la capacidad instalada, optimizar los flujos de atención y fortalecer la eficiencia operativa en los procesos de apoyo diagnóstico.

Estas acciones hacen parte de la estrategia institucional de mejora continua de la infraestructura, orientada a garantizar entornos adecuados para la atención segura, oportuna y centrada en las personas.



Sostenibilidad operativa y fortalecimiento institucional

Asimismo, se desarrollaron áreas especializadas para la toma de muestras en las sedes de **Apoyo Terapéutico, Rionegro y Envigado**, lo que permitió ampliar la capacidad instalada, optimizar los flujos de atención y fortalecer la eficiencia operativa en los procesos de apoyo diagnóstico.

Estas acciones hacen parte de la estrategia institucional de mejora continua de la infraestructura, orientada a garantizar entornos adecuados para la atención segura, oportuna y centrada en las personas.



Infraestructura clínica estratégica

Desarrollamos intervenciones orientadas a mejorar la infraestructura asistencial, entre ellas la implementación de una **zona de lactancia y el acondicionamiento de espacios para hospitalización parcial**. Estas iniciativas contribuyen a la creación de ambientes más humanizados, funcionales y acordes con las necesidades de los usuarios, sus familias y los colaboradores, en coherencia con el crecimiento y la consolidación institucional.



Optimización de sistemas críticos

Fortalecimos los sistemas de respaldo y **almacenamiento de agua que soportan la operación de los servicios asistenciales**, incrementando la capacidad de respuesta y la continuidad operativa en áreas críticas como Cirugía, Hospitalización y Unidad de Cuidados Intensivos (UCI).



Acondicionamiento continuo de centros de atención

Consolidamos la estrategia de **mantenimiento preventivo y correctivo en las sedes locales y regionales**, acompañada de un proceso permanente de adecuación y mejora de los centros de atención.

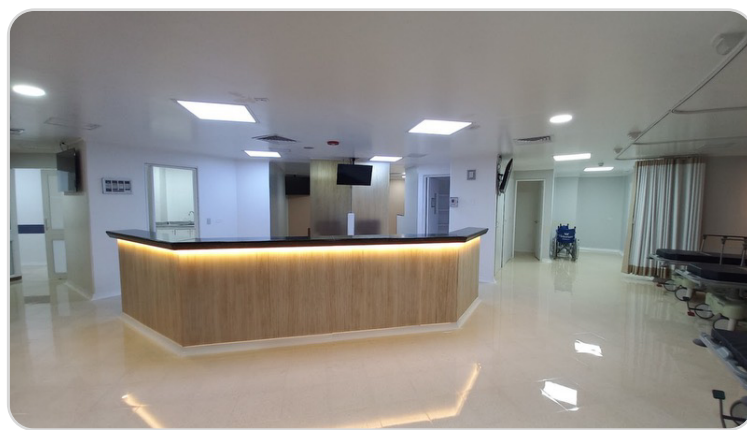
Estas acciones permiten garantizar espacios seguros, funcionales y adecuados para la **prestación de los servicios, contribuyendo a la calidad**, seguridad y sostenibilidad de la operación institucional.



Zona de Vida



**Toma de muestras
centro**



Servicio de Hospitalización Parcial





Ingeniería Biomédica



Enfoque de gestión

En área de **Ingeniería Biomédica de Sumimedical S.A.S.** desempeñamos un papel estratégico en la gestión, mantenimiento y modernización de la tecnología médica utilizada en la prestación de los servicios de salud. Su gestión se orienta a garantizar la disponibilidad, seguridad y eficiencia de los equipos biomédicos, contribuyendo al fortalecimiento de la calidad asistencial y al mejoramiento continuo de los procesos clínicos.

En el marco de **la sostenibilidad institucional**, el área promueve el uso responsable de la tecnología, la optimización de recursos y la incorporación de soluciones tecnológicas que favorezcan la seguridad del paciente, la eficiencia operativa y la humanización de los servicios de salud.

Buscamos



Implementar medidas que permitan optimizar el uso y la gestión de los recursos tecnológicos.

Garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente relacionada con la gestión de tecnología biomédica,



Fortalecer la seguridad y confiabilidad de los equipos médicos utilizados en los procesos asistenciales.

Promover una cultura institucional orientada a la sostenibilidad y al uso responsable de la tecnología en salud





Adquisición y dotación de equipos biomédicos

Durante el año 2025 la organización realizó la adquisición de **303 equipos biomédicos**, con una inversión total de **\$2.111.500.000**, destinados tanto a la reposición de tecnología existente como a la incorporación de nuevos equipos que fortalecen la capacidad tecnológica institucional.

La Clínica Victoriana concentró el 93,9 % de la inversión, con la adquisición de **178 equipos biomédicos**, destinados al fortalecimiento de servicios clínicos y hospitalarios.

Por su parte, las sedes ambulatorias representaron el **6,1 % de la inversión**, con **125 equipos biomédicos adquiridos**, contribuyendo a mejorar la disponibilidad tecnológica y la capacidad de atención en los servicios ambulatorios,

Estas inversiones permiten fortalecer la seguridad del paciente, mejorar la precisión diagnóstica y optimizar los procesos asistenciales.

303

Equipos biomédicos

\$2.111.5M

de inversión

93,9%

para Clínica Victoriana

6,1%

Sedes ambulatorias



Gestión del mantenimiento de tecnología biomédica

Con el fin de garantizar el adecuado funcionamiento de la tecnología médica, el área de **Ingeniería Biomédica** ejecuta un programa permanente de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos biomédicos.

Este proceso permite

Asegurar la disponibilidad operativa de los equipos

Reducir riesgos asociados a fallas tecnológicas.

Prolongar la vida útil de los dispositivos médicos.

Garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de salud.

La gestión del mantenimiento se realiza bajo lineamientos técnicos y normativos vigentes, asegurando el cumplimiento de estándares de calidad y seguridad en la atención.



Modernización tecnológica y fortalecimiento de la capacidad instalada

La actualización y modernización de la **tecnología biomédica** hace parte de la estrategia institucional para mejorar la calidad de los servicios de salud. La incorporación de nuevos equipos permite optimizar procesos diagnósticos y terapéuticos, mejorar la eficiencia clínica y fortalecer la experiencia de los usuarios.

Estas acciones contribuyen a la consolidación de entornos asistenciales más seguros, eficientes y humanizados.

Resultados destacados

303 Equipos biomédicos adquiridos

\$2.111.5M de inversión
en tecnología médica

178 Equipos destinados a
Clínica Victoriana

125 Equipos incorporados
en sedes ambulatorias

Programa permanente de mantenimiento biomédico



Torre de laparoscopia

Entre los equipos adquiridos para la **Clínica Victoriana** se hicieron importantes inversiones tecnológicas como lo fue una torre de laparoscopia con tecnología ICG **4K**, La cual permitió ampliar nuestro portafolio oncológico, y realizar procedimientos de alta complejidad laparoscópicos y en cirugía abierta reconstructiva.





Arco en C con Flat panel CMOS

También se **adquirió un arco en C con flat panel CMOS**, el cual disminuye los niveles de radiación, optimiza la calidad de la imagen, y es de amplio alcance ya que cubre todas las cirugías vasculares y de intervencionismo.



El análisis de la información evidencia que el área de **Ingeniería Biomédica** sustenta la operación institucional a partir de una **base tecnológica que responde a dos dinámicas complementarias**. Por un lado, la **Clínica Victoriana** concentra equipos de mayor complejidad y alto valor tecnológico, esenciales para la prestación de servicios especializados; por otro, las sedes ambulatorias disponen de tecnología básica pero indispensable para garantizar la habilitación y continuidad de la atención.

En este contexto, el valor estratégico del área de Ingeniería Biomédica trasciende el monto de las inversiones realizadas, y se refleja en su capacidad para gestionar, mantener y asegurar la operación eficiente de un portafolio tecnológico amplio, distribuido y técnicamente exigente, contribuyendo así a la calidad, seguridad y sostenibilidad de los servicios de salud prestados por la organización.



Experiencia del usuario

En la vigencia 2025, Sumimedical centró su gestión en la radicación integral y oportuna de todos los momentos de verdad a través del Módulo de Experiencia del Usuario, consolidando los canales presenciales, escritos, telefónicos y virtuales. Este proceso se articuló con la gestión de **Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF)**, garantizando trazabilidad, seguimiento y respuesta efectiva a cada requerimiento recibido.





De manera complementaria, se fortaleció la evaluación sistemática de la experiencia del usuario mediante **llamadas postservicio y la aplicación de encuestas de satisfacción en los diferentes servicios prestados, permitiendo contar con información confiable para la toma de decisiones.**

Como resultado, fue posible identificar de manera oportuna fortalezas y oportunidades de mejora en la prestación del servicio, lo que derivó en la formulación e implementación de planes de mejora con seguimiento estructurado. Estas acciones contribuyen al fortalecimiento continuo de la calidad, la humanización de la atención y la consolidación de una cultura organizacional centrada en el usuario.

En el marco del compromiso con la transparencia y el diálogo permanente con los grupos de interés, la organización dispone de canales físicos y digitales que facilitan una comunicación accesible, bidireccional y oportuna con usuarios, familias, colaboradores y aliados estratégicos. Entre estos se encuentran buzones de sugerencias, puntos de atención presencial, redes sociales y la página web institucional, los cuales permiten recibir, gestionar y dar respuesta a inquietudes, aportes y solicitudes.

La información recopilada a través de estos canales es sistematizada y analizada periódicamente, e integrada para la toma de decisiones organizacionales, este ejercicio promueve la toma de decisiones basada en datos, la priorización de acciones estratégicas y el fortalecimiento de un modelo organizacional centrado en la experiencia y satisfacción de los usuarios.



Indicadores de experiencia

El área de **experiencia al Usuario** orientamos nuestra gestión hacia el fortalecimiento de un modelo de acompañamiento que prioriza el respeto por la dignidad de las personas, la escucha permanente y la participación activa del paciente junto con su familia. A través de este enfoque se buscamos fomentar una atención cercana, humanizada y eficaz, que responda de manera oportuna a las necesidades y expectativas de quienes acceden a los servicios.

Durante 2025, la satisfacción global de los usuarios **alcanzó un 97 %**, lo que representa un incremento de **3 puntos porcentuales frente al año anterior**. Este resultado se obtuvo a partir de encuestas aplicadas en más de 20 servicios ambulatorios y hospitalarios, reflejando una valoración positiva y consistente de la calidad de la atención brindada.



Con relación a las manifestaciones de los usuarios, durante 2025 se registraron **3.679 momentos de verdad (PQR)**, a través de los cuales los usuarios expresaron información relevante sobre su experiencia y la prestación de los servicios, contribuyendo a la identificación de oportunidades de mejora y al fortalecimiento de la calidad en la atención.

Con relación a las **FELICITACIONES**, durante 2026 se registraron **2.075 reconocimientos** por parte de los usuarios, los cuales reflejan su valoración positiva frente a la atención recibida y al compromiso del personal en la prestación de los servicios.

En cuanto a la **tasa de quejas y reclamos**, se evidenció un comportamiento favorable durante 2025, con un registro de **2,27 casos por cada 1.000 usuarios atendidos**. Este resultado se mantiene **por debajo de la meta institucional establecida de 4,7 por cada 1.000 usuarios**, lo que refleja una adecuada gestión de la experiencia del usuario y la calidad en la prestación de los servicios.

Durante 2025

Se desarrollaron encuentros de Participación Social en Salud, en los que usuarios internos y externos ejercieron **activamente sus derechos y deberes**. Estos espacios promovieron el trabajo conjunto en favor del desarrollo de la salud y el fortalecimiento de una atención de calidad, mediante la consolidación de la capacidad institucional de escucha y la atención oportuna a las necesidades y expectativas de los usuarios.

72 Encuentros de Asociación de Usuarios



Adicionalmente, se realizó una (1) asamblea general con todos los integrantes de las asociaciones de usuarios.





235 Encuentros de Comité de ética
en las diferentes sedes



Humanizar para transformar

Durante 2025

Nuestro mayor logro ha sido fortalecer el vínculo humano que nos une. Entendiendo la atención humanizada no como un proceso, sino como un acto de cuidado genuino, desplegamos estrategias diseñadas para que tanto usuarios como colaboradores encuentren en Sumimedical un entorno de respeto y bienestar. Estos son los hitos que marcaron nuestra evolución en el último año:



Acompañamiento Emocional con Mascotas

Se implementó el programa de terapia asistida en el ámbito hospitalario con **4 caninos**, brindando soporte emocional y reduciendo el estrés en los pacientes internados.





Fortalecimiento a Cuidadores

Realizamos una jornada educativa enfocada en el trato humanizado y **cuidando al cuidador**, logrando la participación de 25 personas en nuestra Escuela de Cuidadores, reafirmando el compromiso con el bienestar integral del entorno familiar del paciente.



Espacios de Espiritualidad y Confort

Las sedes Villanueva, Oriental y Envigado habilitaron **zonas de espiritualidad y puntos de carga**, ofreciendo a los usuarios y familias un entorno de paz y conexión durante su espera.



Fortalecimiento de la Comunicación Interna

A través de la intervención en **4 zonas de conexión**, optimizamos el relacionamiento y la sinergia entre los diferentes procesos, áreas y servicios de la organización.



Estrategias para la atención preferencial

Implementamos la iniciativa **"Contigo Primero"** en nuestros centros de atención, estableciendo un modelo de atención preferencial diseñado específicamente para eliminar barreras y garantizar un acceso ágil y digno a nuestra población más vulnerable.



¡Contigo Primero!

Esta estrategia nace con el **objetivo de reconocer y orientar adecuadamente a los usuarios** en situaciones particulares que requieran una atención preferencial, permitiendo el acceso a los servicios de salud con calidad, calidez y oportunidad.

Reconocer a nuestros usuarios estrellas en el ingreso y prestación de nuestros servicios, fortalecerá el relacionamiento, la cercanía y hospitalidad en nuestros centros de atención.

¿A qué población va dirigida la estrategia?

A los siguientes grupos poblacionales se les otorgará un valor agregado en el ciclo de atención de los diferentes servicios:

- **Adultos mayores en condición diferencial** (mayores de 65 años con alguna condición crítica que requiera ser priorizada, como bastones, silla de ruedas, deterioro físico, entre otros).
- **Personas gestantes o con niños en brazo.**
- **Usuarios con movilidad reducida, limitación mental o cognitiva.** Se incluyen aquellos usuarios cuyas funciones o estructuras mentales o psicosociales son diferentes. Pueden presentar en el desarrollo de sus actividades cotidianas diferentes grados de dificultad en la ejecución de actividades que implican organizar rutinas, manejar el estrés y las emociones en salas de espera.

Reconocer las necesidades específicas y particulares de cada persona permite el goce efectivo de sus derechos, fortalece el trato equitativo, incluyente y con enfoque diferencial.

Programa de Atención Humanizada Centrada en la Persona



Terapia Musical y Soporte Emocional

Elevamos el bienestar de nuestros pacientes en la Clínica Victoriana mediante la realización de **4 conciertos de flauta y violín**, utilizando la música como herramienta terapéutica para reducir la ansiedad y humanizar el entorno hospitalario.



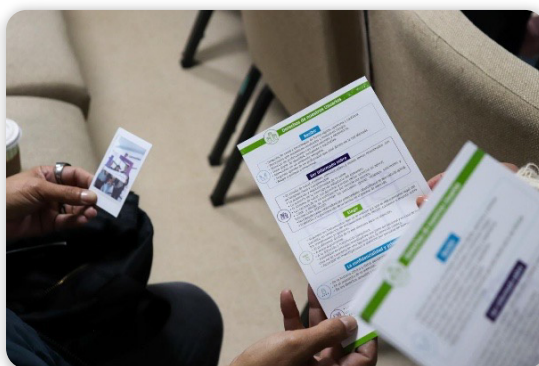
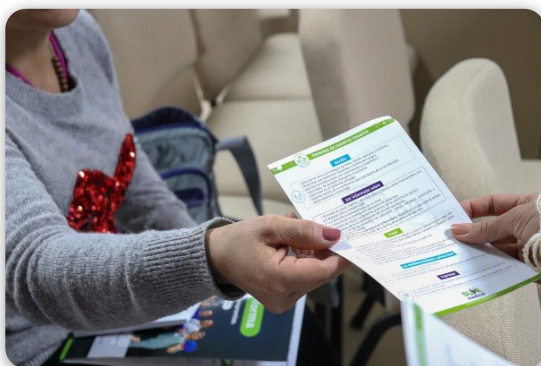
Celebración de la Vida en Hospitalización

Fortalecimos el vínculo humano y el bienestar emocional de nuestros pacientes internos mediante **la celebración de 7 cumpleaños**, transformando el entorno hospitalario en un espacio de alegría y reconocimiento de la dignidad individual en fechas especiales.



Educación al usuario

Logramos empoderar a nuestra comunidad mediante la entrega de **10,000 folletos educativos**, facilitando el conocimiento sobre el uso de los servicios y el autocuidado.



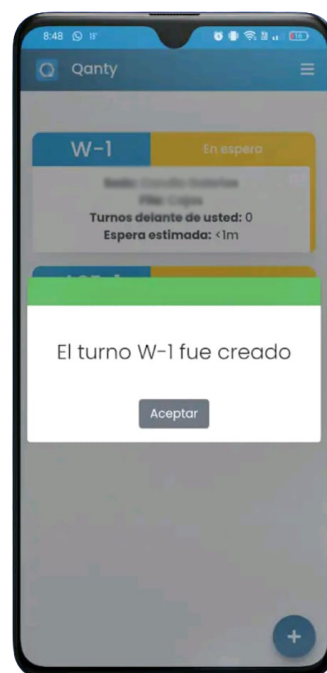
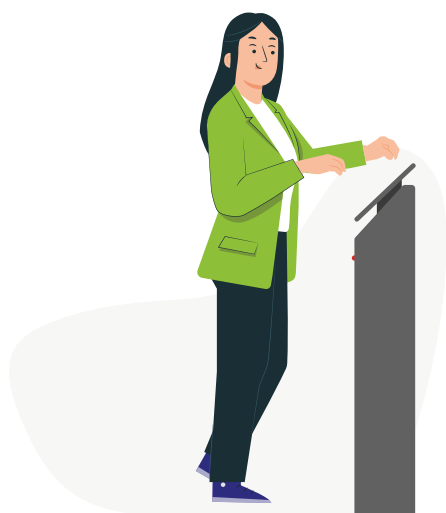
Soporte Religioso Institucional

En la **Clínica Victoriana** se llevaron a cabo **eucaristías**, reafirmando nuestro compromiso con el respeto a las creencias y el apoyo espiritual de los pacientes.



Transformación Digital en la Atención

Optimizamos el tiempo de los usuarios gestionando **20,112 turnos vía App Qanty** y coordinando la atención presencial de **326,653 personas** a través del sistema de turneros físicos.





Como reconocimiento a la excelencia, se entregan **incentivos y loncheras a 250 funcionarios** destacados por sus felicitaciones en la prestación del servicio.



Fortalecimiento del Talento Humano

Durante el mes de enero, capacitamos a **165 colaboradores** en competencias clave para la atención digna, incluyendo el programa de cuidados oncológicos **"CON VOS"**, el protocolo de atención con enfoque diferencial para grupos vulnerables y el primer mandamiento para la consolidación de ambientes amigables en nuestros servicios.



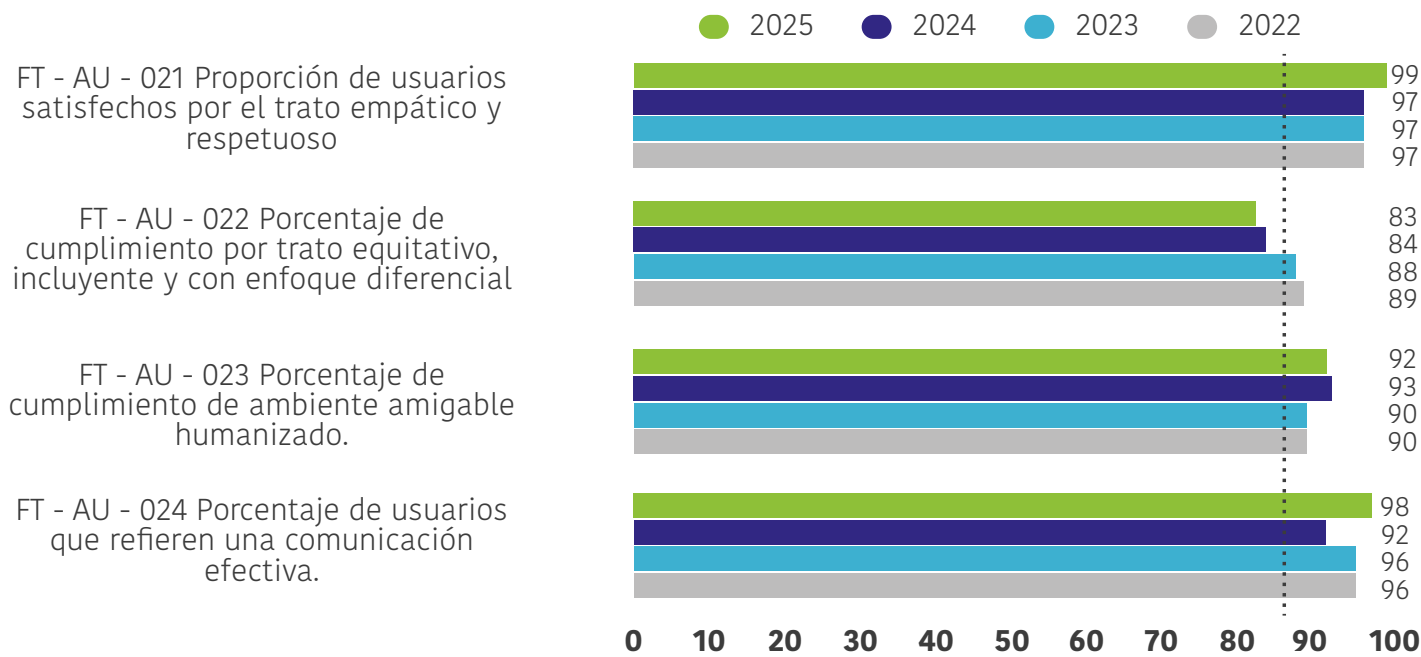
Fortalecimos la autonomía de nuestros usuarios mediante la capacitación de **221 colaboradores** en el **derecho a la segunda opinión médica**. A la fecha, hemos acompañado **23 procesos exitosos**, lo que ha permitido una toma de decisiones más humana, informada y con mayor adherencia a los tratamientos.



Resultados anuales de impacto del programa

Indicadores de impacto - Atención Humanizada Centrada en la Persona

Fuente: Indicadores plataforma Almera - meta 85% - ascendente





Desarrollo de la comunidad

Las interacciones sociales constituyen redes relacionales que, cuando se orientan estratégicamente al bienestar colectivo, actúan como determinantes sociales capaces de influir en los comportamientos y prácticas de autocuidado. Desde la perspectiva de la salud pública, estas dinámicas favorecen la construcción de capital social, la adopción de estilos de vida saludables y la corresponsabilidad en la gestión del riesgo, generando impactos positivos tanto en la salud individual como en los resultados sanitarios a nivel poblacional.



En Sumimedical reconocemos que la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad son pilares estratégicos de nuestra gestión en salud pública. En coherencia con este enfoque, a través del programa de responsabilidad social se diseñan e implementan estrategias que promueven la participación activa de comunidades y de población no adscrita a nuestra red de prestación de servicios.



Nuestro compromiso con la prevención trasciende la atención directa a nuestros usuarios y busca aportar a la sociedad en general mediante la generación y transferencia de conocimientos en salud. De esta manera, fomentamos una cultura de mayor autocuidado, fortalecemos la toma de decisiones informadas y contribuimos a la construcción de comunidades más saludables, conscientes y sostenibles.



Tejiendo comunidad

En **Sumimedical S.A.S.** promovemos el fortalecimiento del tejido social mediante iniciativas que fomentan la interacción y el relacionamiento con las comunidades. Estas acciones buscan generar redes de colaboración orientadas al bienestar colectivo y al desarrollo de una cultura de autocuidado en salud.

A través de espacios de educación, acompañamiento y participación comunitaria, impulsamos la adopción de prácticas y hábitos saludables que contribuyen a mejorar la salud individual y colectiva, fortaleciendo así el bienestar de las personas y las comunidades donde desarrollamos nuestras actividades.



Kits escolares

Con el respaldo de nuestros colaboradores y la alta gerencia, en **Sumimedical S.A.S.** coordinamos esfuerzos para la entrega de kits escolares en la vereda Hato Viejo, municipio de Bello, Antioquia. Esta iniciativa benefició a **50 niños y niñas en situación de vulnerabilidad**, contribuyendo a mitigar las barreras educativas derivadas de dificultades económicas y condiciones sociales complejas de la comunidad, y promoviendo su acceso a oportunidades de aprendizaje y desarrollo integral.



Entornos escolares seguros

Asumimos el compromiso de responsabilidad social orientado a la promoción de la salud en población adolescente. A través de programas educativos y actividades de sensibilización, buscamos fomentar la reflexión y la conciencia sobre la importancia del cuidado del cuerpo, la adopción de hábitos saludables y la prevención de enfermedades, contribuyendo así al bienestar integral de los jóvenes y al fortalecimiento de su autonomía en la gestión de su propia salud, esta vigencia seleccionamos tres instituciones educativas:

Durante esta vigencia, se seleccionaron tres instituciones educativas para implementar el programa:

1. IE Andrés Bello – Bello
2. IE Marceliana Saldarriaga – Itagüí
3. IE República de Uruguay – Medellín



Se llevaron a cabo **39 talleres educativos** con enfoque de promoción de la salud, abordando un ciclo de **4 temáticas clave** para los estudiantes de décimo grado, con una participación promedio de **320 estudiantes por tema**:

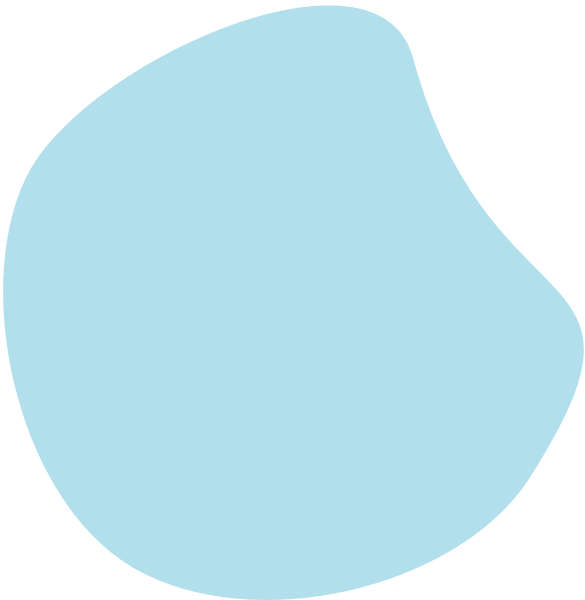
39Talleres
educativos**4**Temáticas
clave**320**Estudiantes
por tema

Temas

1. Educación y prevención de ITS, con enfoque en VIH-Sida.
2. Inteligencia emocional, promoviendo el bienestar psicológico y social.
3. Estrategia ADELANTE, enfocada en los 8 hábitos de vida saludable.
4. Educación y prevención en consumo de sustancias psicoactivas (SPA).

Estas acciones contribuyen al **desarrollo de entornos escolares más seguros y saludables**, fortaleciendo la educación en autocuidado, la prevención de riesgos y la construcción de hábitos de vida positivos entre adolescentes.





Impacto y logros transformadores



Se impactó en el **79.4% de los docentes activos** para los departamentos de Chocó y Antioquia, **donde el 75,5%** tenían como IPS primaria Sumimedical y el resto pertenecían a otra **IPS primaria (24,5%)**.



Se caracterizó según **modelo Kaisser el 100% de la población intervenida**, lo que permitió y facilitó la gestión y la planeación de intervenciones o estrategias de salud focalizadas para la IPS, las secretarías y el asegurador.



Se consolidó una articulación interinstitucional ejemplar entre **Secretarías de Educación y Salud**, sindicatos docentes, veedores y el asegurador, logrando **coordinación territorial, participación activa y transparencia en todo el proceso**.



Se aumentó la cobertura en **actividades de promoción y prevención** mejorando la detección precoz del cáncer (del 54.2% en 2023 al 64.4% en 2025).

Detección precoz del cáncer

54,2%

en el año
2023

64,4%

en el año
2025





**sumi
medical**

**¡Cuidamos tu salud,
cuidamos tu vida!**

Sumimedical ips

